



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΑΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Αθήνα, 18 Ιανουαρίου 2024

Αριθμ. Πρωτ: 15977

Βαθμός Πρωτ/τας:

ΕΠΕΙΓΟΝ -

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΒΟΥΛΗ

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 10191 Παπάγου
Πληροφορίες : Ειρ. Παυλή
Τηλέφωνο : 2106508074
E-mail : i.pavli@yme.gov.gr

Προς: Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
ιδίου Υπουργείου

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ.αρ. 2543/10-1-2024 Ερώτηση Ομάδας Βουλευτών

Σχετ.: Το υπ.αρ.πρωτ. 7424/11-1-2024 έγγραφό σας.

Απαντώντας στην υπ. αρ. 2543/10-1-2024 Ερώτηση Ομάδας Βουλευτών, η οποία μας διαβιβάσθηκε με το ως άνω σχετικό έγγραφό σας, σε ότι αφορά θέματα αρμοδιότητάς μας, σας ενημερώνουμε τα εξής:

1. Σχετικό με την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΚ) 181/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τα δικαιώματα των επιβατών λεωφορείων και πούλμαν και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 (ΕΕ L 55 της 28.2.2011) είναι το άρθρο 26 «Κανονισμός Δικαιωμάτων Επιβατών και εφαρμογή διατάξεων των Κανονισμών (ΕΚ) 181/2011, 1371/2007 και 2006/2004» του Ν. 4314/2014 «Ρυθμίσεις θεμάτων Μεταφορών, Τηλεπικοινωνιών και Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 261), όπως έχει τροποποιηθεί με το αρ. 43 «Ορισμός οργάνων εξέτασης καταγγελιών για την εφαρμογή των Κανονισμών (ΕΚ) 181/2011, 1371/2007 και 2006/2004 για τα δικαιώματα των επιβατών και την προστασία των καταναλωτών - Αντικατάσταση των παρ. 4 και 6 του άρθρου 26 του ν. 4313/2014» του Ν. 4850/20011 «Οδηγώντας με ασφάλεια: Εκσυγχρονισμός πλαισίου εκπαίδευσης και εξέτασης υποψήφιων οδηγών και οδηγών για τη χορήγηση αδειών οδήγησης οχημάτων, διατάξεις σχετικά με την οδήγηση ατόμων με αναπηρία, ρυθμίσεις για την ταξινόμηση και την κυκλοφορία οχημάτων ιστορικού ενδιαφέροντος, λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών και άλλες επείγουσες ρυθμίσεις» (Α' 208).
2. Κατ' εφαρμογή της εξουσιοδοτικής διάταξης της παρ. 1 του άρθρου 26 εκδόθηκε η υπ' αριθμ. οικ.Α/27733/2213/29-5-2015 «Κανονισμός Δικαιωμάτων Επιβατών τακτικών και έκτακτων γραμμών με οδικά μέσα δημόσιας μεταφοράς (Λεωφορεία) και μέσα σταθερής τροχιάς (Ηλεκτρικό Σιδηρόδρομο, Μετρό και Τραμ)» υ.α. (Β'1181). Σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 3 « Δικαιώματα Επιβατών τακτικών και έκτακτων

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 65a90b93e43eb3c0e2c179d7 στις 18/01/24 17:05

γραμμών με οδικά μέσα δημόσιας μεταφοράς και μέσα σταθερής τροχιάς» της ανωτέρω απόφασης:

«Κάθε πολίτης, και ιδιαίτερα τα άτομα με αναπηρία ή άτομα με μειωμένη κινητικότητα, δικαιούται όπως επιβιβαστεί και κάνει χρήση, χωρίς καμία άμεση ή έμμεση διάκριση, των δημόσιων οδικών μέσων μεταφοράς (Λεωφορεία) και μέσων σταθερής τροχιάς (Ηλεκτρικό Σιδηρόδρομο, Μετρό και Τραμ) καταβάλλοντας το εκ της νομοθεσίας οριζόμενο, ανά κατηγορία μεταφορικού μέσου, κόμιστρο.

Κατ' εξαίρεση- και προκειμένου οι μεταφορείς να συμμορφωθούν προς τις ισχύουσες απαιτήσεις ασφαλείας που ορίζει το διεθνές, κοινοτικό ή εθνικό δίκαιο και τις απαιτήσεις υγείας και ασφαλείας που ορίζουν οι αρμόδιες αρχές· ή στις περιπτώσεις όπου ο σχεδιασμός του οχήματος ή η υποδομή, συμπεριλαμβανομένων των στάσεων λεωφορείων και των τερματικών σταθμών, καθιστά αδύνατη την επιβίβαση, αποβίβαση ή μεταφορά του ατόμου με αναπηρία ή με μειωμένη κινητικότητα κατά τρόπο ασφαλή και λειτουργικά εφικτό- επιτρέπεται άρνηση κράτησης, έκδοσης ή παροχής κατ' άλλο τρόπο εισιτηρίου σε, ή η επιβίβαση ατόμων λόγω αναπηρίας ή μειωμένης κινητικότητας.».

3. Το δεύτερο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 3 της υπ' αριθμ. οικ.Α/27733/2213/29-5-2015 υ.α. αφορά στην διάταξη της παρ. 1 του άρθρου 10 «Εξαίρεσεις και ειδικοί όροι» του Καν. 181/2011:

«Παρά τις διατάξεις του άρθρου 9 παράγραφος 1, οι μεταφορείς, οι ταξιδιωτικοί πράκτορες και οι διοργανωτές ταξιδίων μπορούν να αρνούνται να δεχθούν κράτηση, να εκδώσουν ή να παράσχουν κατ' άλλο τρόπο εισιτήριο σε, ή να επιβιβάσουν, άτομα λόγω αναπηρίας ή μειωμένης κινητικότητας:

α) για να συμμορφωθούν προς τις ισχύουσες απαιτήσεις ασφαλείας που ορίζει το διεθνές, ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, ή τις απαιτήσεις υγείας και ασφαλείας που ορίζουν οι αρμόδιες αρχές·

β) όταν ο σχεδιασμός του οχήματος ή η υποδομή, συμπεριλαμβανομένων των στάσεων λεωφορείων και των τερματικών σταθμών, καθιστά αδύνατο να πραγματοποιηθεί η επιβίβαση, η αποβίβαση ή η μεταφορά του ατόμου με αναπηρία ή με μειωμένη κινητικότητα κατά τρόπο ασφαλή και λειτουργικά εφικτό.»

4. Η υπ' αριθμ. 362897/29-11-2023 «Κανονισμός Δικαιωμάτων Επιβατών τακτικών και έκτακτων γραμμών με οδικά μέσα δημόσιας μεταφοράς (Λεωφορεία) και μέσα σταθερής τροχιάς (Ηλεκτρικό Σιδηρόδρομο, Μετρό και Τραμ)» υ.α. (Β'7483), ουσιαστικά αφορά σε επικαιροποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθμ. οικ.Α/27733/2213/29-5-2015 υ.α, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 26 αιτιολογική σκέψη:

«26. την ανάγκη αντικατάστασης της υπό στοιχεία οικ. Α27733/2213/29.05.2015 (Β' 1181) υπουργικής απόφασης κυρίως ώστε στον νέο Κανονισμό Δικαιωμάτων Επιβατών τακτικών και έκτακτων γραμμών με οδικά μέσα δημόσιας μεταφοράς (λεωφορεία, τρόλεϊ) και μέσα σταθερής τροχιάς (μετρό, τραμ):

(α) να συμπεριληφθούν στο πεδίο εφαρμογής του και οι τακτικές διεθνείς γραμμές που εκτελούνται με οδικά μέσα μεταφοράς (Λεωφορεία) όταν είτε το αρχικό σημείο επιβίβασης είτε το τελικό σημείο αποβίβασης των επιβατών βρίσκεται εντός της ελληνικής επικράτειας, (β) να επικαιροποιηθούν τα όργανα εξέτασης αναφορών -

καταγγελιών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 43 «Ορισμός οργάνων εξέτασης καταγγελιών για την εφαρμογή των Κανονισμών (ΕΚ) 181/2011, 1371/2007 και 2006/2004 για τα δικαιώματα των επιβατών και την προστασία των καταναλωτών - Αντικατάσταση των παρ. 4 και 6 του άρθρου 26 του ν. 4313/2014», του ν. 4850/2021 (Α' 208),

(γ) να ληφθούν υπόψη οι νέες λύσεις μεταφοράς που επιλέγουν οι πολίτες στο πλαίσιο της μικροκινητικότητας και

(δ) να αναπροσαρμοστεί το ύψος των αποζημιώσεων του Παραρτήματος Ι και των διοικητικών προστίμων του Παραρτήματος ΙΙ του άρθρου 10,».

5. Με την παρ. 1 του άρ. 3 της υπ' αριθμ. 362897/29-11-2023 υ.α. ουδεμία ουσιαστική αλλαγή έχει επέλθει σε σχέση με τη διάταξη της παρ. 1 του άρ. 3 της υπ' αριθμ. οικ.Α/27733/2213/29-5-2015 υ.α., καθώς δεν έχει τροποποιηθεί η παρ. 1 του άρθρου 10 του Καν. 181/2011. Εξακολουθεί λοιπόν να ισχύει ότι:

«Κάθε πολίτης, και ιδιαίτερα τα άτομα με αναπηρία ή άτομα με μειωμένη κινητικότητα, δικαιούται όπως επιβιβαστεί και κάνει χρήση, χωρίς καμία άμεση ή έμμεση διάκριση, των δημόσιων οδικών μέσων μεταφοράς (Λεωφορεία, Τρόλεϊ) και μέσων σταθερής τροχιάς (Μετρό και Τραμ) καταβάλλοντας το εκ της νομοθεσίας οριζόμενο, ανά κατηγορία μεταφορικού μέσου, κόμιστρο.

Κατ' εξαίρεση- και προκειμένου οι μεταφορείς να συμμορφωθούν προς τις ισχύουσες απαιτήσεις ασφαλείας που ορίζει το διεθνές, ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο και τις απαιτήσεις υγείας και ασφαλείας που ορίζουν οι αρμόδιες αρχές ή στις περιπτώσεις όπου ο σχεδιασμός του οχήματος ή η υποδομή, συμπεριλαμβανομένων των στάσεων λεωφορείων και των τερματικών σταθμών ή χώρων αφετηρίας, καθιστά αδύνατη την επιβίβαση, αποβίβαση ή μεταφορά του ατόμου με αναπηρία ή με μειωμένη κινητικότητα κατά τρόπο ασφαλή και λειτουργικά εφικτό- επιτρέπεται να αρνούνται να δεχθούν κράτηση, να εκδώσουν ή να παράσχουν κατ' άλλο τρόπο εισιτήριο σε, ή να επιβιβάσουν άτομα λόγω αναπηρίας ή μειωμένης κινητικότητας.»

Ο Αναπλ. Γεν. Δ/ντης Μεταφορών

Γ. Πατσιαβός