



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.:756

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: Γραμματεία Υφυπουργού Εργασίας
και Κοινωνικής Ασφάλισης (Τομέας
Κοινωνικής Ασφάλισης)/Πολιτική
Γραμματεία

ΘΕΜΑ: Σοβαρά προβλήματα στη λειτουργία του ΕΦΚΑ.

ΣΧΕΤ: Η αριθ. πρωτ. 2110/4-12-2023 Ερώτηση.

Σε απάντηση της παραπάνω Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από το βουλευτή κ. Στυλιανό Φωτόπουλο και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Υπουργείου μας, σας πληροφορούμε τα εξής:

- 1.** Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού του e-ΕΦΚΑ, για τη βελτιστοποίηση της μηχανογράφησης του Φορέα καθώς και τον έλεγχο και ανακεφαλαίωση των συντάξεων, υλοποιούνται διαρκείς δράσεις αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού των πληροφοριακών συστημάτων του.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

α. Σχεδιασμός, ωρίμανση και προκήρυξη έργων τα οποία συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0»:

- i.** «*Ανάπτυξη του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) του e-ΕΦΚΑ και Αναβάθμιση του συστήματος ψηφιακής απονομής συντάξεων 'ΑΤΛΑΣ'.*» Η υλοποίηση του συστήματος είναι σε εξέλιξη. Η σύμβαση υπεγράφη στις 28-4-2023 με συνολικό προϋπολογισμό 34.989.340,00 € (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιωμάτων προαίρεσης) και έχει διάρκεια 30 μήνες.

Στο εν λόγω σύστημα προβλέπεται να ενσωματωθούν – ενιαιοποιηθούν και τα ήδη μηχανογραφημένα στοιχεία ασφαλισμένων (ασφάλισης – εισφορών), τα οποία σήμερα τηρούνται σε διαφορετικά συστήματα ή εφαρμογές των πρ. φορέων.

- ii.** «*Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Ιστορίας e-ΕΦΚΑ και υποστήριξη του συστήματος απονομής σύνταξης.*» Η υλοποίηση της δράσης είναι σε εξέλιξη. Η δράση υλοποιείται με χρήση συμφωνίας πλαίσιο, με συνολικό προϋπολογισμό 25.900.000,00 € (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιωμάτων προαίρεσης) και έχει διάρκεια 36 μήνες. Οι συμβάσεις με τους 3 Αναδόχους υπεγράφησαν στις 5-10-2023 και 6-10-2023. Το έργο υποστηρίζεται από εξειδικευμένο σύμβουλο τεχνικής υποστήριξης, η σύμβαση του οποίου υπεγράφη στις 5-10-2023, με συνολικό προϋπολογισμό 765.450,00€ (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιωμάτων προαίρεσης) και έχει διάρκεια 36 μήνες.

Με το έργο της ψηφιοποίησης του χαρτώου αρχείου, του οποίου τα παραγόμενα στοιχεία (ασφαλιστική ιστορία και εισφορές) θα ενσωματωθούν στις διαθέσιμες από το νέο ΟΠΣ πληροφορίες, θα επιταχυνθούν περαιτέρω οι διαδικασίες ελέγχου και απόδοσης δικαιωμάτων στους ασφαλισμένους, με ιδιαίτερη έμφαση στο στάδιο της συνταξιοδότησης.

Το ανωτέρω έργο θα απλουστεύσει παράλληλα το αντικείμενο εργασίας των υπαλλήλων του e-ΕΦΚΑ, καθώς η πλειοψηφία των εργασιών θα εκτελείται αυτοματοποιημένα ή σε δομημένα στάδια, διασφαλίζοντας τόσο την διενέργεια των απαιτούμενων ελέγχων όσο και την ορθή και ταχύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων.

iii. «*Προμήθεια νέου ενοποιημένου συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ)*». Η υλοποίηση του συστήματος έχει ολοκληρωθεί. Η σύμβαση υπεγράφη στις 10-4-2023 με συνολικό προϋπολογισμό 792.750,00 € (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιωμάτων προαίρεσης).

β. Σχεδιασμός, ωρίμανση και προκήρυξη έργου, το οποίο συγχρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα, Μ.Δ.Τ.» (*Η Α' Φάση στο πλαίσιο της Προγραμματικής Περιόδου ΕΣΠΑ 2014-2020 και η Β' Φάση στο πλαίσιο της επόμενης Προγραμματικής Περιόδου*).

«*Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Ιστορίας e-ΕΦΚΑ*». Η υλοποίηση της δράσης είναι σε εξέλιξη. Η σύμβαση υπεγράφη στις 12-9-2023 με συνολικό προϋπολογισμό 8.400.000,00 € (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και έχει διάρκεια 23 μήνες.

Σχετικά με τις μηχανογραφικές υποδομές, ενδεικτικά αναφέρεται:

- Η προμήθεια 3.400 ηλεκτρονικών υπολογιστών, η οποία έχει πραγματοποιηθεί τα τελευταία δύο έτη προκειμένου να αντικατασταθεί αντίστοιχος παρωχημένος εξοπλισμός.
- Η προμήθεια, μέσω leasing, 2.187 νέων πολυμηχανημάτων (Εκτύπωσης-Φωτοαντιγραφής-Σάρωσης) διάρκειας 5 ετών.
- Η σε εξέλιξη προμήθεια 5.000 νέων προσωπικών ηλεκτρονικών υπολογιστών, (ήδη έχει υπογραφεί η σύμβαση για την προμήθεια και εγκατάσταση των πρώτων 2500 Η/Υ), η οποία θα ολοκληρωθεί εντός του έτους 2024.
- Η σε εξέλιξη διαγωνιστική διαδικασία αντικατάστασης 250 περιφερειακών διακομιστών.

Ακολουθώντας, σχετικά με την παροχή δυνατότητας ελέγχου και ανακεφαλαίωσης των συντάξεων των προερχόμενων από τους ενοποιημένους φορείς ασφάλισης, σημειώνεται ότι οι ασφαλισμένοι δύνανται να προσέρχονται στις υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ, δύο έτη πριν την συνταξιοδότηση, προκειμένου να εκδώσουν προσυνταξιοδοτική βεβαίωση με τον χρόνο ασφάλισής τους.

2. Όσον αφορά τη διαχείριση της ακίνητης περιουσίας του e-ΕΦΚΑ η Διεύθυνση Στέγασης της Διοίκησης του Φορέα, σε συνεργασία με τις Διευθύνσεις Αξιοποίησης Ακίνητης Περιουσίας και Τεχνικών Υπηρεσιών, προβαίνει στην αξιολόγηση των ακινήτων ανά περιοχή και όπου υπάρχει η δυνατότητα και υφίσταται ανάγκη για τη στέγαση των υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ, συντάσσει κτιριολογικό πρόγραμμα και εισηγείται από κοινού με τη Διεύθυνση Αξιοποίησης Ακίνητης Περιουσίας στο Διοικητικό Συμβούλιο του e-ΕΦΚΑ για παροχή σχετικής έγκρισης.

Ως εκ τούτου, οι ενέργειες της Διεύθυνσης Στέγασης είναι συνεχείς και επαναλαμβανόμενες, αναφορικά με την εξοικονόμηση πόρων από τη μίσθωση ακινήτων σε συνδυασμό με τις εκάστοτε υπηρεσιακές ανάγκες.

Επιπλέον, επισημαίνεται ότι η Διεύθυνση Αξιοποίησης Ακίνητης Περιουσίας, από τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και την μετονομασία του σε Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ν.4670/2020) έως και σήμερα, έχει προβεί α) σε προκηρύξεις δεκάδων δημόσιων πλειοδοτικών διαγωνισμών εκμίσθωσης κενών ακινήτων του, βάσει του π.δ.715/79, β) σε απευθείας παραχώρηση χρήσης με αντάλλαγμα

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 65aa4e96e43eb3c0e2dcb938 στις 23/01/24 14:10

άνευ διαγωνισμού, σε υπηρεσίες του Δημοσίου, σε νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, σε νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου του ευρύτερου δημόσιου τομέα κ.λπ., βάσει της παρ. στ' του άρθρου 50 του ν. 4430/2016 καθώς και γ) σε ανανεώσεις εκμισθώσεων με υποβολή επενδυτικού προγράμματος από τον μισθωτή, σύμφωνα με το άρθρο 41 του ν.4605/2019. Με τις ανωτέρω ενέργειες της Διεύθυνσης Αξιοποίησης Ακίνητης Περιουσίας του Φορέα, έχουν εξασφαλιστεί:

- α.** Η συνεχώς αυξανόμενη εισροή εσόδων από μισθώματα για τον Φορέα, τα οποία με βάση το Έντυπο Ε2 ανήλθαν σε περίπου 16 εκ. ευρώ για το έτος 2022, με πρόβλεψη το ποσό αυτό να ξεπεράσει τα 17 εκ. ευρώ για το έτος 2023 και
 - β.** Η αύξηση της αντικειμενικής και εμπορικής αξίας των παγίων και εν προκειμένω της ακίνητης περιουσίας, όπου: i) αναφορικά με τις νέες εκμισθώσεις που προβλέπεται επενδυτικό πλάνο από τον μισθωτή ή τον παραχωρησιούχο, για το χρονικό διάστημα από το έτος 2020 μέχρι και το έτος 2027, έχει προϋπολογιστεί περίπου στο ποσό των 65 εκ. ευρώ και ii) αναφορικά με τις παρατάσεις υφιστάμενων μισθώσεων με επενδυτικό πρόγραμμα, για το ίδιο χρονικό διάστημα έχει προϋπολογιστεί περίπου στο ποσό των 10,7 εκ. ευρώ.
- 3.** Όσον αφορά τη στελέχωση των υπηρεσιών του Φορέα με το απαραίτητο προσωπικό, η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, μετά την έκδοση του Οργανισμού του Φορέα (π.δ. 8/2019) και τις διατάξεις του ν. 4670/2020 (μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ), στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματός του, έχει προβεί σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος. Επιπλέον, σημειώνεται ότι:

3.1 Μετά την αριθ. πρωτ. ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ./104/13657/16-07-2020 απόφαση της επιτροπής της ΠΥΣ 33/2006 και την αριθ. 42/30-09-2020 ΠΥΣ, με τις οποίες εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού προσωπικού ετών 2020 και 2021, προκηρύχθηκε από το ΑΣΕΠ η κάλυψη 173 κενών οργανικών θέσεων στον e-ΕΦΚΑ με την αρ. 9Κ/2022 (ΦΕΚ 78/τ. ΑΣΕΠ/7-12-2022) προκήρυξη.

3.2. Με τις αριθ. 59/1/29.01.2021 (508 Β'), οικ. 4579/136/01.02.2021 (467 Β' με διόρθωση σφάλματος στο 1508 Β') και 95222/24.11.2021 (6109 Β') αποφάσεις του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων καθορίστηκε ο αριθμός των θέσεων - σύνολο δεκατρείς (13) θέσεις - που θα πληρωθούν από προστατευόμενα από το ν.2643/1998 άτομα. Για την προκήρυξη των θέσεων αυτών, αρμόδιος φορέας είναι η Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α.)

3.3. Με την αριθ. 50/4.11.2021 ΠΥΣ, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2022, κατόπιν της συνεδρίασης του τακτικού Υπουργικού Συμβουλίου στις 04.10.2021 δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 51 του ν.4622/2019 (Α' 133), εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης 220 υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα.

Με το αριθ. πρωτ. 477303/23.11.2021 έγγραφο του e-ΕΦΚΑ καθορίστηκε ποσοστό 12% επί των ανωτέρω εγκεκριμένων θέσεων, ήτοι είκοσι επτά (27) θέσεις (11 θέσεις ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, 6 θέσεις ΠΕ Πληροφορικής, 6 θέσεις ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού, 4 θέσεις ΤΕ Πληροφορικής), οι οποίες καλύπτονται από άτομα με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον πενήντα τοις εκατό (50%) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις διατάξεις του άρθρου 6 του ν. 4765/2021 (Α' 6).

3.4. Με την αριθ. 31/27-9-2022 ΠΥΣ, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων προσωπικού έτους 2023, εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης 158 υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα.

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις διατάξεις του άρθρου 6 του ν. 4765/2021 (Α'6), καθορίστηκε ποσοστό 12% επί των ανωτέρω εγκεκριμένων θέσεων, ήτοι δεκαεννέα (19) θέσεις, οι οποίες καλύπτονται από άτομα με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον πενήντα τοις εκατό (50%).

Για την πλήρωση των ως άνω τριακοσίων εβδομήντα οκτώ (378) θέσεων το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) εξέδωσε την 2Γ/2022 Πρόσκληση-Προκήρυξη για τη διαδικασία κατάταξης υποψηφίων με πανελλήνιο γραπτό διαγωνισμό σε πίνακα βαθμολογίας ανά κατηγορία και κλάδο/ειδικότητα Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης, σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 4765/2021 (πρώτο στάδιο), προκειμένου οι επιτυχόντες να συμμετάσχουν, σε δεύτερο στάδιο, σε προκηρύξεις πλήρωσης θέσεων αντίστοιχων κλάδων/ειδικοτήτων Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ).

Αναφορικά με το δεύτερο στάδιο, το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) έχει προβεί στην έκδοση της αριθ. 2ΓΒ/2023 Προκήρυξης (ΦΕΚ 31/τ. ΑΣΕΠ/29-9-2023) για την πλήρωση με σειρά προτεραιότητας εκατόν σαράντα μίας (141) θέσεων μόνιμου προσωπικού Τεχνολογικής Εκπαίδευσης στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ_Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης από επιτυχόντες του Πανελλήνιου Γραπτού Διαγωνισμού ΑΣΕΠ (Προκήρυξη 2Γ/2022). Επιπλέον, βρίσκεται σε διαδικασία έκδοσης από το ΑΣΕΠ Προκήρυξη για την κάλυψη των εκατόν ενενήντα μίας (191) θέσεων κατηγορίας Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)-Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης.

3.5. Με την αριθ. 26/31-10-2023 ΠΥΣ, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων προσωπικού έτους 2024, εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης 155 υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα.

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις διατάξεις του άρθρου 6 του ν. 4765/2021 (Α'6), καθορίστηκε ποσοστό 12% επί των ανωτέρω θέσεων, ήτοι δεκαεννέα (19) θέσεις, οι οποίες καλύπτονται από άτομα με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον πενήντα τοις εκατό (50%).

4. Όσον αφορά στην εκπαίδευση του προσωπικού του Φορέα, σημειώνεται ότι η αρμόδια Διεύθυνση Εκπαίδευσης διοργανώνει, είτε ολιστικά προγράμματα που αφορούν σε θεματικές περιοχές μεγάλης ζήτησης (π.χ. Νέα Οθόνη Ανακεφαλαίωσης Χρόνου Ασφάλισης), κατόπιν εντολής των αρμόδιων Γενικών Διευθύνσεων, διερευνώντας τις εκπαιδευτικές ανάγκες σε όλες τις δομές της επικράτειας, είτε εξατομικευμένα για μία ή περιορισμένο αριθμό δομών, κατόπιν υποβολής συγκεκριμένων αιτημάτων εκπαίδευσης.

Επίσης, δεδομένων των αυξημένων απαιτήσεων του Φορέα και του πολυάριθμου ανθρώπινου δυναμικού του, καθιέρωσε πέραν της σύγχρονης διά ζώσης εκπαίδευσης και την εξ αποστάσεως σύγχρονη εκπαίδευση με την οποία υλοποιεί μεγάλο αριθμό εκπαιδευτικών δράσεων για αντίστοιχα μεγάλο αριθμό εκπαιδευομένων, δεδομένου ότι η παραδοσιακή εκπαίδευση σε αίθουσες ή στον τόπο εργασίας δεν θα μπορούσε να καλύψει τις πιεστικές εκπαιδευτικές ανάγκες περίπου 6.800 υπαλλήλων που υπηρετούν σήμερα στον e-ΕΦΚΑ. Εξάλλου, λόγω αυτού του μοντέλου οι εκπαιδεύσεις δεν σταμάτησαν εξαιτίας της πανδημίας και επιπροσθέτως εξοικονομήθηκαν μεγάλα κονδύλια που παλιότερα δαπανούνταν για τις μετακινήσεις εκπαιδευομένων και εκπαιδευτών/ριών.

Ακολουθώντας, πέρα από τη διαδικτυακή εκπαίδευση, οργανώνονται και work shops αλλά και training on-the-job, δηλαδή εκπαιδεύσεις στον χώρο εργασίας για εξάσκηση και καλύτερη αφομοίωση της παρεχόμενης γνώσης κατά τη διάρκεια της παραγωγικής εκτέλεσης των καθηκόντων, ενώ ταυτόχρονα, εφόσον κριθεί απαραίτητο, πραγματοποιούνται και

επαναληπτικές εκπαιδευτικές δράσεις στα αντικείμενα στα οποία εντοπίζονται κενά και ελλείψεις από τους καθ' ύλην αρμοδίου προϊσταμένους.

Τέλος, λόγω της μεταβατικής περιόδου που διάγει ο Φορέας, ο όγκος των εκπαιδευτικών δράσεων είναι τεράστιος. Ενδεικτικά, αναφέρεται ότι το έτος 2021 οι συμμετοχές σε ενδοϋπηρεσιακές εκπαιδευτικές δράσεις ήταν 5.213, το έτος 2022 ανήλθαν σε 8.901 και κατά το έτος 2023 ξεπέρασαν τις 7.400. Οι εν λόγω εκπαιδευτικές δράσεις αφορούν πληθώρα αντικειμένων γύρω από τα θέματα των εισφορών, της ασφάλισης, της ανακεφαλαίωσης, της απονομής συντάξεων, της γραμματείας συντάξεων κλπ.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ