



Προς:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε

101 91, Παπάγου

Τηλ.: 210 6508329

Email: tkvel@yme.gov.gr

Αρ. Πρωτ.: 18306
Ημερομηνία: 13.11.23

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ'αριθμ. 774/06.12.2023 Αναφορά Βουλευτή κ. Γεωργίου Καρασμάνη

ΣΧΕΤΙΚΑ: Η υπ'αριθμ. 371559/06.12.2023 Επιστολή σας (αρ. πρωτ. ΣΤΑ.ΣΥ ΜΟΝ. Α.Ε. 17770/06.12.2023)

Με το υπ' αριθμ. πρωτ. 371559/06-12-2023 (αριθμ. πρωτ. «ΣΤΑΣΥ» 17770/06-12-2023) κοινοποιήθηκε στην εταιρεία μας έγγραφο, με θέμα «ΑΝΑΦΟΡΑ 774/06-12-2023», το οποίο αφορούσε ερώτηση, η οποία κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων, από τον Βουλευτή κ. Γεώργιο Καρασμάνη.

Επί των θεμάτων που τίγονται στην ως άνω αναφορά, σας διαβιβάζουμε την απάντηση η οποία συντάχθηκε και υπογράφηκε από τους υπηρεσιακούς παράγοντες της ΣΤΑ.ΣΥ, καθώς στην αρμοδιότητά μας εμπίπτουν τα κάτωθι:

Θέματα Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών:

Απάντηση:

Προτεραιότητα της ΣΤΑ.ΣΥ. ΜΟΝ. Α.Ε. είναι η εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού με ιδιαίτερη ευαισθησία και αποτελεσματικότητα στα θέματα που αφορούν τα Άτομα με Αναπηρία.

Όλες οι αρμόδιες υπηρεσίες της εταιρείας στοχεύουν στον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων και παρεμβάσεων που στόχο έχουν την αναβάθμιση των υποδομών μας και κατ' επέκταση τη βελτίωση της επιβατικής εμπειρίας των Ατόμων με Αναπηρία.

α. Αναφορικά με την φωνητική αναγγελία σε χαμηλή ένταση εντός των συρμών, αυτή μπορεί να είναι αποτέλεσμα απρόοπτης βλάβης. Με την απόσυρση του συρμού αυτή επιδιορθώνεται.

β. Στη γραμμή 1 του μετρό, αφενός οι οδηγοί των συρμών και οι σταθμάρχες μέσω συστήματος ενδοεπικοινωνίας ενημερώνει ο ένας τον άλλον για την παρουσία ατόμου με αναπηρία επί της

Σελίδα 1 από 2



αποβάθρας και αφετέρου οι καθρέφτες που είναι τοποθετημένοι αριστερά και δεξιά της καμπίνας του οδηγού, του επιτρέπουν την οπτική επαφή κατά μήκος όλου του συρμού. Πέραν των παραπάνω ασφαλιστικών δικλίδων, επισημαίνεται ότι συστήνουμε στα άτομα με αναπηρία, οι ίδιοι ή και οι συνοδοί τους, να εισέρχονται στο πρώτο βαγόνι πίσω από την καμπίνα του οδηγού.

γ. Όσον αφορά την προτεινόμενη διεξαγωγή σεμιναρίων, σας ενημερώνουμε, ότι προσφάτως η ΣΤΑ.ΣΥ υπέγραψε μνημόνιο συνεργασίας με το ΚΕΑΤ (Κέντρο Εκπαίδευσης και Αποκατάστασης Τυφλών) το οποίο περιλαμβάνει την πραγματοποίηση κοινών δράσεων και εκπαιδεύσεων του προσωπικού της εταιρείας μας.

Αθανάσιος Ν. Κότταρας

Διευθύνων Σύμβουλος