



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Προς το

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών

Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα

& Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

Δ/νση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής

Τμήμα Α'

Email: C.Ladikos@minfin.gr

Υπόψιν: Προϊσταμένης κας Ε. Παναγιωτοπούλου

Αρ. Πρωτ. 33463

ΘΕΜΑ: Η από 16.01.2024 Αναφορά της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του ΚΚΕ υπ'

αριθμ. πρωτ. 983/17.01.2024

Έγγραφό σας υπ' αριθμ. πρωτ. 9022 ΕΞ 2024/18.01.2024

Σε απάντηση της εν θέματι Αναφοράς και της από 15.01.2024 επιστολής του Δήμου Περάματος, που υπέβαλε η Κ.Ο. του ΚΚΕ, σημειώνουμε τα εξής:

Η Τράπεζα εφαρμόζει ένα εκτεταμένο πρόγραμμα εκσυγχρονισμού και αναμόρφωσης του Δικτύου των Καταστημάτων της, λαμβανομένων των ιδιαίτερων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στον τραπεζικό χώρο καθώς και των ευρημάτων σχετικών μελετών των αρμοδίων προς τούτο Υπηρεσιών, συνεκτιμώντας τόσο τις ανησυχίες του συναλλακτικού κοινού όσο και τις θέσεις των κων βουλευτών καθώς και των τοπικών παραγόντων/φορέων.

Στο πλαίσιο του μετασχηματισμού που διενεργείται ήδη στην Τράπεζά μας, προωθείται η χρήση των εναλλακτικών ηλεκτρονικών δικτύων (internet banking, phone banking, mobile banking κ.λπ.), προσφέροντας ταχύτητα, ασφάλεια και ευκολία στις καθημερινές συναλλαγές των πελατών της, χωρίς να είναι απαραίτητη η επίσκεψή τους σε Κατάστημα ή ΑΤΜ του Δικτύου μας, από οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο (smartphone, tablet, laptop, ηλεκτρονικό υπολογιστή) ή μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας (210 4848484), καθημερινά, σε εικοσιτετράωρη βάση, με πολλαπλά οφέλη τόσο για τους συναλλασσόμενους όσο και για την Ελληνική Οικονομία.

Η επιτυχής αυτή πρωτοβουλία μας, επιβεβαιώνεται και από τα στατιστικά στοιχεία, βάσει των οποίων, ήδη σήμερα, 9 στις 10 συναλλαγές πραγματοποιούνται από την πελατεία μας μέσω των ηλεκτρονικών δικτύων, χωρίς την ανάγκη επίσκεψης στα ταμεία των Καταστημάτων της Τράπεζας. Προς την κατεύθυνση αυτή, η Εθνική Τράπεζα έχει αναπτύξει και νέες δυνατότητες επικοινωνίας της πελατείας με το Δίκτυο Καταστημάτων της, εισάγοντας σύστημα προγραμματισμού ραντεβού (μέσω video κλήσης, τηλεφωνικής επικοινωνίας ή επίσκεψης στο Κατάστημα).

Σε σχέση με την παραμονή του ΑΤΜ στον Δήμο Περάματος, θέλαμε να επισημάνουμε τα εξής:



**ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

το Κατάστημα Περάματος συγχωνεύτηκε στις 16.11.2023 με το Κατάστημα Κερατσινίου ενώ για την εξυπηρέτηση της πελατείας αποφασίστηκε η διατήρηση ενός ATM στην περιοχή ως offsite.

Το εν λόγω ATM λειτουργεί έως σήμερα στο ακίνητο του πρώην Καταστήματος, το οποίο ωστόσο πρόκειται να αποδεσμευτεί στις 19.02.2024.

Εξ αυτού του λόγου έχουν γίνει εγκαίρως ενέργειες ώστε να βρεθεί θέση για τη μετεγκατάσταση του ATM.

Ήδη έχουν προταθεί από την πλευρά του κ. Δημάρχου 2 θέσεις οι οποίες έχουν ελεγχθεί και εξετάζεται ποια θα προκριθεί.

Προσφάτως ενημερωθήκαμε για μία τρίτη θέση στην οποία μπορεί να εγκατασταθεί το ATM και η οποία επρόκειτο συντόμως να αξιολογηθεί.

Σε κάθε περίπτωση στην περιοχή θα συνεχίσει να υπάρχει ATM σε λειτουργία, για τις ανάγκες τραπεζικής εξυπηρέτησης των κατοίκων της περιοχής.

Επισημαίνεται ότι η Τράπεζα αναβαθμίζει παράλληλα και εμπλουτίζει διαρκώς τα ηλεκτρονικά προϊόντα και τις υπηρεσίες της προς τις Επιχειρήσεις, ώστε να παρέχονται σύγχρονες λύσεις, προσαρμοσμένες στα σημερινά δεδομένα και με προοπτική στις ανάγκες του μέλλοντος.

Κλείνοντας, σας διαβεβαιώνουμε ότι η Διοίκηση και το προσωπικό της Εθνικής Τράπεζας θα συνεχίσουν να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξυπηρέτηση των αναγκών της πελατείας μας με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο.

Αθήνα, 25 Ιανουαρίου 2024

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Ι.ΣΑΠΟΥΝΤΖΗ

Μ.ΣΕΛΒΕΡΗ