

ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ
Του υπ αρ. 60114/28.02.2024 απαντητικού
εγγράφου ως προς τη δεύτερη παράγραφο.
Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
Ιωάννης Χ. Μάτσας



Αθήνα, 28 Φεβρουαρίου 2024

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Αριθμ. Πρωτ.
60114

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 10191 Παπάγου

Προς : ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ/
Γραφείο Νομικών &
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
(ιδίου Υπουργείου)

Πληροφορίες : Κ. Τζουμάκα
Τηλέφωνο : 2106508408
FAX : 2106508451
E-mail : k.tzoumaka@yme.gov.gr

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην υπ. αρ.3226/16-02-2024 Ερώτηση Βουλευτή

ΣΧΕΤ.: Το υπ' αριθ. 49496/26-02-2024 έγγραφό σας.

Σε απάντηση της Ερώτησης της κας Ασπασίας Κουρουπάκη, που μας διαβιβάστηκε με το ανωτέρω σχετικό έγγραφό σας, σας ενημερώνουμε ότι όσον αφορά στα θέματα αρμοδιότητας μας έχει εκδοθεί και ισχύει η υπ' αριθμ. 362897/2023 υ.α (Β' 7483) «Κανονισμός Δικαιωμάτων Επιβατών τακτικών και έκτακτων γραμμών με οδικά μέσα δημόσιας μεταφοράς (λεωφορεία, τρόλεϊ) και μέσα σταθερής τροχιάς (μετρό, τραμ).»

Στο άρθρο 6 παρ. 1 του εν λόγω Κανονισμού προβλέπεται δικαίωμα των επιβατών να υποβάλουν στα αρμόδια όργανα αναφορά – καταγγελία, μεταξύ άλλων, και για παραβάσεις των υποχρεώσεων των μεταφορέων, όπως αυτές καθορίζονται στο άρθρο 5 του εν λόγω Κανονισμού και στις οποίες περιλαμβάνεται και η τήρηση των κανόνων μεταφοράς και ασφαλείας.

Όσον αφορά στο δικαίωμα των επιβατών να προσφύγουν στη δικαιοσύνη, αυτό προβλέπεται από το Σύνταγμα της χώρας και από οριζόντιες διατάξεις.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

ΙΩΑΝΝΗΣ Χ. ΜΑΤΣΑΣ