



Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης

E-mail: govgr@mindigital.gr

Τηλ.: 2109098770

Ημερομηνία: 26/01/2024

ΠΡΟΣ:

Το Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στις διευθύνσεις:
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: “Απάντηση στην υπ’ αρ. 2645/17.1.2024 Ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου”

Σε απάντηση της με αριθμό 2645/17.1.2024 Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου και κατά το εύρος της αρμοδιότητάς μας θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, για να βελτιώσει τον τρόπο παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, έχει σχεδιάσει και υλοποιήσει την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη gov.gr, την σημαντικότερη **νέα ψηφιακή υποδομή** της δημόσιας διοίκησης. Η νέα αυτή ψηφιακή υποδομή παρέχει εργαλεία στους φορείς της δημόσιας διοίκησης, τόσο σε τεχνικό όσο και θεσμικό επίπεδο, για να μπορούν να υλοποιούν ψηφιακές υπηρεσίες με ενιαία φιλοσοφία και σχεδιασμό. Για πρώτη φορά όλες οι διαθέσιμες ηλεκτρονικά υπηρεσίες παρουσιάζονται σε ένα ενιαίο σημείο. Το gov.gr είναι η νέα ενιαία ψηφιακή πύλη της δημόσιας διοίκησης όπου πολίτες και επιχειρήσεις μπορούν να βρουν τις ψηφιακές υπηρεσίες που θέλουν εύκολα και γρήγορα.

Το gov.gr έχει σχεδιαστεί έχοντας στο μυαλό τις ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων. Ενοποιεί τη δομή και τη φιλοσοφία των υπηρεσιών ώστε το δημόσιο να αποκτήσει ένα ενιαίο και πιο φιλικό πρόσωπο προς τον πολίτη. Στην ολοκληρωμένη του μορφή το gov.gr θα αποτελέσει το κέντρο ψηφιακής εξυπηρέτησης που θα συγκεντρώνει όλες τις λύσεις και όσα πρέπει να γνωρίζουν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις που συναλλάσσονται με το δημόσιο. Θα είναι, δηλαδή, το ένα και μοναδικό σημείο επαφής πολιτών και επιχειρήσεων με το δημόσιο. Το gov.gr εξελίσσεται συνεχώς, βελτιώνεται και επικαιροποιείται με βάση τα σχόλια, τις προτάσεις και τις αξιολογήσεις των επισκεπτών. Οι πολίτες και οι επιχειρήσεις απαιτούν καλύτερες υπηρεσίες από το δημόσιο και το gov.gr είναι η ψηφιακή πύλη που με τη δική τους βοήθεια θα τους τις παρέχει.

Το gov.gr ξεκίνησε την λειτουργία του στις 21 Μαρτίου 2020 παρέχοντας **501** υπηρεσίες και μετά από δύο χρόνια παραγωγικής λειτουργίας παρέχει **1.671**.

Δομικά στοιχεία Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης

Η Ενιαία Ψηφιακή Πύλη παρέχει σε όλους τους Φορείς της δημόσιας διοίκησης δομικά στοιχεία, δηλαδή επαναχρησιμοποιήσιμα μέρη λογισμικού, έτσι ώστε να τους βοηθήσει να υλοποιούν τις ψηφιακές τους υπηρεσίες. Τέτοια είναι:

- Υπηρεσία αυθεντικοποίησης χρηστών βάσει των τρόπων αυθεντικοποίησης που περιγράφονται στο άρθρο 27 του ν. 4727/2020 ([Α' 184](#)).
- Υπηρεσίες διαλειτουργικότητας μέσω του αναβαθμισμένου Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) του Υπουργείου, που πλέον περιλαμβάνει διαδικτυακές υπηρεσίες από όλους τους φορείς της δημόσιας διοίκησης.

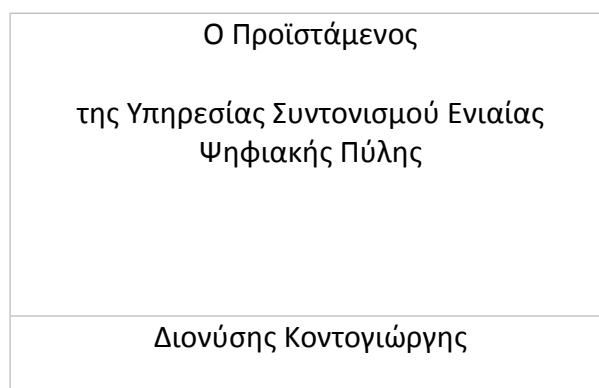
- Θυρίδα πολίτη, όπου αναρτώνται όλα τα έγγραφα που αφορούν τον πολίτη ανεξάρτητα από τον φορέα που τα εκδίδει.
- Θυρίδα φορέα, ένα ψηφιακό γραμματοκιβώτιο όπου ο πολίτης επικοινωνεί ηλεκτρονικά με τον φορέα και ο δεύτερος απαντά στον πολίτη εύκολα και γρήγορα μέσω από ένα ασφαλές περιβάλλον.
- Μηχανισμό σήμανσης εγγράφων όπου το έγγραφο του κάθε φορέα αποκτά μοναδικό κωδικό, κωδικό QR και προηγμένη ηλεκτρονική σφραγίδα σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 910/2014.
- Υπηρεσία επαλήθευσης εγγράφων που σε συνδυασμό με τον μηχανισμό σήμανσης καθιστά τα έγγραφα ισχυρά τόσο στον ηλεκτρονικό όσο και στον ψηφιακό κόσμο.
- Υπηρεσία υποστήριξης (support.gov.gr) για την υποστήριξη των πολιτών στα προβλήματα που αντιμετωπίζουν στην χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών.
- Υπηρεσία έκδοσης ιδιωτικών εγγράφων που έχουν την ισχύ γνησίου υπογραφής μέσω του docs.gov.gr.
- Υπηρεσία ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων στην χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών μέσω του howto.gov.gr.

Οι ψηφιακές υπηρεσίες που εντάσσονται στο gov.gr, παρέχονται με τους όρους και τους κανόνες που ορίζει ο υπεύθυνος Φορέας.

Η πλατφόρμα της ηλεκτρονικής υπηρεσίας των άρθρων 155 και 156 του ν. 4620/2019 (Α' 96) για την πραγματοποίηση επιδόσεων εγγράφων της ποινικής διαδικασίας με ηλεκτρονικά μέσα «<https://poinikesepidoseis.gov.gr/>», υλοποιείται από το Υπουργείο Δικαιοσύνης.

Χρησιμοποιεί τα δομικά στοιχεία της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης που αναφέρθηκαν παραπάνω και τα οποία βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία.

Ύστερα από την δημοσίευση της υπ' αρ. 59660 οικ. ΚΥΑ για τη δημιουργία της ηλεκτρονικής υπηρεσίας των άρθρων 155 και 156 του ν. 4620/2019 (Α' 96) για την πραγματοποίηση επιδόσεων εγγράφων της ποινικής διαδικασίας με ηλεκτρονικά μέσα (ΦΕΚ Β'/403/22.1.2024), αναμένεται το καθ' ύλην αρμόδιο Υπουργείο Δικαιοσύνης να εκκινήσει την παραγωγική λειτουργία της πλατφόρμας.



Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο κ. Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης