



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
Ταχ. Δ/ση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ. 101 77 ΑΘΗΝΑ
☎ 213 15 20 829
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 7017/4/26730-ε'

Σελίδες απάντησης: 2
Σελίδες συνημμένων: -
Σύνολο σελίδων: 2

Αθήνα, 30 Μαρτίου 2024

ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην από 22-02-2024 με αριθμό 3390 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κ. ΧΗΤΑ.

Σε απάντηση του ανωτέρω μέσου κοινοβουλευτικού ελέγχου και σε ό,τι μας αφορά, σας γνωρίζουμε ότι η διασφάλιση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου απόδοσης των αστυνομικών Υπηρεσιών, καθώς και η αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών στον πολίτη και το κοινωνικό σύνολο αποτελούν διαρκή επιδίωξη του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας. Στην κατεύθυνση αυτή, αναλαμβάνονται οι αναγκαίες πρωτοβουλίες για την ανανέωση, πλέον των άλλων, του υλικοτεχνικού εξοπλισμού των αστυνομικών Υπηρεσιών, προκειμένου αυτές να εκπληρώνουν την αποστολή τους.

Σε ό,τι αφορά στα διαλαμβανόμενα στην εν θέματι Ερώτηση ζητήματα, αναφέρεται ότι στις Διευθύνσεις Αστυνομίας της επικράτειας υφίστανται τηλεφωνικές συνδέσεις τόσο στο σύνολο των κατά τόπους αστυνομικών Υπηρεσιών, όσο και στα Κέντρα Επιχειρήσεων R/T αυτών, στα οποία έχουν κατανεμηθεί αφενός ο Σύντομος Κωδικός Έκτακτης Ανάγκης «100» (Σ.Κ.Ε.Α. «100») και αφετέρου επιπλέον συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας (ως εφεδρική λύση για τη δρομολόγηση του Σ.Κ.Ε.Α. «100»), που δρομολογούνται μέσω υπηρεσιακών γραμμών του τηλεπικοινωνιακού παρόχου COSMOTE. Παράλληλα, υφίσταται και ορισμένος αριθμός συνδέσεων κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας VODAFONE.

Περαιτέρω, διευκρινίζεται ότι σε ενδεχόμενη περίπτωση δυσλειτουργίας του βασικού εξοπλισμού (τηλεφωνικό κέντρο, τηλεφωνική συσκευή, τηλεφωνική γραμμή) της υποδομής του Σ.Κ.Ε.Α. «100», ενεργοποιείται άμεσα η διαδικασία αναδρομολόγησης των κλήσεων προς τη συσκευή κινητής τηλεφωνίας.

Ειδικότερα, για την αναφερόμενη βλάβη που έλαβε χώρα την 18-02-2024 και εκτεινόταν σε όλες τις υπηρεσίες του δικτύου του παρόχου COSMOTE σε περιοχές της Βορείου Ελλάδας, σημειώνεται ότι, προς το σκοπό επίλυσης του ανακύπτοντος προβλήματος, από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας αποφασίστηκε η αξιοποίηση των υπηρεσιακών κινητών τηλεφώνων της εταιρείας VODAFONE, προκειμένου να αναδρομολογηθούν σε αυτά οι κλήσεις του Σ.Κ.Ε.Α. «100» και ταυτόχρονα, ενημερώθηκε ο ενιαίος ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης «112», όπου απεστάλησαν οι λίστες των αριθμών κινητών τηλεφώνων στους οποίους πραγματοποιήθηκε η αναδρομολόγηση.

Γίνεται δε μνεία ότι, μετά την αποκατάσταση της προρρηθείσας βλάβης από τον πάροχο (COSMOTE), επανήλθε το σύνολο των κυκλωμάτων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας αυτού και ταυτόχρονα, πραγματοποιήθηκε άρση των ως άνω αναδρομολογήσεων. Σχετικές με τα ανωτέρω τυγχάνουν και οι από 18-02-2024 (2) και 19-02-2023 Ανακοινώσεις του Αρχηγείου (www.astynomia.gr/2024/02/18/18-02-2024-anakoinosi-archigeiou-ellinikis-astynomias-schetika-me-vlavi-sto-diktyo-statheris-tilefonias-ton-tilefonikon-kentron-amesis-epemvasis-100-kai-ton-topikon-astynomikon-ypiresion/, www.astynomia.gr/2024/02/18/18-02-2024-anakoinosi-archigeiou-ellinikis-astynomias-schetika-me-vlavi-sto-diktyo-statheris-tilefonias-ton-astynomikon-ypiresion-sti-limno/ και www.astynomia.gr/2024/02/19/19-02-2024-anakoinosi-archigeiou-ellinikis-astynomias-schetika-me-apokatastasi-tou-tilefonikou-diktyou-astynomikon-ypiresion/).

Πέραν αυτών, επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με σχετική ενημέρωση της αρμόδιας Διεύθυνσης του Αρχηγείου από την εταιρεία COSMOTE, η υπόψη βλάβη πιθανολογείται ότι προκλήθηκε από γεωργικές εργασίες στην περιοχή της Ασπροβάλτας, οι οποίες θεωρείται ότι δεν αποτελούσαν κακόβουλες ενέργειες, αλλά τυχαία περιστατικά. Σημειώνεται, επίσης, ότι από την προαναφερόμενη εταιρεία δεν είχε υποβληθεί, έως την 30-03-2024, μήνυση κατά παντός υπευθύνου, για το εν λόγω περιστατικό.

Τέλος, υπογραμμίζεται ότι οι καταβαλλόμενες προσπάθειες για τον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση του παραγόμενου αστυνομικού έργου και την πραγματοποίηση των, κατά περίπτωση, αναγκαίων και ενδεδειγμένων βελτιωτικών παρεμβάσεων συνεχίζονται με αμείωτο ενδιαφέρον. Στο πλαίσιο αυτό, από τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Αρχηγείου δρομολογούνται οι απαραίτητες ενέργειες για τη διασφάλιση εναλλακτικών λύσεων εφεδρείας σε ανάλογες περιπτώσεις βλαβών, προς αποφυγή παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΜΙΧΑΗΛ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ**