

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Δικτύου



Πληρ.: Δέσποινα Καραντάνη
Τηλ.: 210-3353141
Ημερ.: 20-03-2024
Α.Π.: 5.1.2/263

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Email: ke@mindigital.gr,

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα κοινοβουλευτικού ελέγχου».

(Απάντηση στις υπ' αριθμ. 1420_1444-13/03/2024 Αναφορές)

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 9593 ΕΞ 2024/13/03/2024 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφα των υπ' αριθμ. 1420 και 1444/13-03-2024 Αναφορών, που κατατέθηκαν στη Βουλή από τους κ.κ. βουλευτές Μ. Κομνηνάκα, Σ. Διγενή, Δ. Μανωλάκο και Π. Παρασκευαΐδη αναφορικά με την διακοπή χρήσης γραμματόσημων σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΤΑ μετασχηματίζονται ανταποκρινόμενα στις απαιτήσεις της εποχής με νέα προϊόντα, διαθεσιμότητα στη πόρτα του πελάτη, πληρέστερη επάνδρωση των κεντρικών καταστημάτων και εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού. Με τίτλο «Είμαστε Παντού, Καλύτερα» έχει προσδιοριστεί το νέο πλαίσιο αναδιοργάνωσης και επαναπροσδιορισμού ανταγωνιστικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο της αναδιοργάνωσης επικαιροποιείται το αποτύπωμα καταστημάτων σε όλη τη χώρα, σαν αποτέλεσμα αναλυτικής μελέτης βιωσιμότητας και ανταγωνιστικότητας. Το σχέδιό μας για το μέλλον περιλαμβάνει υπηρεσίες και εργαλεία που κάνουν την επαφή του πελάτη με τα ΕΛΤΑ πιο προσωποποιημένη, ταχύτερη και αποτελεσματικότερη και φέρνει τα ΕΛΤΑ στην πόρτα του με την υπηρεσία του Ψηφιακού Ταχυδρόμου.

Αναφορικά με το Μηχανόσημο, δημιουργήθηκε στο πλαίσιο ολιστικής αναβάθμισης των ΕΛΤΑ προκειμένου να απλοποιηθούν και να εκσυγχρονιστούν οι βασικές υπηρεσίες, όπως η αποστολή της αλληλογραφίας ειδικής διαχείρισης εσωτερικού και εξωτερικού (δηλ. συστημένο, ιχνηλατήσιμο, αντικαταβολή, δηλωμένη αξία). Στο πλαίσιο αυτό, το Μηχανόσημο ως νέος τρόπος σήμανσης ενσωματώνει πολλαπλά στοιχεία σε μία ετικέτα, διευκολύνει τη διακίνηση του αντικειμένου και εκσυγχρονίζει τα χαρακτηριστικά των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς στην αυτοκόλλητη ετικέτα αποτυπώνονται, εκτός από τα ταχυδρομικά τέλη, το barcode ιχνηλάτησης του αντικειμένου - για γρήγορη αναζήτηση μέσω του track & trace - καθώς και ειδικές σημάνσεις σχετικές με τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας που ο πελάτης έχει επιλέξει, αλλά και στοιχεία που είναι απαραίτητα για τη διακίνηση.

Διεύθυνση Γραφείων
Απελλού 1 101 88 ΑΘΗΝΑ

Τηλέφωνο
2103353141

Fax
2103241238

e-mail
dkarantani@elta-

website
www.elta.gr

Με αυτό τον τρόπο, αποτυπώνονται σημαντικές πληροφορίες για κάθε ταχυδρομικό αντικείμενο, οι οποίες μέσω των αυτοματοποιημένων συστημάτων τόσο των Ελληνικών Ταχυδρομείων, όσο και των ξένων Ταχυδρομικών Φορέων, είναι πλέον απαραίτητες για την ορθή διαχείριση και διαβίβαση των αντικειμένων επιστολικού.

Η πώληση γραμματοσήμων εξακολουθεί να παρέχεται από το σύνολο των Ταχυδρομικών Καταστημάτων ΕΛΤΑ για την αποστολή απλών ταχυδρομικών αντικειμένων (εσωτερικού & εξωτερικού) ή Cartes Postales και την εναπόθεσή τους σε γραμματοκιβώτια.

Σε κάθε περίπτωση, η χρήση γραμματόσημου για αντικείμενα επιστολικού δεν διακόπτεται, αλλά περιορίζεται, καθώς η επικόλληση γραμματόσημου σε αντικείμενα επιστολικού με ειδικές διαχειρίσεις συνεχίζεται μέσω του δικτύου των Ταχυδρομικών μας Πρακτορείων.

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν σε ανταγωνιστικό περιβάλλον ως Ανώνυμη Εταιρεία, 100% θυγατρική του Υπερταμείου. Στο πλαίσιο αυτό, αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο έτσι ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση, τρόπο.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΣΚΛΗΚΑΣ

Κοινοποίηση:

- 1) Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
 - α. Γραφείο κ. Υπουργού
sec@mindigital.gr
 - β. Γραφείο κ. Υφυπουργού
gramyfypr@mindigital.gr
 - γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ggtt@mindigital.gr
 - δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
gdepik@mindigital.gr
 - ε. Δ/νση Ταχυδρομείων
e.karytinou@mindigital.gr

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Πρόεδρο Δ.Σ.
2. Διευθύνοντα Σύμβουλο
3. Νομικό Σύμβουλο
4. Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής
5. Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας
6. Διεύθυνση Οργάνωσης & Διοίκησης