



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ  
Δ/ΝΣΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΩΝ & ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΩΝ  
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ**

**Αθήνα : 13.03.2024  
Αρ.πρωτ. : Φ21.1/76948**

*Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε  
Τ.Κ. : 156 69 Παπάγου  
Πληροφορίες : Ε.Στεφανοπούλου  
Τηλέφωνο : 210 650 8489  
E-mail : [e.stefanopoulou@yme.gov.gr](mailto:e.stefanopoulou@yme.gov.gr)*

**ΠΡΟΣ:**  
Γραφείο Νομικών &  
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων,  
ιδίου Υπουργείου

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**  
1. Γραφείο Υπουργού  
Υποδομών και Μεταφορών  
2. Γραφείο Υφυπουργού  
Υποδομών και Μεταφορών  
(τομέας Μεταφορών)  
3. Γραφείο Γενικού  
Γραμματέα Μεταφορών

**ΘΕΜΑ: Απάντηση στην με αριθμό 3619/05.03.2024 ερώτηση με θέμα «Αποκλεισμός πολιτών κινουμένων με αναπηρικά αμαξίδια από την χρήση του τρένου»**

**Σχετ: Το με αρ. πρωτ 68460/06.03.2024 έγγραφο του Γραφείου Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων**

Σε απάντηση της εν θέματι ερώτησης, η οποία διαβιβάστηκε με το ανωτέρω σχετικό έγγραφο, σας ενημερώνουμε ότι σύμφωνα με την από 14.04.2022 σύμβαση ΥΔΥ (ν.4953/2022 ΦΕΚ 135 Α') μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της σιδηροδρομικής επιχείρησης HELLENIC TRAIN, προκύπτουν οι παρακάτω υποχρεώσεις:

- Σχετικά με την εξυπηρέτηση των ατόμων με αναπηρία ή ατόμων μειωμένης κινητικότητας στο άρθρο 4.4.1 αναφέρεται:

*Στο μέτρο που οι υποδομές και οι εγκαταστάσεις του σταθμού το επιτρέπουν, ο Πάροχος υποχρεούται να καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια, μέσω κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού για την εξυπηρέτηση και την*

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 65f1753db82f33e9768c25b3 στις 13/03/24 16:34

διευκόλυνση της πρόσβασης των ατόμων με αναπηρία ή ατόμων μειωμένης κινητικότητας στον σταθμό προς επιβίbasή τους στο συρμό σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία.

- Σχετικά με τη σύνθεση των συρμών, στο άρθρο 8.1.4 αναφέρεται:  
*Ο Πάροχος υποχρεούται σε κάθε περίπτωση να τηρεί τις συνθέσεις τροχαίου υλικού που έχουν συμφωνηθεί με τη Σύμβαση για την παροχή των επιμέρους Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που προκύπτουν ανάγκες τροποποίησης της σύνθεσης τροχαίου υλικού, ο Πάροχος υποχρεούται να ενημερώσει τον Υπεύθυνο της Σύμβασης του Ελληνικού Δημοσίου. Σε καμία περίπτωση η ως άνω τροποποίηση δεν επιτρέπεται να επηρεάσει προς το χειρότερο την ποιότητα των Υπηρεσιών.*

Για την περίπτωση της 19<sup>ης</sup> Φεβρουαρίου 2024 θα πρέπει να απαντήσει η σιδηροδρομική επιχείρηση HELLENIC TRAIN.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

**Ο Προϊστάμενος Γενικής Διεύθυνσης Μεταφορών  
Ιωάννης Χ. Μάτσας**

**Εσωτερική Διανομή**

1. Προϊστάμενος Γεν. Δ/σης
2. Προϊσταμένη Δ/σης
3. Τμήμα Α'
4. Εισηγητής
5. Χ.Α.