



ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ

Αθήνα, 15.01.2024

Αρ. Πρωτ. 2277

Προς:

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα
& Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'

Κοιν:

Πρόεδρο Δ.Σ. Παγκρήτιας Τράπεζας
Διευθύνοντα Σύμβουλο Παγκρήτιας Τράπεζας

Θέμα: Ερώτηση 2555/10.01.2024

Αξιότιμοι κύριοι,

Σε συνέχεια της Α.Π. 5330 ΕΞ 2024/12.01.2024 επιστολής σας αναφορικά με την υπ' αριθμ. 2555/10.01.2024 ερώτηση που κατέθεσε η Βουλευτής Ν. Λασιθίου κα Αικατερίνη Σπυριδάκη για την επικείμενη παύση λειτουργίας της Θυρίδας της Παγκρήτιας Τράπεζας στο Οροπέδιο Λασιθίου, σας εκθέτουμε τους λόγους που οδήγησαν την Τράπεζά μας στην επιχειρηματική αυτή απόφαση.

Η αναμφισβήτητη ανάγκη υποκατάστασης των μετρητών, ως κυρίαρχου τρόπου συναλλαγής, από τις ηλεκτρονικές πληρωμές, έχει ως αποτέλεσμα την εκ νέου θεώρηση του μοντέλου λειτουργίας των Τραπεζών, τόσο στην Ελληνική όσο και στην Ευρωπαϊκή αγορά. Η ραγδαία μείωση των συναλλαγών με μετρητά, έφερε την Ηλεκτρονική Τραπεζική στην πρώτη γραμμή και επιτάχυνε τα έργα και τις επενδύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού και εναλλακτικών δικτύων των Τραπεζών προκειμένου να ανταποκριθούν στις νέες συναλλακτικές συνήθειες.

Η διατήρηση των δικτύων καταστημάτων, τα οποία αναπτύχθηκαν για να καλύψουν τις ανάγκες της **συναλλακτικής** τραπεζικής (ταμειακές συναλλαγές), δεν αποτελεί πλέον μία οικονομικά βιώσιμη πρακτική για το τραπεζικό σύστημα. Η εν λόγω τάση αποτυπώνεται και στα επίσημα στοιχεία της Ε.Ε.Τ. όπου εμφανίζεται μείωση στον αριθμό των τραπεζικών υποκαταστημάτων σε όλη τη χώρα (1.470 το 2022 έναντι 1.680 το 2020, μεταβολή τριετίας -12,5%).

Σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών (Ε.Ε.Τ.), το Β' Τρίμηνο 2023 ο αριθμός των συναλλαγών με κάρτες σημείωσε αύξηση της τάξης του 14% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022, με την αξία των εγχώριων συναλλαγών για αγορές να αγγίζει τα € 12 δις (γ-ο-γ μεταβολή +11%) και την αξία των αναλήψεων τα € 11,5 δις (γ-ο-γ μεταβολή +6%). Παράλληλα, ο αριθμός των ενεργών χρηστών υπηρεσιών web banking και mobile app αυξήθηκε το Β' Τρίμηνο 2023 κατά 9% με την αξία των συναλλαγών να αγγίζει τα € 229 δις.

Οι συγχωνεύσεις καταστημάτων και υποδομών ώστε να μην διασπώνται σε πολλαπλά σημεία, επιφέρουν ενίσχυση των μονάδων σε προσωπικό, βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης των πελατών αλλά και ουσιαστική



συνεισφορά των στελεχών της Τράπεζας στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την κάλυψη των αναγκών αποταμίευσης, επένδυσης και χρηματοδότησης των πελατών.

Συγχρόνως, ο εξορθολογισμός του δικτύου καταστημάτων συμβάλλει στη μείωση των λειτουργικών εξόδων της Τράπεζας και μεσομακροπρόθεσμα στην αύξηση των θέσεων εργασίας, διασφαλίζοντας ένα πιο βιώσιμο μοντέλο λειτουργίας.

Στο πλαίσιο αυτό και η Τράπεζά μας μετασχηματίζει το λειτουργικό της μοντέλο ώστε να παραμείνει ισχυρός πυλώνας ανάπτυξης της οικονομίας της Κρήτης αλλά και της χώρας. Η αναστολή λειτουργίας της συγκεκριμένης δε Θυρίδας επιβάλλεται και για λόγους μείωσης του λειτουργικού κινδύνου που απορρέει από την λειτουργία της από δύο μόνο τραπεζικούς λειτουργούς.

Παρά τις συνθήκες που επιβάλλει η αγορά, η Παγκρήτια Τράπεζα, έχοντας επίγνωση του ρόλου της ως μία Τράπεζα με βαθιές ρίζες στην Περιφέρεια Κρήτης, θα εξακολουθήσει να διατηρεί στην Κρήτη πολύ πιο εκτεταμένο φυσικό δίκτυο καταστημάτων σε σχέση με όλες τις υπόλοιπες Τράπεζες.

Έχοντας πλήρη συναίσθηση της προσωρινής αναστάτωσης που προκύπτει από την αναστολή λειτουργίας καταστημάτων της Τράπεζας, ο εν λόγω επιχειρησιακός σχεδιασμός έλαβε υπόψιν τόσο κοινωνικά όσο και γεωγραφικά κριτήρια ώστε να εξακολουθήσει απρόσκοπτα η εξυπηρέτηση των κατοίκων της περιοχής. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα έχει προνοήσει ώστε η μεταφορά των εργασιών της Θυρίδας να πραγματοποιηθεί το Μάρτιο 2024 προς αποφυγή των δύσκολων καιρικών συνθηκών του χειμώνα και, επιπλέον, ώστε το προσωπικό, οι υποδομές και το μέγεθος του γεινιάζοντος Καταστήματος Μαλίων, όπου θα μεταφερθούν οι εργασίες της Θυρίδας του Οροπεδίου Λασιθίου, να εξασφαλίζουν την ποιοτική εξυπηρέτηση των κατοίκων της περιοχής. Το εν λόγω Κατάστημα βρίσκεται σε απόσταση 27 χλμ από τη Θυρίδα Οροπεδίου, η οποία καλύπτεται σε περίπου 27 λεπτά οδικώς.

Επιπρόσθετα, η Τράπεζα έχει διασφαλίσει την **παραμονή σύγχρονου ΑΤΜ** στο Οροπέδιο Λασιθίου για την εξυπηρέτηση των συναλλαγών.

Ως εκ τούτου, κρίνουμε ότι από την πλευρά της Παγκρήτιας Τράπεζας έχουν ληφθεί όλα τα αναγκαία μέτρα ώστε η μεταφορά των εργασιών της εν λόγω Θυρίδας στο Κατάστημα Μαλίων να μην προκαλέσει διατάραξη της τοπικής οικονομικής δραστηριότητας και τροχοπέδη στην ανάπτυξη της περιοχής.

Με εκτίμηση,

Αντώνιος Κ. Βουράκης
Γενικός Διευθυντής Λιανικής, Wealth & Ψηφιακής Τραπεζικής