



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Δ.ΟΡΓ.)
ΤΜΗΜΑ Α'- ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

Ταχ. Δ/νση : Λεωχάρους 2
Ταχ. Κώδικας : 10184 Αθήνα
Πληροφορίες : Π.Καλαντζής
Τηλέφωνο : 210 3322386
Url : www.aade.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ-ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ

Αθήνα, 09 Φεβρουαρίου 2024
Αριθ. Πρωτ.: Δ. ΟΡΓ. Α 1017482
ΕΞ 2024

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Εθνικής
Οικονομίας και Οικονομικών
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών &
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Θέμα: «Απάντηση στη με αριθ. πρωτ. 1108/7-2-2024 αναφορά κοινοβουλευτικού ελέγχου».

Σχετ: Το με αριθ. πρωτ. 20152 ΕΞ 2024/ΥΠΟΙΚ 07-02-2024 έγγραφο του Γραφείου Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων της Υπηρεσίας Συντονισμού.

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 1108/7-2-2024 αναφοράς κοινοβουλευτικού ελέγχου, η οποία διαβιβάστηκε στην Υπηρεσία μας με το ανωτέρω σχετικό έγγραφο, σας γνωρίζουμε, κατά το μέρος των αρμοδιοτήτων μας, τα ακόλουθα:

Οι αποφάσεις που σχετίζονται με τη δομή, τη λειτουργία καθώς και την οργανωτική αναδιάρθρωση των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, λαμβάνονται με γνώμονα την αναβάθμιση της λειτουργίας της Τελωνειακής Διοίκησης, τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών της και την αποτελεσματική αξιοποίηση των υφιστάμενων πόρων, ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών, με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών και την ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και των οικονομικών φορέων στη βάση των αρχών της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, της οικονομικότητας, αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας.

Για τη λήψη δε των αποφάσεων αυτών, αξιολογούνται και συνεκτιμώνται μια σειρά από στοιχεία ποιοτικά, ποσοτικά, χωροταξικά και υποδομών, που οδηγούν στην εξεύρεση της βέλτιστης δυνατής επιλογής για την τελωνειακή διοίκηση και τους συναλλασσόμενους και οικονομικούς φορείς, καθώς και στοιχεία που σχετίζονται με τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και την ορθή κατανομή και αξιοποίησή του, ώστε να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις αυξημένες απαιτήσεις και στο υψηλό επίπεδο υπηρεσιών που η ΑΑΔΕ επιθυμεί να παράσχει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Η δομή συνεπώς και η λειτουργία των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, μεταξύ των οποίων και των Τελωνείων, τελούν υπό διαρκή αξιολόγηση, ώστε να γίνονται έγκαιρα οι απαραίτητες οργανωτικές παρεμβάσεις στις περιπτώσεις που διαπιστωθεί ότι απαιτούνται, ώστε να προσαρμόζονται στις συνθήκες του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος και να διασφαλίζεται η εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία αυτών αλλά και του φορέα γενικότερα.

Στο πλαίσιο αυτό και με γνώμονα την ανάγκη προσαρμογής της Τελωνειακής Υπηρεσίας στις σύγχρονες απαιτήσεις με την απόκτηση μεγαλύτερης ευελιξίας και αποτελεσματικότητας και προκειμένου να διασφαλισθεί η εύρυθμη και αποτελεσματικότερη λειτουργία της, να εξοικονομηθούν πόροι ανθρωπίνου και οικονομικού, να συγκεντρωθεί το στελεχιακό δυναμικό σε ένα περισσότερο ενισχυμένο Τελωνείο, με ευρύτερη χωρική αρμοδιότητα και να ανακαταμεληθεί αυτό σε πιο παραγωγικούς τομείς του τελωνειακού έργου, με παράλληλη ενίσχυση του ελεγκτικού και διωκτικού μηχανισμού και της αποτελεσματικότερης διαχείρισης των τελωνειακών παραβάσεων, και με στόχο τη διασφάλιση των συμφερόντων του Δημοσίου, εκδόθηκε η υπό στοιχεία Δ6Β 1168860/ΕΞ2011/6-12-2011 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών (Β' 3034) με την οποία μεταξύ άλλων, ανεστάλη από 1-2-2012 η λειτουργία του Τελωνείου Καρδίτσας (Β' τάξης), του οποίου η καθ' ύλην και κατά τόπον αρμοδιότητα περιήλθαν στο Τελωνείο Τρικάλων (Β' τάξης) [σχετική και η υπό στοιχεία Δ.ΟΡΓ.Α 1125859 ΕΞ2020/23-10-2020 απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ «Οργανισμός της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)» (Β' 4738)].

Σημειώνεται ότι η ΑΑΔΕ, με στόχο τη διευκόλυνση των οικονομικών φορέων, τον εκσυγχρονισμό των παρεχόμενων από αυτήν υπηρεσιών και τη μείωση της γραφειοκρατίας, έχει προχωρήσει στην ψηφιοποίηση των τελωνειακών διαδικασιών και διατυπώσεων ώστε στις περισσότερες περιπτώσεις να μην απαιτείται η μετάβαση στο Τελωνείο.

Ενδεικτικά, από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων ICISnet υποστηρίζεται η ηλεκτρονική υποβολή και διαχείριση του συνόλου των τελωνειακών παραστατικών και η ηλεκτρονική επικοινωνία, μέσω της ανταλλαγής ηλεκτρονικών μηνυμάτων μεταξύ των τελωνειακών αρχών και των εμπλεκόμενων οικονομικών φορέων, κατά την διεκπεραίωση των τελωνειακών διαδικασιών και διατυπώσεων, διευκολύνοντας ουσιαστικά το εμπόριο, καθώς οι οικονομικοί φορείς εξοικονομούν χρόνο και κόστος διεκπεραιώνοντας αποτελεσματικά εξ αποστάσεως τις υποθέσεις τους.

Σε κάθε περίπτωση η ΑΑΔΕ, στο πλαίσιο της επίτευξης του σκοπού και της αποστολής της, προχωρά, μετά από προηγούμενη εκτίμηση, ανάλυση και αξιολόγηση των υφιστάμενων αναγκών, στην καλύτερη δυνατή αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων και στις απαραίτητες προσαρμογές, λειτουργώντας ως ένας πρότυπος φορέας διασφάλισης των δημοσίων εσόδων, ο οποίος μεταξύ άλλων, επιδιώκει τη θεμελίωση σχέσης εμπιστοσύνης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, την ενίσχυση της συμμόρφωσης και την καταπολέμηση των φαινομένων φοροδιαφυγής, αποφυγής δασμών και λαθρεμπορίου, με απώτερο στόχο την

αύξηση των δημοσίων εσόδων, τη βελτίωση των μεγεθών της οικονομίας και την προστασία, κατ' επέκταση, του δημοσίου συμφέροντος.

**ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΕΥΘΥΜΙΟΣ ΣΑΙΤΗΣ**

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
2. Προϊσταμένους των Γενικών Διευθύνσεων: α) Τελωνείων & Ε.Φ.Κ. και β) Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
3. Διεύθυνση Επικοινωνίας (Δ.ΕΠΙΚ.)
4. Διεύθυνση Οργάνωσης – Προϊστάμενο και Τμήμα Α'