

6η ΥΠΕ 09/02/2024
Α. Π.: Εισερχ. 10539



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 6^{ΗΣ} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ, ΗΠΕΙΡΟΥ
& ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Πάτρα:.....9-2-24
Αριθ. Πρωτ: ...4386



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
"ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ"

Γραφείο : Διοίκησης
Τηλέφωνο : 2613603770,771
Fax : 2610994532
Email : adminidioik@pgnp.gr

ΠΡΟΣ: Διοικητή 6^{ΗΣ} ΥΠΕ
κ. Γ. Καρβέλη

ΘΕΜΑ: Απάντηση σχετικά με ερωτήσεις βουλευτών

ΣΧΕΤ.: Τις: (1) 2791/24-1-2024, (2) 2761/22-1-2024, (3) 2756/22-1-2024 ερωτήσεων

Σε απάντηση των ανωτέρω σχετικών ερωτήσεων των βουλευτών , οι οποίες αφορούν ερωτήματα σχετικά με κατάρρευση οροφής της Ορθοπεδικής και Μαιευτικής Κλινικής του Νοσοκομείου μας , σας αποστέλλουμε 1) το με αρ.πρωτ. 3435/1-2-2024 έγγραφο του Διευθυντή Τεχνικής Υπηρεσίας 2) το 31/01/2024 ενημερωτικό σημείωμα της Τεχνικής Υπηρεσίας, 3) 225/24-1-2024 πόρισμα της εταιρείας ΤΟΜΗ και 4) το 3585/24-1-2024 εσωτερικό σημείωμα της ΚΤΥΠ .

Στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπληρωματική πληροφορία.



ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ:

- 1) 3435/01-02-2024 έγγραφο του Δ.Τ.Υ
- 2) 31-01-2024 ενημερωτικό σημείωμα της Τεχνικής Υπηρεσίας
- 3) 225/24-1-2024 πόρισμα της εταιρείας ΤΟΜΗ
- 4) το 3585/24-1-2024 εσωτερικό σημείωμα της ΚΤΥΠ .



ΙΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
«ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ»
26504 ΡΙΟΝ ΠΑΤΡΩΝ
Α.Φ.Μ. 999100816

Πάτρα:

Αρ. Πρωτ.: 3435/01.02.2024

Διεύθυνση :Τεχνικής Υπηρεσίας
Διευθυντής :Καλαφάτης Σπ.
Ταχ. Δ/ση :Ρίον Πατρών 26504
Τηλέφωνο :2613-603-706
FAX :2613-604-038

ΠΡΟΣ: Διοικητή Π.Γ.Ν.Π.

κ. Μπάκο Δημήτριο

ΚΟΙΝ.: Αναπληρωτή Διοικητή Π.Γ.Ν.Π.

κ. Μαζαράκη Ανδρέα

ΘΕΜΑ: Περιστατικό πτώσης ψευδοροφών

Σχετ.: τα υπ. αριθμ. πρωτ. 2637/25-01-2024 και 3014/30-1-2024 έγγραφα σχετικών ερωτήσεων βουλευτών

Κύριε Διοικητά,

σε απάντηση των ανωτέρω σχετικών εγγράφων αναφορικά με τις ερωτήσεις Βουλευτών επί του περιστατικού πτώσης ψευδοροφών στους προθαλάμους της Β' Ορθοπαιδικής Κλινικής και της Μαιευτικής – Γυναικολογικής Κλινικής, σας επισυνάπτω ενημερωτικό σημείωμα του Προϊσταμένου του Τεχνικού Τμήματος κ. Σπυρόπουλου Κωνσταντίνου καθώς και του Μηχ. Μηχανικού κ. Κοκκόση Ηλία, σύμφωνα με το οποίο η πτώση των ψευδοροφών οφείλεται σε κάποιου είδους εξωτερικής παρέμβασης (καιρικές συνθήκες, ανθρώπινη παρέμβαση). Η πτώση των ψευδοροφών από μόνες τους χωρίς άσκηση κάποιας εξωτερικής δύναμης θεωρείται αδύνατη.

Να σημειωθεί ότι η Β' Ορθοπαιδική κλινική είχε παραληφθεί και αποδοθεί προς χρήση μετά τις εργασίες που είχαν υλοποιηθεί στα πλαίσια του έργου της Ενεργειακής Αναβάθμισης, τον Οκτώβριο του 2022, χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δεκατεσσάρων μηνών (14) μέχρι την ημέρα του συμβάντος. Κατά το εν λόγω χρονικό διάστημα έχουν επικρατήσει στην περιοχή πλείστα έντονα καιρικά φαινόμενα, κατά τα οποία δεν παρατηρήθηκαν ανάλογα συμβάντα. Επιπλέον, τα δύο περιστατικά συνέβησαν σε χώρους όπου δεν υπάρχει άμεση γειννίαση με εξωτερικό άνοιγμα.

Άξιο απορίας αποτελεί και το μικρό χρονικό διάστημα μεταξύ των δύο περιστατικών, σε προθαλάμους Κλινικών που βρίσκονται η μία πάνω από την άλλη, καθιστώντας την ανθρώπινη παρέμβαση ως πιθανότερη αιτία πτώσης των ψευδοροφών.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΚΑΛΑΦΑΤΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ

Συνημμένα:

- 1) Ενημερωτικό σημείωμα κ.κ. Σπυρόπουλου Κων/νου, Κοκκόση Ηλία (φ 1)

Πάτρα 31-04-2024

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
«ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ»
26504 ΡΙΟΝ ΠΑΤΡΩΝ
ΑΦΜ: 999100816

Προς :Δ/ντη Τεχνικής Υπηρεσίας
Κ. Καλαφάτη Σπ.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ : ΤΕΧΝΙΚΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : ΚΟΚΚΟΣΗΣ Η.
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 2613603818

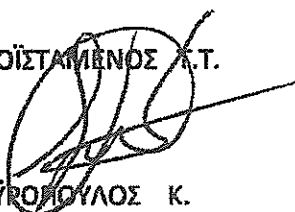
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Σχετικά με την πτώση των ψευδοροφών στους προθαλάμους των κλινικών Β' Ορθοπεδικής και Μαιευτικής-Γυναικολογικής, σας ενημερώνουμε ότι σύμφωνα με τα υπάρχοντα στοιχεία που έχουν γίνει γνωστά, η πτώση και στις δύο ψευδοροφές οφείλεται σε κάποιου είδους εξωτερική παρέμβαση, όπως: πολύ δυνατός αέρας που επικρατούσε εκείνη την ημέρα ή ανθρώπινη παρέμβαση. Η πτώση των ψευδοροφών από μόνες τους χωρίς την άσκηση κάποιας εξωτερικής δύναμης θεωρείται αδύνατη.

Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ


ΚΟΚΚΟΣΗΣ Η.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ Α.Τ.


ΣΠΥΡΙΔΟΥΛΟΣ Κ.

Ενδείξεις μας: 01.61637.01
Αρ. πρωτ.: 225

Ενδείξεις σας: 2562

Παλαιά, 24/1/2024

ΠΡΟΣ

Προς το
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
«ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ»
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ Δ/ΝΤΗ
ΡΙΟ ΠΑΤΡΩΝ, Τ.Κ.26500
Τηλ.: 2613 603770, FAX...: 2610 994532

ΚΟΙΝ.: Δ/ΝΤΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΡΙΟ ΠΑΤΡΩΝ, Τ.Κ.26500
Τηλ.: 2613 603706, FAX...: 2610 993945

ΚΟΙΝ.: ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ Α.Ε.
Φαβιέρου 30
Αθήνα

ΕΡΓΟ : «ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΚΤΙΡΙΩΝ Α, Β, C ΚΑΙ Μ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ»

ΘΕΜΑ : ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΙΣ ΨΕΥΔΟΡΟΦΕΙ ΤΩΝ ΠΡΟΘΑΛΑΜΩΝ ΤΩΝ
ΚΛΙΝΙΚΩΝ Β' ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΗΣ ΚΑΙ Β' ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ

Σχετ.: Η με αρ. πρωτ. 2112/22-1-2024 επιστολή σας

Κύριοι,

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής επιστολής σας, επισημαίνονται τα εξής:

Α) Το πρωί της Κυριακής 21/1/2024 ενημερωθήκαμε για αποκόλληση τμήματος ψευδοροφής στην Β' ορθοπεδική κλινική, η οποία βρίσκεται στον δεύτερο όροφο του κτιρίου C.

Εντός δύο ωρών, κλιμάκιο μηχανικών της εταιρείας μας επισκέφθηκε επιτόπου του έργου, όπου διαπιστώθηκε ότι η ψευδοροφή του προθαλάμου της Β' ορθοπεδικής κλινικής (διαστάσεων 2,5 * 3 μέτρα = 7,5 μ2, δηλαδή ένα μικρό φάτνωμα που στηρίζει μόνο 1 φωτιστικό με βάρος ~2 kg), είχε αποξηλωθεί και απομακρυνθεί από προσωπικό της υπηρεσίας σας για λόγους ασφαλείας.

Σας επισημαίνουμε ότι η Β' ορθοπεδική κλινική παράδόθηκε σε διοικητική παραλαβή προς χρήση στις 21 Οκτωβρίου του 2022, παρουσία της Τεχνικής Υπηρεσίας του νοσοκομείου και τους Μηχανικούς επίβλεψης της Υπηρεσίας (Κτιριακές Υποδομές Α.Ε[Κτ.Υπ. Α.Ε.]) Επιπροσθέτως

έχει γίνει παραλαβή των υλικών και της έντεχνης εργασίας από την Κτ.Υπ. Α.Ε. Τα υλικά που ενσωματώνονται στο έργο, τηρούν τις προδιαγραφές και έχουν γνωστοποιηθεί-εγκριθεί αρμοδίως από τον φορέα υλοποίησης του έργου ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ Α.Ε. , ακολουθώντας τις προδιαγραφές του κατασκευαστή και τους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης.

Σε ότι αφορά τα υλικά και τον τρόπο στήριξης – ανάρτησης - τοποθέτησης, δεν έχει καταγραφεί ουδεμία παρατήρηση ή οτιδήποτε σχετικό, στα υπογεγραμμένα Πρωτόκολλα Διοικητικής Παραλαβής Χώρων προς Χρήση, καθώς επίσης ούτε έχει παρατηρηθεί κάποιο θέμα ή οποιαδήποτε ανησυχία ασφάλειας στον περίπου ενάμιση χρόνο της πρώτης παραδομένης κλινικής προς χρήση έως την Κυριακή 21/1/2024.

Β) Στην συνέχεια ο εργοδηγός βάρδιας μας ενημέρωσε για όμοιο περιστατικό τοπικής αποκόλλησης τμήματος ψευδοροφής διαστάσεων 3,0 * 3,0 μέτρα = 9 μ2, (δηλαδή ένα μικρό σε έκταση φάτνωμα που στηρίζει μόνο 1 φωτιστικό με βάρος 2 kg), από το οποίο είχε πρόβλημα τμήμα επιφάνειας 2 μ2, στο προθάλαμο της Β' Γυναικολογικής κλινικής, η οποία βρίσκεται στον τρίτο όροφο του κτιρίου C.

Διαπιστώθηκε ότι είχε αποκολληθεί τμήμα της ψευδοροφής, που χαρακτηρίζεται μη φυσιολογική καταστροφή σε δύο δευτερεύοντες οδηγούς, οι οποίοι κρεμόντουσαν καθώς ήταν βιδωμένοι σε σκελετό τοίχου γυψοσανίδας και κάμψη στον κεντρικό άξονα της ψευδοροφής όπου βρίσκονταν το φωτιστικό. Οι κύριοι οδηγοί και οι αναρτήσεις της ψευδοροφής ήταν στη θέση τους. Διαπιστώθηκε ακόμα ότι στο σημείο είχαν γίνει εργασίες εκτός της εργολαβίας μας, δηλαδή μετά την παράδοση προς χρήση, καθώς στην οροφή της ψευδοροφής υπήρχε κομμένο καλώδιο παροχής ασθενών ρευμάτων.

Τονίζουμε ότι και η Β' Γυναικολογική κλινική παραδόθηκε σε χρήση στο νοσοκομείο με το 12ο πρωτόκολλο διοικητικής παραλαβής στις 26 Μαΐου 2023, παρουσία της Τεχνικής Υπηρεσίας του νοσοκομείου και τους Μηχανικούς επίβλεψης της Υπηρεσίας (Κτιριακές Υποδομές Α.Ε.). Επιπροσθέτως έχει γίνει παραλαβή των υλικών και της έντεχνης εργασίας από την Κτ.Υπ. Α.Ε. .

Επισημαίνεται δε ότι δεν έχει καταγραφεί ουδεμία παρατήρηση για την κατασκευή των ψευδοροφών ή οτιδήποτε σχετικό, στα υπογεγραμμένα Πρωτόκολλα Διοικητικής Παραλαβής Χώρων προς Χρήση, καθώς επίσης ούτε είχε παρατηρηθεί οπτικά κάποιο θέμα ή οποιαδήποτε ανησυχία ασφάλειας στους περίπου επτά μήνες της παραδομένης κλινικής προς χρήση έως την Κυριακή 21/1/2024.

Επίσης το έργο , η ποιότητα κατασκευής και τα υλικά έχουν υποστεί έλεγχο από ΕΣΠΕΛ, χωρίς παρατήρηση .

Επιπρόσθετα, πρέπει να αναφερθεί ότι διαπιστώθηκε, ότι έχουν εκτελεστεί εκ των υστέρων και εκτελούνται εντός των παραδομένων προς χρήση ψευδοροφών εργασίες από άλλα ανεξάρτητα συνεργεία, πιθανά με ανάθεση, επίβλεψη και ευθύνη του Νοσοκομείου

(ηλεκτρολογικές εργασίες, δίκτυα κλιματισμού) για τις οποίες δεν έχουμε γνώση και προφανώς καμία ευθύνη.

Επίσης μετά από δειγματοληπτικό έλεγχο στις ψευδοροφές των διαδρόμων της Α και Β παιδιατρικής και γυναικολογικής κλινικής, παρουσία του επιβλέποντα μηχανικού της Κτ.Υπ. κ. Στραβοδήμου Κ. και του διευθυντή τεχνικών υπηρεσιών του νοσοκομείου κ. Καλαφάτη Σ., δεν διαπιστώθηκε πρόβλημα σε κανένα σημείο στο σύστημα ανάρτησης της ψευδοροφής.

Δεν μπορούμε να εξηγήσουμε πώς δημιουργήθηκαν προβλήματα ταυτόχρονα σε μία (1) ημέρα, σε δύο (2) φανώματα ψευδοροφών επιφάνειας 7,5 έως 9 μ2 έκαστο, τα οποία μάλιστα γεινιάζουν με θύρες που τα αυτονομούν οπτικά από τους υπόλοιπους διαδρόμους.

Συνεπώς εκτιμάται ότι τα προβλήματα που δημιουργήθηκαν στους προθαλάμους της Β' Γυναικολογικής κλινικής και της Β' ορθοπεδικής κλινικής δεν προέκυψαν από αστοχία των συστημάτων ανάρτησης και στερέωσης της ψευδοροφής, ειδικά εφόσον μιλάμε για επιφάνεια 7,5μ2 έως 9μ2 μέτρων συνολικά, ενώ στους υπόλοιπους διαδρόμους έχουμε κατασκευάσει αυτόνομες ψευδοροφές επιφάνειας 140μ2 (έκαστη), χωρίς να παρατηρηθεί κανένα πρόβλημα, αλλά από πιθανή εξωγενή παρέμβαση.

Με τιμή,
Για την ΤΟΜΗ Α.Β.Ε.Τ.Ε.



Φώτη Άννα-Μαρία
Εργοταξιάρχης Έργου

Εσωτερικό σημείωμα

Από:	Στραβοδήμο Κων/νο
Πληροφορίες:	email stravodimos@ktyp.gr
Προς:	Γ. Τσαγκάρη, Προϊστάμενο Διεύθυνσης Κατασκευών Κ. Αλεβίζο, Προϊστάμενο Τμήματος Επιβλεψης & Υλοποίησης Ενεργειακών Αναβαθμίσεων Έργων Υγείας
Κοινοποίηση:	Γενικό Διευθυντή Κατασκευών
Ημερομηνία:	23/01/2024
Αρ. πρωτοκόλλου	
Θέμα:	Αποκόλληση ψευδοροφής σε τμήμα του έργου: «ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΚΤΙΡΙΩΝ Α,Β,Γ ΚΑΙ Μ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ»

Μετά από ενημέρωση που είχα για συμβάν αποκόλλησης ψευδοροφής στο ανωτέρω έργο διενήργησα αυτοψία το μεσημέρι στις 22.01.2024 και σας αναφέρω τα παρακάτω:

- Η εργοταξίαρχης του έργου που έλαβε γνώση του γεγονότος με ενημέρωσε ότι ειδοποιήθηκε από το Νοσοκομείο για προβλήματα μερικής αποκόλλησης της ψευδοροφής πλακών γυψοσανίδας 60X60 στον προθάλαμο του διαδρόμου του Νοσοκομείου στον 2° όροφο της ορθοπεδικής κλινικής.
Συγκεκριμένα μου ανέφερε ότι ενημερώθηκε από το Νοσοκομείο για σημαντική αποκόλληση τμήματος της ψευδοροφής στον προθάλαμο της ορθοπεδικής και κατόπιν διαπίστωσε μετά από έλεγχο και δεύτερη βλάβη στην ψευδοροφή άλλου προθαλάμου στη γυναικολογική κλινική του 3ου ορόφου δηλ. τοπική βύθιση και καταστροφή του δευτερεύοντα οδηγού, καθώς και βλάβη στον οδηγό στο άκρο του φωτιστικού.
Τα γεγονότα εκτιμάται να έγιναν το βράδυ του Σαββάτου 20.01.2024.
Μετά από αυτά με ενημέρωσε, ότι το Νοσοκομείο προέβη για λόγους ασφαλείας σε πλήρη καθαίρεση της ψευδοροφής στον προθάλαμο της ορθοπεδικής και μερική καθαίρεση στον προθάλαμο της γυναικολογικής.
Κατά την δική μου αυτοψία παρουσία της εργοταξίαρχου του αναδόχου δεν έγινε δυνατόν η πλήρη εξακρίβωση των αιτιών, καθόσον είχαν ήδη καθαιρεθεί τα αποκολληθέντα τμήματα, αλλά κατέγραψα ορισμένα δεδομένα, όπως:
 - Η ψευδοροφή στην ορθοπεδική κλινική παρεδόθη προς χρήση στο Νοσοκομείο στις 21.10.2022 και η ψευδοροφή στην γυναικολογική κλινική στις 26.05.2023, με την υπογραφή των αντίστοιχων πρωτοκόλλων.
 - Οι προθάλαμοι είναι μικροί χώροι διαστάσεων 3X3 μ περίπου με αυτοκλειόμενες πόρτες.
 - Στις εν λόγω ψευδοροφές το ένα στέλεχος (το άνω) των διμερών ντιζών ανάρτησης που συγκρατούν την ψευδοροφή από την πλάκα σκυροδέματος ήταν κανονικά αγκυρωμένες και δεν είχαν αποκολληθεί, πλήν ενός τεμαχίου, το οποίο δεν είναι ικανό από μόνο του να προκαλέσει κατάρρευση.
 - Οι ντιζες ανάρτησης σε ψευδοροφές πλακών γυψοσανίδας 60X60 είναι διμερείς αποτελούμενες από δυο παράλληλα μεταλλικά στελέχη (σύρματα) που συνδέονται μεταξύ των με τον ειδικό ρυθμιστή ύψους (πεταλούδα).



ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ Α.Ε.

ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ Α.Ε.

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΓΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ

Τμήμα Επίβλεψης & Υλοποίησης Ενεργειακών Αναβαθμίσεων Έργων Υγείας

Οι ρυθμιστές ύψους των ντιζών (πεταλούδες) της ψευδοροφής δεν επιτρέπουν την ολίσθηση των στελεχών, εκτός και αν πρόκειται για ελαττωματικό υλικό, που δεν διαπιστώθηκε στη περίπτωση μας.

- Στον προθάλαμο της γυναικολογικής, που δεν έγινε ολική καθαίρεση όπως προανέφερα, παρατηρήθηκε βλάβη του δευτερεύοντος οδηγού σε επαφή με το φωτιστικό, στον οποίο δεν είχε παρατηρηθεί καμμία βλάβη κατά τη παράδοση σε χρήση.

Κατόπιν των ανωτέρω εδόθη εντολή στην εργοταξίαρχη για αποκατάσταση των βλαβών και επανέλεγχο όλων των στηρίξεων των ψευδοροφών της εργολαβίας, για επιβεβαίωση της έντεχνης κατασκευής και καλής λειτουργίας.

Με εκτίμηση
Ο Επιβλέπων Οικοδομικών

Κων/νος Στραβοδήμος