



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

**Αθήνα, 27.02.2024**

**Α.Π. : 1315**

**Προς:** Βουλή των Ελλήνων  
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων και ΑΚΕ

**Ταχ. Δ/ση:** Λ. Αμαλίας 14, Τ.Κ. 105 57, Αθήνα  
**Πληροφορίες:** Α. Τσακύρη  
**Τηλ.:** 210 3736140  
**Email:** [koinovouleytikos@mintour.gr](mailto:koinovouleytikos@mintour.gr)

**Κοιν.:** Βλ. Πίνακα Διανομής

**Θέμα:** Απάντηση στην με Α.Π. 3019/05.02.2024 Ερώτηση

Σχετικά με την εν θέματι αναφορά που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων έξι (6) Βουλευτές της Κ.Ο. "ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ", σας γνωρίζουμε τα εξής:

Το Πρόγραμμα "Τουρισμός για όλους" ξεκίνησε να υλοποιείται το 2020, συνδεδεμένο αρχικά με την ενίσχυση της ζήτησης της εγχώριας τουριστικής κίνησης ως βασικού πυλώνα ανάκαμψης του ελληνικού τουρισμού και επανεκκίνησης της οικονομίας από τις επιπτώσεις της πανδημίας του COVID-19 και συνεχίζεται έως και σήμερα στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας για στήριξη των επαγγελματιών του κλάδου του τουρισμού και ενίσχυση του εγχώριου τουρισμού, με απώτερο στόχο την επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου, την ενίσχυση των απασχολούμενων στον κλάδο του τουρισμού και την καλύτερη διάχυση του οικονομικού αποτελέσματος.

Η αρχική διάρκεια του Προγράμματος, το οποίο ξεκίνησε τον Ιούνιο του 2020 ήταν έως 31.12.2020. Η διάρκεια του παρατάθηκε έως τις 31.12.2021, ώστε να μπορέσουν να εξαργυρώσουν τα e-vouchers που είχαν λάβει περισσότεροι δικαιούχοι/ωφελούμενοι, οι οποίοι δεν το είχαν κάνει έως τότε εξαιτίας των περιοριστικών μέτρων που επιβλήθηκαν λόγω της πανδημίας. Η ενίσχυση συνίστατο στην χορήγηση προς τους κληρωθέντες δικαιούχους/ωφελούμενους μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας «Διατακτικών Ταξιδιού/e-voucher» ύψους 120€ για χρήση σε υπηρεσίες διαμονής/τουριστικών γραφείων.

Το πρόγραμμα χρηματοδοτήθηκε από το εθνικό σκέλος του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων με δικαιούχο το Υπουργείο Τουρισμού και τελικό συνολικό προϋπολογισμό 100.000.000 ευρώ. Ο αρχικός προϋπολογισμός ήταν 30.000.000 ευρώ ενώ στη συνέχεια ζητήθηκε αύξηση αυτού σε 80.000.000 ευρώ, προκειμένου να καλυφθεί όσο το δυνατόν μεγαλύτερος αριθμός δικαιούχων για διαμονή σε καταλύματα της επικράτειας. Τέλος, το Υπουργείο Τουρισμού προχώρησε σε επέκταση του προγράμματος με την προσθήκη υποέργου "Τουρισμός για όλους 2020" μέσω τουριστικών γραφείων και επιπλέον προϋπολογισμό 20.000.000 ευρώ.

Η αποπληρωμή των παρόχων του προγράμματος πραγματοποιήθηκε με επιτυχία με τη διαδικασία των μαζικών πληρωμών μέσω διαλειτουργικότητας που αναπτύχθηκε μεταξύ της εφαρμογής του προγράμματος [www.tourism4all.gov.gr](http://www.tourism4all.gov.gr) και της ΔΙΑΣ Α.Ε. Η διαδικασία υποβολής αιτημάτων πληρωμής από τους παρόχους, ο έλεγχος και η εκκαθάριση τους πραγματοποιήθηκαν αποκλειστικά μέσω της εφαρμογής [www.tourism4all.gov.gr](http://www.tourism4all.gov.gr). Συγκεκριμένα, υποβλήθηκαν και ελέγχθηκαν 13.471 αιτήματα καταλυμάτων και 109

τουριστικών γραφείων. Τελικά, εγκρίθηκαν και εκκαθαρίστηκαν 9.579 αιτήματα παρόχων τουριστικών καταλυμάτων και 67 αιτήματα παρόχων τουριστικών γραφείων. Η αποπληρωμή τους ξεκίνησε, σύμφωνα με τον προγραμματισμό του Υπουργείου, τον Νοέμβριο του 2020 και συνεχίστηκε μέχρι τις 18.01.2024, ημερομηνία κατά την οποία έπαψε να είναι διαθέσιμη η εφαρμογή [www.tourism4all.gov.gr](http://www.tourism4all.gov.gr). Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 40 μαζικές πληρωμές ύψους 19.702.241,00€, ποσό που αντιστοιχούσε σε 9.646 συνολικά εγκεκριμένα αιτήματα πληρωμής.

Εν προκειμένω, αξίζει να σημειωθεί ότι οι όποιες καθυστερήσεις σημειώθηκαν κατά την διαδικασία πληρωμής των παρόχων οφείλονταν κατά κύριο λόγο σε καθυστερήσεις εκ μέρους των παρόχων στην υποβολή της αρχικής ή και της διορθωτικής αίτησης πληρωμής. Επισημαίνεται ότι σημαντικός αριθμός αιτημάτων απορρίφθηκε μετά την αρχική υποβολή τους είτε λόγω λαθών κατά την καταχώριση είτε λόγω υποβολής ελλιπών δικαιολογητικών, αιτήματα τα οποία επανυποβλήθηκαν διορθωμένα κατόπιν σχετικών υποδείξεων της αρμόδιας υπηρεσίας του Υπουργείου. Μάλιστα, οι ως άνω καθυστερήσεις σημειώθηκαν παρά την συστηματική ενημέρωση την οποία λάμβαναν οι ενταγμένοι στο μητρώο του προγράμματος πάροχοι μέσω ανακοινώσεων-προσκλήσεων στην εφαρμογή [www.tourism4all.gov.gr](http://www.tourism4all.gov.gr) αλλά και την προσωπική ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και τηλεφωνικής επικοινωνίας.

Δεδομένου ότι το πρόγραμμα είχε λήξει από 31.12.2021, το Υπουργείο Τουρισμού προέβη σε ενέργειες για την άρση της δημόσιας πρόσβασης στην εφαρμογή [www.tourism4all.gov.gr](http://www.tourism4all.gov.gr), μεριμνώντας ωστόσο παράλληλα και για την εξασφάλιση της δυνατότητας υποβολής αιτημάτων πληρωμής εκτός της προβλεπόμενης διαδικασίας μαζικών πληρωμών μέσω της πλατφόρμας, έως την ημερομηνία παραγραφής των απαιτήσεων σύμφωνα με το άρθρο 140 του ν. 4270/2014, ήτοι στις 31.12.2026. Στο πλαίσιο αυτό εκδόθηκαν οι 683/12.01.2024 (Β'201) και 1037/19.01.2024 (Β' 358) κοινές υπουργικές αποφάσεις προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι πάροχοι καταλυμάτων και τουριστικών γραφείων που για οποιοδήποτε λόγο δεν είχαν μεριμνήσει να ολοκληρώσουν την υποβολή των αιτημάτων πληρωμής τους μέσω της εφαρμογής [www.tourism4all.gov.gr](http://www.tourism4all.gov.gr) κατά τη διάρκεια του προγράμματος και για 2 έτη μετά τη λήξη του.

Κατόπιν σχετικής αξιολόγησης του Προγράμματος Τουρισμός για όλους έτους 2020, το Υπουργείο Τουρισμού σχεδίασε και εκπόνησε, δυνάμει του άρ. 45 του ν. 4933/2022 και της κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσας πράξης το Πρόγραμμα «Τουρισμός για Όλους 2022» (α κύκλος Προγράμματος 2022-2025). Το ως άνω Πρόγραμμα, το οποίο αποτέλεσε αναβάθμιση του αντίστοιχου προγράμματος που υλοποιήθηκε τα προηγούμενα έτη, με απλουστευμένες διαδικασίες συμμετοχής τόσο για τους παρόχους όσο και για τους δικαιούχους, υλοποιήθηκε σε συνεργασία με την Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ (φορέας υλοποίησης του Προγράμματος βάσει Προγραμματικής Συμφωνίας) με χρηματοδότηση από το Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης μέσω του Ειδικού Προγράμματος αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών 2021-2025.

Αναλυτικότερα, για την χρονική περίοδο από τον Ιούλιο του 2022 έως και 30.06.2023 χορηγήθηκε οικονομική διευκόλυνση ύψους 150€ αποκλειστικά για υπηρεσίες διαμονής (200€ για ΑμεΑ και για γονείς με τέκνα ΑμεΑ) με τη μορφή άυλης χρεωστικής κάρτας («Τουρισμός για Όλους pass»), που εκδόθηκε ειδικά για τον σκοπό αυτό από πιστωτικό ίδρυμα ή χρηματοπιστωτικό οργανισμό. Κατά την υλοποίηση του εν λόγω κύκλου του Προγράμματος πραγματοποιήθηκαν τρεις κληρώσεις για την ανάδειξη συνολικά 400.000 δικαιούχων. Ο συνολικός προϋπολογισμός ανήλθε στα 64.240.000€ (63.000.000€ για τη

χορήγηση της οικονομικής διευκόλυνσης και 1.240.000€ προς την Κ.τ.Π. για δαπάνες υλοποίησης). Η απορρόφηση ανήλθε στο 57,5%.

Λαμβάνοντας υπόψη την αξιολόγηση του πρώτου κύκλου του Προγράμματος, τον διαθέσιμο προϋπολογισμό και τις διαθέσιμες διαλειτουργικότητες μέσω ΓΠΣΔΔ με άλλους φορείς (ΕΦΚΑ, ΑΑΔΕ κλπ), το Υπουργείο Τουρισμού προχώρησε σε βασικές αλλαγές κατά το δεύτερο κύκλο του προγράμματος «Τουρισμός για όλους έτους 2024», με σκοπό την περαιτέρω ενίσχυση ικανού αριθμού πολιτών και, κυρίως, των ευάλωτων ομάδων.

Στον κύκλο αυτό, ο οποίος υλοποιείται σύμφωνα με την 297/05.01.2024 κοινή απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Τουρισμού και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, διατηρείται η διαδικασία χορήγησης της οικονομικής διευκόλυνσης μέσω άυλης χρεωστικής κάρτας («Τουρισμός για Όλους pass»), προβλέπονται απλουστευμένες διαδικασίες για τη διευκόλυνση τόσο των πολιτών όσο και των παρόχων, ενώ αναπροσαρμόζονται τόσο τα εισοδηματικά κριτήρια όσο και το ποσό της οικονομικής διευκόλυνσης από 150€ σε 200€. Ταυτόχρονα εισάγονται και νέες κατηγορίες δυνητικών δικαιούχων με αυξημένο ποσό οικονομικής διευκόλυνσης (300 €), οι οποίοι ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες (συνταξιούχοι όλων των ταμείων, έγγαμοι ή μέρη συμφώνου συμβίωσης με τρία και περισσότερα τέκνα, άγαμοι και σε κατάσταση χηρείας με προστατευόμενα τέκνα), ενώ διπλασιάζεται το ποσό για ΑμεΑ ή γονείς με τέκνα ΑμεΑ από 200€ σε 400€. Το προσεχές χρονικό διάστημα αναμένεται να ολοκληρωθούν οι προπαρασκευαστικές ενέργειες για την υλοποίηση του προγράμματος και να ανακοινωθούν οι λεπτομέρειες για την υποβολή των αιτήσεων εκ μέρους των δυνητικών δικαιούχων.

Σε κάθε περίπτωση, το Υπουργείο Τουρισμού μεριμνά προκειμένου να επιτυγχάνεται μέσω των προγραμμάτων του για την ενίσχυση του εσωτερικού τουρισμού, ουσιαστική στήριξη όλων των πολιτών, με έμφαση στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, εντός πάντοτε των τιθέμενων δημοσιονομικών ορίων, καθώς και στήριξη των επαγγελματιών του κλάδου του τουρισμού μέσω απλουστευμένων διαδικασιών για την άμεση αποζημίωσή τους.

**Ακριβές Αντίγραφο**

**Ανθούλα Τσακύρη**  
**Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών**  
**Θεμάτων**

**Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

**ΕΛΕΝΑ ΡΑΠΤΗ**

#### **ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ**

1. Βουλευτρια κ. Αικατερίνη Σπυριδάκη
2. Βουλευτή κ. Αχμέτ Ιλχάν
3. Βουλευτρια κ. Ελένη Βασινά
4. Βουλευτή κ. Παρασκευά (Πάρι) Κουκουλόπουλο
5. Βουλευτή κ. Γεώργιο Νικητιάδη
6. Βουλευτρια κ. Χριστίνα Σταρακά
7. Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών - Γρ. Υπουργού
8. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης - Γρ. Υπουργού

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ**

-Γραφείο Υπουργού

-Υπηρεσία Συντονισμού

Σελίδες απάντησης: (4)

Σελίδες συνημμένων: (0)

Σύνολο Σελίδων : (4)