



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Γενική Γραμματεία Δημοσίων Επενδύσεων & ΕΣΠΑ
Γεν. Διεύθυνση Θεσμικής κι Επιχειρησιακής
Υποστήριξης ΕΣΠΑ
Ειδική Υπηρεσία Κρατικών Ενισχύσεων και
Χρηματοδοτικών Εργαλείων (ΕΥΚΕ-ΧΕ)

Αθήνα, 05-04-2024

Αριθ. Πρωτ. : 6676 - 05-04-2024

ΕΥΚΕ-ΧΕ: 412

Ταχ. Δ/ση: Νίκης 10, 3ος όροφος,
10563, Αθήνα
Πληροφορίες: Ελένη Τσίρκα
Τηλέφωνο: 210 3742066
Email: stateaid_unit@mne.gr

Προς: Υπηρεσία Συντονισμού,
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων

Θέμα: Απάντηση στην υπ' αρ. πρωτ. 4027/29.3.2024 Ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Σχέτ: Το υπ' αρ. πρωτ. 46898/01.04.2024 Διαβιβαστικό της ανωτέρω Κοινοβουλευτικής Ερώτησης (αρ. πρωτ. εισ.: ΕΥΚΕ-ΧΕ 412/1.4.2024)

Σε απάντηση της ανωτέρω εν θέματι ερώτησης, σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα:

Η Παρασκευή 22.03.2024 και ώρα 15:00 είχε οριστεί ως καταληκτική ημερομηνία Υποβολής Αιτήσεων Χρηματοδότησης σε πέντε δράσεις, τρεις της Δέσμης Κρατικών Ενισχύσεων «Ψηφιακού Μετασχηματισμού ΜμΕ» καθώς και εκείνες της «Ενίσχυσης Ίδρυσης και Λειτουργίας Νέων Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» και «Ενίσχυσης της Ίδρυσης και Λειτουργίας Νέων Μικρομεσαίων Τουριστικών Επιχειρήσεων». Σημειώνεται ότι για τις δράσεις «Ενίσχυσης της Ίδρυσης και Λειτουργίας Νέων Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» και «Ενίσχυσης της Ίδρυσης και Λειτουργίας Νέων Μικρομεσαίων Τουριστικών Επιχειρήσεων» είχε ήδη χορηγηθεί παράταση, καθώς η αρχική καταληκτική ημερομηνία ήταν η 29-2-2024.

Στις 22.03.2024 και ώρα 11:10 π.μ. προέκυψε δυσλειτουργία του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Κρατικών Ενισχύσεων (ΟΠΣΚΕ) λόγω πολύ μεγάλου αριθμού συνδεδεμένων χρηστών που είχε ως αποτέλεσμα τη μη διαθεσιμότητα της δυνατότητας αυθεντικοποίησης. Η δυσλειτουργία αποκαταστάθηκε στις 15:24 μ.μ.

Αναφορικά με τα αίτια της δυσλειτουργίας, σύμφωνα με την ειδική ενημέρωση εκ μέρους της Αναδόχου Ανάπτυξης και Λειτουργίας του ΟΠΣΚΕ, αυτά εντοπίζονται στην ταυτόχρονη ενεργοποίηση μεγάλου αριθμού διαδικτυακών συνεδριών καθ' υπέρβαση των υπό εξέταση σεναρίων κατά την εκτέλεση των ελέγχων υψηλού φόρτου (stress tests) από την Ανάδοχο.

Χαρακτηριστική για το πλήθος των χρηστών που ενεργοποιήθηκαν στις 22.03.2024 είναι και η κλιμάκωση της ροής των Υποβολών: μέχρι τις 19.03.2024, και για όλο το προηγούμενο χρονικό διάστημα, είχαν



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



υποβληθεί 2.598 Αιτήσεις Χρηματοδότησης, στις 20.03.2024 υποβλήθηκαν 867, στις 21.03.2024 2.160 Αιτήσεις ενώ στις 22.03.2024, μέχρι τις 11:10 π.μ., είχαν υποβληθεί 1.163 Αιτήσεις Χρηματοδότησης. Η εικόνα πολύ μεγάλου όγκου ταυτόχρονων ενεργειών στο Σύστημα κατά την 22^α Μαρτίου 2024 συμπληρώνεται και από τον αριθμό των 18.009 Αιτήσεων Χρηματοδότησης (υποβλημένες, σε επεξεργασία ή/και επανεπεξεργασία, ακυρωμένες) μόνο για τις Υποδράσεις «Ενίσχυσης της Ίδρυσης και Λειτουργίας Νέων Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» και «Ενίσχυσης της Ίδρυσης και Λειτουργίας Νέων Μικρομεσαίων Τουριστικών Επιχειρήσεων».

Όσον αφορά το ερώτημα 1, λαμβάνοντας υπόψη την σχεδόν τετράωρη δυσλειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος, το Υπουργείο προχώρησε άμεσα σε Τροποποιήσεις των Προσκλήσεων «Ενίσχυσης της Ίδρυσης και Λειτουργίας Νέων Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» και «Ενίσχυσης της Ίδρυσης και Λειτουργίας Νέων Μικρομεσαίων Τουριστικών Επιχειρήσεων», παρατείνοντας την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των Αιτήσεων Χρηματοδότησης έως την Τετάρτη 27.03.2024 και ώρα 15:00. Οι υποβολές για τις 2 αυτές δράσεις ολοκληρώθηκαν χωρίς κάποιο άλλο πρόβλημα και συνολικά υποβλήθηκαν 9.823 Αιτήσεις, συνολικού Προϋπολογισμού 2.856.200.858,51€ και αιτούμενης Δημοσίας Δαπάνης ύψους 1.528.024.776,70€.

Σχετικά με το ερώτημα 2, σύμφωνα με την ενημέρωση εκ μέρους της Αναδόχου, έχουν ήδη ληφθεί από την Ανάδοχο Ένωση Εταιρειών τεχνικά μέτρα αναβάθμισης και παραμετροποίησης των υποδομών για την αύξηση της υπολογιστικής ισχύος, ενέργειες που καλύπτουν, πλέον, τη ζήτηση 15.000 ταυτόχρονων χρηστών, ενώ στο αμέσως επόμενο διάστημα θα πραγματοποιηθούν επιπλέον ενέργειες οι οποίες θα διευρύνουν περαιτέρω τα όρια απρόσκοπτης λειτουργίας του Συστήματος.

Όσον αφορά το ερώτημα 3, η Ανάδοχος Ένωση Εταιρειών ως έχουσα την ευθύνη ορθής λειτουργίας του συστήματος, κατέγραψε, όπως προβλέπεται, τα γεγονότα σε σχετικό Incident Report στο οποίο αναφέρονται οι συνθήκες και τα γεγονότα που οδήγησαν στην ολιγόωρη δυσλειτουργία του ΟΠΣΚΕ.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Χρήστης Γραφείου Πρωτοκόλλου

ΠΑΛΛΑΔΙΝΟΥ ΣΟΦΙΑ

**Ο Γενικός Γραμματέας Δημοσίων Επενδύσεων
και ΕΣΠΑ**

Δημήτριος Σκάλκος

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Επενδύσεων & ΕΣΠΑ
3. Γενική Διεύθυνση Θεσμικής & Επιχειρησιακής Υποστήριξης ΕΣΠΑ
4. ΕΥΚΕ-ΧΕ



**Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

