



HELLENIC TRAIN- ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΜΠΟΡΙΚΗ Δ/ΝΣΗ – ΕΠΙΒΑΤΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Λ. Συγγρού 41 & Πετμεζά 13, Τ.Κ. 11743, Αθήνα

Πληροφορίες: Θ. Τόλιας

Τηλ: 2130121874

Email: t.tolias@hellenictrain.gr

Αθήνα, 13.12.2023

Αριθμ. Πρωτ.: 41.425/23/T9

ΠΡΟΣ: ΤΜΗΜΑ Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

tkvel@yme.gov.gr

ΚΟΙΝ.:1.ΥΠΥΜΕ / ΔΝΣΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΩΝ

ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

2. ΓΡΑΦΕΙΟ Δ/ΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Θέμα: Απάντηση σε Αναφορά 774/06.12.2023

Σε ότι μας αφορά στη σχετική Αναφορά 774/06.12.2023, στα τραίνα οι φωνητικές αναγγελίες γίνονται και δεν έχουμε λάβει σχετικά παράπονα. Σχετικά με τη δημιουργία γραφείου υποδοχής επιβατών με αναπηρία για τη διευκόλυνση έκδοσης εισιτηρίων, επιβίβασης και αποβίβασης στους σταθμούς υψηλής επιβατικής κίνησης σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη παρέχουμε υπηρεσία Customer Care και Γραφείο Πληροφοριών ενώ στο Αεροδρόμιο Ελ.Βενιζέλος παρέχουμε υπηρεσία Customer Care. Οι ανωτέρω υπηρεσίες εξυπηρετούν σχετικά αιτήματα. Σε μικρότερους σταθμούς δεν υπάρχει προς το παρόν πλην ελάχιστων αυτή η δυνατότητα της πρόσθετης υπηρεσίας και η υπηρεσία παρέχεται από το εκδοτήριο εισιτηρίων.

Με εκτίμηση

Ο Εμπορικός Δ/ντης Επιβατικών
Μεταφορών

Θ.Τόλιας