

ΕΠΕΙΓΟΝ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ - ΒΟΥΛΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ & ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

ΑΡ. ΠΡΩΤ.	: 3 ΠΡ ΔΣ	Προς:
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	: 4/1/2024	Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	: Μπέττυ Αρμένη	Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	: 210-8200049	E-mail: tkvel@yme.gov.gr
EMAIL	: b.armeni@oasa.gr	

ΘΕΜΑ : Ερώτηση Βουλευτή κ. Σοφίας Χάιδως Ασημακοπούλου με αριθμό 2405/27.12.2023

ΣΧΕΤ. : Το υπ' αριθμόν 393635/27-12-2023 έγγραφο του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών /Υπηρεσία Συντονισμού (αρ. πρωτ. ΟΑΣΑ 533 ΠΡ-ΔΣ/27-12-2023).

Σε απάντηση του ανωτέρω εγγράφου, με το οποίο μας διαβιβάστηκε η με αριθμό 2405/27.12.2023 Ερώτηση της Βουλευτή κ. Σοφίας Χάιδως Ασημακοπούλου με θέμα «Δυσκολίες Προσβασιμότητας για τα άτομα με προβλήματα όρασης», θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε όσον αφορά στα θέματα αρμοδιότητας ΟΑΣΑ τα ακόλουθα:

- Θεμελιώδης αρχή του ομίλου ΟΑΣΑ είναι ότι οι αστικές συγκοινωνίες αποτελούν κοινωνικό δημόσιο αγαθό και δικαίωμα καθολικού χαρακτήρα για όλους, ανεξαιρέτως τους πολίτες, και στη βάση αυτή έχει δημιουργήσει ένα πλαίσιο δράσεων, στους τομείς πληροφόρησης, υποδομών, κομίστρου και υπηρεσιών, με στόχο να διασφαλίζουν την πρόσβαση στα ΜΜΜ σε άτομα με αναπηρίες.
- Οι κυριότερες δράσεις που έχουν υλοποιηθεί αναφορικά με την διευκόλυνση ειδικότερα των ατόμων με οπτικές αναπηρίες στον Όμιλο ΟΑΣΑ είναι οι ακόλουθες:
 - Τηλεματική Εφαρμογή διαθέσιμη για πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο για λεωφορεία και τρόλεϊ για διαδρομές, στάσεις, πραγματικό χρόνο άφιξης στις στάσεις, θέση λεωφορείου σε πραγματικό χρόνο, ενημέρωση για έκτακτα συμβάντα και τροποποιήσεις γραμμών.
 - Τηλεματικός εξοπλισμός σε 1.000 στάσεις με πληροφόρηση για την άφιξη των διερχόμενων γραμμών σε πραγματικό χρόνο και ηχητική αναγγελία για άτομα με οπτική αναπηρία.

- Οπτική ενημέρωση (οθόνες επιβατών) και ηχητική αναγγελία εντός των λεωφορείων και τρόλεϊ (οπτικοποίηση διαδρομής και αλληλουχίας στάσεων γραμμής & αναγγελία επόμενης στάσης).
- Ιστοσελίδα ΟΑΣΑ (www.oasa.gr), σχεδιασμένη φιλική προς ΑμεΑ (WCAG 2.1 Compliance) και πλήρως προσβάσιμη και σε άτομα με οπτική αναπηρία, μέσω των συσκευών που διαθέτουν talk-back, με διαθέσιμη πληροφορία σε δύο γλώσσες: ελληνικά & αγγλικά.
- Λειτουργία Ψηφιακού βοηθού chatbot AI για πληροφόρηση 24/7/365 και συνεχόμενη βελτίωση της απόδοσης του στην εξυπηρέτηση των αιτημάτων των επιβατών. Βελτιώνει ακόμη περισσότερο την εμπειρία σε χρήστες με προβλήματα ακοής και λόγου.
- Ιστοσελίδα ΣΤΑΣΥ (www.stasy.gr), σχεδιασμένη φιλική προς ΑμεΑ (WCAG 2.1 Compliance) και πλήρως προσβάσιμη και σε άτομα με οπτική αναπηρία, μέσω των συσκευών που διαθέτουν talk-back, με διαθέσιμη πληροφορία σε δύο γλώσσες: ελληνικά & αγγλικά.
- Πληροφορία ενημέρωσης σε πραγματικό χρόνο για την κατάσταση λειτουργίας των ανεγκυστήρων των σταθμών μετρό διαθέσιμη στην ιστοσελίδα ΣΤΑΣΥ, στην ειδική τηλεφωνική γραμμή για ΑΜΕΑ (τηλ. 2108200887) και στο τηλεφωνικό πληροφοριακό κέντρο ΟΑΣΑ (τηλ. 11185).
- Στάσεις - Προεξοχές στάσεων. Έχουν τοποθετηθεί ειδικές πλατφόρμες σε περίπου 400 στάσεις λεωφορείων και τρόλεϊ, για τη βελτίωση της προσβασιμότητας των ΑμεΑ και των εμποδιζόμενων ατόμων (προϋπάρχουσες 250 στάσεις, 150 νέες στάσεις εντός του 2022).
- Δίκτυο μετρό (ΣΤΑΣΥ). Με τη λειτουργία των τριών νέων σταθμών στην γραμμή μετρό 3 «ΜΑΝΙΑΤΙΚΑ», «ΠΕΙΡΑΙΑΣ», «ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΘΕΑΤΡΟ» (Οκτ. 2022) έχει επιτευχθεί η διασύνδεση επιβατικού λιμένα, κέντρου Αθήνας, Αεροδρομίου. Οι σταθμοί μετρό των γραμμών 2 και 3 είναι σχεδιασμένα προσβάσιμοι σε εμποδιζόμενα άτομα. Οι σταθμοί της γραμμής μετρό 1 διαθέτουν διευκολύνσεις προσβασιμότητας μετά το 2004.
- Δίκτυο TRAM (ΣΤΑΣΥ). Με τη λειτουργία της επέκτασης δικτύου προς Πειραιά (Δεκ. 2021) έχει επιτευχθεί η διασύνδεση επιβατικού λιμένα, κέντρου Αθήνας, παραλιακού μετώπου. Οι αποβάθρες του τραμ και οι συρμοί είναι σχεδιασμένοι για την απευθείας επιβίβαση και αποβίβαση των ατόμων με κινητικά προβλήματα στους συρμούς.
- Στα θέματα κομίστρου (ηλεκτρονικό εισιτήριο-Athena Card) ο διαδικτυακός ιστότοπος συναλλαγών (αγορά εισιτηρίου) είναι σχεδιασμένα προσβάσιμος σύμφωνα με τις οδηγίες WA WEB Accessibility για άτομα με αναπηρίες, στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.
- Σε κάθε σταθμό μετρό λειτουργεί ένα μηχανήμα ανά σταθμό μετρό με ηχητική καθοδήγηση στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.
- Αναπροσαρμογή του χρονικού διαστήματος ανανέωσης κάρτας Δικαιώματος Ελεύθερης Μετακίνησης σε 180 ημέρες από 90 ημέρες (σε συνεργασία με τον ΙΦΣ-ΑΣΣΚ και τις υπηρεσίες της ΗΔΙΚΑ).

- Το προσωπικό των εταιρειών του ομίλου (ΟΑΣΑ, ΟΣΥ, ΣΤΑΣΥ), συμμετείχε σε εκπαιδευτικά προγράμματα ενημέρωσης και εξοικείωσης με την Αναπηρία, που διοργανώθηκαν με πρωτοβουλία της ΕΕΣΥΠ, σε έννοιες όπως η κοινωνική αποδοχή, η ισότητα, με βιωματική και διαδραστική προσέγγιση καθώς και σε θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας κατά τη δημιουργία υλικού επικοινωνίας.
- Στο πρόγραμμα εκπαίδευσης που πραγματοποιείται ανά πέντε έτη στο προσωπικό κίνησης της ΟΣΥ, περιλαμβάνεται ειδικό κεφάλαιο για τη διαχείριση των ΑμεΑ. Αντίστοιχα, όλο το προσωπικό της ΣΤΑΣΥ έχει λάβει σχετική εκπαίδευση κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου πρόσληψης για την σωστή εξυπηρέτηση των ΑμεΑ στο δίκτυό της.
- Όλο το προσωπικό της ΣΤΑΣΥ έχει λάβει σχετική εκπαίδευση κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου πρόσληψης για την σωστή εξυπηρέτηση των ΑμεΑ στο δίκτυό της.

Η διαρκής βελτίωση της προσβασιμότητας στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς για όλους ανεξαιρέτως τους επιβάτες, χωρίς αποκλεισμούς, αποτελεί προτεραιότητα για όλους τους εργαζόμενους στον όμιλο ΟΑΣΑ.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε τυχόν απαιτούμενη πρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Γεώργιος Σπηλιόπουλος

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

- Γραφείο Δ/ντος Συμβούλου
- ΓΕΔΣΕΛ
- Δ/νση Συγκοινωνιακού Σχεδιασμού

