



Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Αριθ. πρωτ. 372
Θεσσαλονίκη 18.01.2024

Προς:

1. Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών

Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε

Τ.Κ. 10191, Παπάγου

Φαξ: 2106508299

E-mail: tkvel@yme.gov.gr

Θέμα: Ερώτηση βουλευτών του Κόμματος “ΣΥ.ΡΙΖ.Α.” με θέμα «Εμπαιγμός στα δικαιώματα των ΑμεΑ η 362897/29.12.2023 υπουργική απόφαση για την τροποποίηση του κανονισμού για τα δικαιώματα επιβατών στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς»

Σχετ.: Το με αριθ. πρωτ. 7424/11.01.2024 διαβιβαστικό του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών για την υπ’ αριθ. πρωτ. 2543/10.01.2024 ερώτηση.

Σε απάντηση της εν θέματι ερώτησης, σας γνωρίζουμε ότι τα ερωτήματα που διατυπώνονται σε αυτήν δεν αφορούν τον ΟΑΣΘ. Ωστόσο για την προετοιμασία απάντησης της, σας γνωστοποιούμε την πολιτική του Οργανισμού απέναντι στους ΑμεΑ.

Στόλος Λεωφορείων

Αναφορικά με τον στόλο των λεωφορείων του ΟΑΣΘ, ισχύουν τα εξής:

- Όλα τα δρομολογημένα λεωφορεία διαθέτουν σύστημα επιγονάτισης και ράμπας.
- Εντός των λεωφορείων προβλέπεται η δέσμευση με ειδική σήμανση τεσσάρων θέσεων για εμποδιζόμενα άτομα ενώ προβλέπεται και η είσοδος ατόμων με σκύλο συνοδό.
- Εντός των λεωφορείων λειτουργεί σύστημα ηχητικής αναγγελίας των στάσεων και αναγγελία μηνυμάτων ενημέρωσης του επιβατικού κοινού.

Ηχητική αναγγελία αφίξεων σε 35 επιπλέον στάσεις

Σε τριάντα πέντε (35) στάσεις τηλεματικής λειτουργεί σύστημα ηχητικής αναγγελίας αφίξεων λεωφορείων. Όλες οι στάσεις λειτουργούν με κουμπί ενεργοποίησης (σε αντικατάσταση του τηλεχειρισμού από τον χρήστη).

Σε συνεργασία με τον Πανελλήνιο Σύλλογο Παραπληγικών και τον Πανελλήνιο Σύνδεσμο Τυφλών προσδιορίστηκαν οι θέσεις και τοποθετήθηκαν συσκευές ηχητικής αναγγελίας αφίξεων.

Ανάπτυξη εφαρμογής ηχητικής αναγγελίας αφίξεων σε στάση για «έξυπνες» συσκευές.

Στη νέα έκδοση της εφαρμογής συμπεριλαμβάνεται περιβάλλον ηχητικής αναγγελίας των πληροφοριών.

Στο πλαίσιο αυτό ο ΟΑΣΘ πρόσθεσε εφαρμογή προσβασιμότητας περιεχομένου ιστοτόπου. Η εφαρμογή απευθύνεται στα άτομα τα οποία αντιμετωπίζουν δυσκολία στην περιήγηση ιστοσελίδων. Οι κύριες λειτουργίες προσβασιμότητας περιλαμβάνουν επιλογές για την αντίθεση της εικόνας, το μέγεθος και τα διαστήματα του κειμένου, την επισήμανση των συνδέσμων, την απενεργοποίηση των κινούμενων στοιχείων, την ενεργοποίηση γραμματοσειράς φιλικής για ανθρώπους με δυσλεξία, την ενεργοποίηση φωτεινού πλαισίου ανάγνωσης κ.ά.

Επιπλέον ο Οργανισμός διαθέτει σε καθημερινή βάση τρία μικρολεωφορεία, από δύο σε πρωινή και βραδινή βάρδια και ένα εφεδρικό σε ενδιάμεση βάρδια, ειδικά διασκευασμένα για άτομα με αναπηρία, τα οποία διαθέτουν και εκπαιδευμένο συνοδό ΑμεΑ και τα οποία εδώ και πολλά χρόνια χρησιμοποιούν οι συμπολίτες μας για τις μετακινήσεις τους. Η υπηρεσία ΑμεΑ λειτουργεί με ραντεβού που κλείνεται τηλεφωνικά τουλάχιστον την προηγούμενη και εξυπηρετεί τους ενδιαφερόμενους για τις μετακινήσεις τους τόσο για ιατρικούς όσο και για κοινωνικούς λόγους. Από το 2005 που λειτουργεί η συγκεκριμένη υπηρεσία πάνω από 800 συμπολίτες μας ΑμεΑ, έχουν ενταχθεί στο πρόγραμμά της και εξυπηρετούνται συστηματικά.

Σημειώνουμε επίσης ότι ο Οργανισμός μας συνεργάστηκε με τον Πανελλήνιο Σύλλογο Παραπληγικών (Παράρτημα Μακεδονίας - Θράκης) για την τροποποίηση και τη συμπλήρωση του «Κανονισμού Οργάνωσης - Λειτουργίας και Εξυπηρέτησης των Μεταφερόμενων Ατόμων με Αναπηρίες (ΑμεΑ). με τα ειδικά λεωφορεία του Ο.Α.Σ.Θ.» αξιοποιώντας την εμπειρία ετών και τις καταγεγραμμένες παρατηρήσεις - επισημάνσεις χρηστών τις υπηρεσίας. Το αποτέλεσμα της συνεργασίας ήταν διαμόρφωση επικαιροποιημένου Κανονισμού. Η επικαιροποίηση του Κανονισμού περιλαμβάνει κυρίως την προσθήκη και τρίτης ενδιάμεσης βάρδιας τις καθημερινές (αξιοποίηση και τρίτου λεωφορείου), η οποία θα εξυπηρετεί κυρίως μετακινήσεις προγραμματισμένων επισκέψεων σε μονάδες υγείας (νοσοκομεία, κέντρα αποκατάστασης κ.λπ.).

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οτιδήποτε σχετικό.

Με τιμή

Κωνσταντίνος Ταγγίρης
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

