



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας
& Κοινωνικών Υποθέσεων

Πληροφορίες: Σ. Μαμάη- Κ. Πολίτου

Τηλ επικ: 210 909 8267/8280

s.mamai@mindigital.gr,

k.politou@mindigital.gr

accessibility@mindigital.gr

ΠΡΟΣ: ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ/ ΥΨΗΔ
Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων

Θέμα: Απάντηση επί της υπ' αρ. 2407/27.12.2023 Ερώτησης της βουλευτού κ. Σ.Χ. Ασημακοπούλου, με θέμα: «Ερωτήματα σχετικά με την παρακολούθηση της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων και Οργανισμών στην Ελλάδα».

Σχετ.:

1. Η αρ. πρωτ. **2407/27.12.2023 (Α.Π. 55454 ΕΙ 2023/ΥΨΗΔ 29.12.2023)** Ερώτηση της βουλευτού κ. Σ.Χ. Ασημακοπούλου, με θέμα «Ερωτήματα σχετικά με την παρακολούθηση της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων και Οργανισμών στην Ελλάδα».
2. Το αρ. πρωτ. **55456 ΕΞ 2023/ΥΨΗΔ 29.12.2023** Διαβιβαστικό έγγραφο (με **ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ 3.01.2024**).
3. **Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26^{ης} Οκτωβρίου 2016 «για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα».
4. **ν. 4591/2019 (Α' 19)** «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα», με τον οποίο ενσωματώθηκε αρχικά στην ελληνική νομοθεσία η εν λόγω Οδηγία.
5. **ν. 4727/2020 (Α' 184)** «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», με τον οποίο ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η εν λόγω Οδηγία καθώς και οι

απορρέουσες, από αυτόν, νομοθετικές ρυθμίσεις ενώ καταργούνται τα άρθρα 1 έως 13 του ν. 4591/2019.

6. **ν. 4961/2022** (Α'146) «Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις.».
7. **π.δ. 40/2020** (Α' 85) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης».
8. **1^η Έκθεση Παρακολούθησης** της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα.
9. **π.δ. 77/2023** (Α'130): «Κατάργηση των Γενικών Γραμματειών Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών και Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και η συγχώνευση τους στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης».
10. Το αρ. πρωτ. **20954 ΕΞ 27.04.2023** έγγραφο μας με θέμα: «Απάντηση επί της υπ' αρ. 3254/12.04.2023 Ερώτησης της βουλευτού κ. Σ.Χ. Ασημακοπούλου, με θέμα: «Ερωτήματα σχετικά με το Μητρώο Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών και το Μητρώο Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές της ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης»

Η προσβασιμότητα, τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε διεθνές επίπεδο, αποτελεί πολιτική, κοινωνική και ηθική προτεραιότητα, με συγκεκριμένες προδιαγραφές που πρέπει να τηρούνται κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών της ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση της αρχής του καθολικού σχεδιασμού και η προσβασιμότητα αυτών από το σύνολο του πληθυσμού.

Βασική αρμοδιότητα του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, **στο οποίο έχουν μεταβιβαστεί οι αρμοδιότητες και οι στόχοι που αφορούν την ψηφιακή προσβασιμότητα¹ των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα** – μεταξύ άλλων – είναι:

- **η εφαρμογή του ν. 4727/2020, ως ισχύει** (σχετικό 5), μέσω του οποίου ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου & του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2016 για την ψηφιακή προσβασιμότητα (σχετικό 3).
- **Η παρακολούθηση της προσβασιμότητας** των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές κατά τα οριζόμενα στο ν. 4727/2020, ως ισχύει και η υποβολή των σχετικών εκθέσεων.
- **Η ενημέρωση, η τεχνολογική υποστήριξη και η ανταπόκριση σε ερωτήματα των δημόσιων φορέων και οργανισμών**, ώστε να ολοκληρωθεί η εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία και τις απορρέουσες ρυθμίσεις της Ελληνικής νομοθεσίας.
- **Η συμβολή του στην υλοποίηση των στρατηγικών στόχων** που προβλέπει η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού σε ότι αφορά την ψηφιακή προσβασιμότητα.

¹ Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι με το ν. 4780/2021 συστήθηκε η Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας με αρμοδιότητα – μεταξύ άλλων – την εισήγηση για την ανάπτυξη και επικαιροποίηση των προδιαγραφών προσβασιμότητας σε όλους τους τομείς, συμπεριλαμβανομένου του ψηφιακού περιβάλλοντος, στις επικοινωνίες, τις μεταφορές, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες και τη γνωμοδότηση σχετικά με τις κατευθυντήριες οδηγίες εφαρμογής τους.

Η 1^η Έκθεση Αποτελεσμάτων για τη συμμόρφωση των Οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης με την Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 (σχετικό 8) υποβλήθηκε εμπρόθεσμα από την Υπηρεσία μας την 23^η.12.2021 προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Όσον αφορά τους ιστοτόπους, η πρώτη περίοδος παρακολούθησης ορίζεται από την **1^η Ιανουαρίου 2020 έως τις 22 Δεκεμβρίου 2021**, διάστημα κατά την μεγαλύτερη διάρκεια του οποίου το ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. βρισκόταν σε πλήρη παραγωγική λειτουργία. Πιο συγκεκριμένα, στην Έκθεση περιγράφεται ο μηχανισμός υποβολής παρατηρήσεων ο οποίος υφίσταται και από την έναρξη της λειτουργίας του έχει δεχθεί πέραν των 130 ηλεκτρονικών ερωτημάτων από φορείς του δημόσιου τομέα, ενώ παράλληλα αναφέρεται ότι από τον Μάρτιο 2021 η λειτουργία του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. αναβαθμίζεται, ενισχύεται η ασφάλεια της και προστίθενται νέες λειτουργικότητες.

Με τον **ν. 4961/2022 «Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις»** (σχετικό 6) :

- i. επαναπροσδιορίζεται το Μητρώο Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές (άρ. 79-80), του άρθρου 91 του ν. 4727/2020, ώστε να συγκεντρώνει στο ίδιο μητρώο τόσο τους δικτυακούς τόπους όσο και τις εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης,
- ii. ορίζεται εκ νέου το «Μητρώο Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών» (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.), το οποίο τηρείται στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ώστε να αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του ως άνω Μητρώου Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για να βελτιώσει τον τρόπο παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις έχει σχεδιάσει και υλοποιεί μια ενοποιημένη προσέγγιση παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες μέσω πολλαπλών καναλιών εξυπηρέτησης που ορίζονται από το βαθμό ψηφιοποίησης κάθε υπηρεσίας/διαδικασίας.

Για πρώτη φορά όλες οι διαθέσιμες ηλεκτρονικά υπηρεσίες παρουσιάζονται σε ένα ενιαίο σημείο. Η **Ενιαία Ψηφιακή Πύλη (gov.gr)** αποτελεί τη νέα πλατφόρμα της δημόσιας διοίκησης όπου πολίτες και επιχειρήσεις μπορούν να βρουν τις ψηφιακές υπηρεσίες που θέλουν εύκολα και γρήγορα. Έχει σχεδιαστεί με γνώμονα τις ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων. Ενοποιεί τη δομή και τη φιλοσοφία των υπηρεσιών ώστε το δημόσιο να αποκτήσει ένα ενιαίο και πιο φιλικό πρόσωπο προς τον πολίτη.

Η Ενιαία Ψηφιακή Πύλη λειτουργεί ως **κατάλογος ηλεκτρονικών υπηρεσιών**, ενώ στην ολοκληρωμένη της μορφή θα λειτουργεί ως **μοναδικό σημείο επαφής πολιτών και επιχειρήσεων** με το δημόσιο, αποτελώντας το κέντρο ψηφιακής εξυπηρέτησης που θα συγκεντρώνει όλες τις λύσεις και όσα πρέπει να γνωρίζουν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις που συναλλάσσονται με το δημόσιο.

Η Ενιαία Ψηφιακή Πύλη καθημερινά εμπλουτίζεται, εξελίσσεται, βελτιώνεται και επικαιροποιείται με νέες υπηρεσίες λαμβάνοντας επίσης υπόψη σχόλια, προτάσεις και αξιολογήσεις που υποβάλλονται από τους επισκέπτες του.

Το gov.gr ξεκίνησε την λειτουργία του στις 21 Μαρτίου 2020 παρέχοντας 501 υπηρεσίες και σήμερα ήδη παρέχει 1652. Οι υπηρεσίες αυτές είναι υπηρεσίες 21 Υπουργείων, 86 Φορέων και Οργανισμών και 13 Ανεξάρτητων Αρχών και 13 Περιφερειών.

Οι υφιστάμενες ψηφιακές υπηρεσίες σήμερα παρέχονται από το gov.gr με τους όρους και τους κανόνες που ορίζει ο υπεύθυνος φορέας. Σταδιακά οι υφιστάμενες καθώς και οι νέες υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης θα αποκτούν ενιαίο σχεδιασμό και φιλοσοφία καθώς και ενιαίο τρόπο εξυπηρέτησης.

Νέες υπηρεσίες που ψηφιοποιήθηκαν βάσει των κανόνων του gov.gr, είναι κρίσιμες διαδικασίες που χρησιμοποιούνταν κατά κόρον από τους πολίτες όπως η Υπεύθυνη Δήλωση, η Εξουσιοδότηση, το Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης, το Πιστοποιητικό Γέννησης, η Ληξιαρχική Πράξη Γέννησης, η Ληξιαρχική Πράξη Γάμου, η Ληξιαρχική Πράξη Συμφώνου Συμβίωσης και η Ληξιαρχική Πράξη Θανάτου.

Οι κανόνες του gov.gr αφορούν θέματα σχεδιασμού, ευχρηστίας, ασφάλειας, παρουσίας και υποστήριξης. Οι νέες υπηρεσίες του gov.gr υλοποιούν τις παρακάτω αρχές:

- Ψηφιακή παροχή υπηρεσιών ως προεπιλογή (digital by default).
- Διασυνοριακές υπηρεσίες ως προεπιλογή (cross-border by default).
- Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών (inclusive by default).
- Αρχή μόνο μίας φορές (once-only principle) για την παροχή δεδομένων πολιτών και επιχειρήσεων προς το Δημόσιο.
- Ιδιωτικότητα και προστασία δεδομένων, με ενσωμάτωση τους από τη φάση του σχεδιασμού (Personal Data Protection by design and by default).
- Διαλειτουργικότητα ως προεπιλογή (interoperability by default).
- Ανοιχτότητα και διαφάνεια (openness/transparency by default),
- Έμφαση στην εξυπηρέτηση του πολίτη: σχεδιασμός των υπηρεσιών, συστημάτων και των διεπαφών τους με βάση τις ανάγκες του πολίτη (πολιτο-κεντρική προσέγγιση).
- Έμφαση στην ευχρηστία των υπηρεσιών, διαθεσιμότητα τους σε βάση 24/7.
- Συλλογή στοιχείων από τη βάση ή την πηγή, αντί για εκ των υστέρων καταχώρησή τους.
- Μια μοναδική πηγή για κάθε στοιχείο (αρχή DRY—Don't Repeat Yourself).
- Συλλογή μόνο κωδικοποιημένων δεδομένων.
- Μοναδικό σημείο εισόδου και πολυκαναλικές υπηρεσίες.
- Υιοθέτηση ανοιχτών προτύπων.
- Υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων αποκλειστικά πάνω σε νεφοϋπολογιστικές υποδομές υπηρεσίες.
- Υιοθέτηση οριζόντιου σχεδίου αποτύπωσης, διαχείρισης, αξιοποίησης και διασύνδεσης των βασικών και άλλων μητρώων των φορέων του δημοσίου.
- Συνεχής αξιολόγηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, από αρμόδια υπηρεσία του κάθε φορέα, όπως και από τους χρήστες των υπηρεσιών (πολίτες ή/ και άλλους φορείς).

Το **Μητρώο Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές** αυτή τη στιγμή βρίσκεται στη φάση υλοποίησης ενσωματώνοντας τις ανωτέρω αρχές. Με την ολοκλήρωση όλων των

απαραίτητων διαδικασιών ανάπτυξης και υλοποίησης, το εν λόγω Μητρώο θα αναρτηθεί στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη.

Σύμφωνα με το ανωτέρω περιγραφόμενο θεσμικό πλαίσιο, κυρωτικού χαρακτήρα διατάξεις, σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης και ανεξαρτήτως του πλήθους των φορέων που δεν πληρούν τα κριτήρια ψηφιακής προσβασιμότητας, δεν προβλέπονται στην εθνική νομοθεσία, καθώς αντίκεινται στο πνεύμα της Οδηγίας Ε.Ε. 2016/2102.

Αντιθέτως, προκρίνονται δράσεις ευαισθητοποίησης και παρακολούθησης της ψηφιακής δραστηριότητας. Προς την κατεύθυνση αυτή, η Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει ήδη δρομολογήσει δράσεις για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση ψηφιακής προσβασιμότητας **των φορέων της δημόσιας διοίκησης**, προκειμένου οι υπηρεσίες τους να καταστούν περισσότερο προσβάσιμες στους χρήστες και ιδίως στα άτομα με αναπηρίες.

Πιο συγκεκριμένα, η Υπηρεσία μας:

- (α) Κατήρτισε και δημοσίευσε **«Οδηγό Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης»**, ο οποίος αποτελεί την πρώτη προσπάθεια της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης σύνταξης ενός Ελληνικού πλήρους, δομημένου και συνοπτικού εγχειριδίου για την ψηφιακή προσβασιμότητα, την αποσαφήνιση όλων των εννοιών και την παροχή πρακτικών συμβουλών και οδηγιών για την επίτευξη της ψηφιακής προσβασιμότητας. Ο εν λόγω Οδηγός Προσβασιμότητας τέθηκε μάλιστα σε δημόσια διαβούλευση η οποία ολοκληρώθηκε την 19^η Απριλίου 2023. Την πρωτοβουλία χαιρέτισαν τόσο η Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας όσο και η ΕΣΑΜΕΑ, τα σχόλια των οποίων ενσωματώθηκαν για την τελική διαμόρφωση του.
- (β) Διεξάγει σε ετήσια βάση παρακολούθηση της ψηφιακής προσβασιμότητας με **απλουστευμένη και διεξοδική παρακολούθηση σε δείγμα ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου φορέα**. Τα αποτελέσματα των ελέγχων γνωστοποιούνται σε κάθε φορέα που συμπεριλαμβάνεται στο εκάστοτε δείγμα, με σκοπό την ενημέρωση, την ευαισθητοποίηση και τη λήψη τυχόν διορθωτικών μέτρων για τη βελτίωση της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων και των εφαρμογών τους για φορητές συσκευές.
- (γ) Αναγνωρίζοντας την ανάγκη για τη συμμετοχή και εκπροσώπηση εθνικών και θεσμικών φορέων στα ζητήματα της ψηφιακής προσβασιμότητας και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην 2018/1524 Εκτελεστική Απόφαση της Ε.Ε., έχει αναπτύξει **συνεργασία με το Συνήγορο του Πολίτη, την ΕΣΑμεΑ, την Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας σε θέματα που άπτονται στη ψηφιακής προσβασιμότητας και ειδικότερα στο στάδιο καθορισμού του ετήσιου δείγματος παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας**.
- (δ) Συντάσσει σε ετήσια βάση Έκθεση Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας **Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα** την οποία υποβάλλει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ανά τριετία. Η υποβολή των ανωτέρω Εκθέσεων αποτελεσμάτων παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές, έχει ως στόχο την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και την προαγωγή της διαφάνειας, μεταξύ των κρατών μελών της Ε.Ε.

Παράλληλα, αναγνωρίζοντας ότι σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο όλοι οι φορείς της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης που υλοποιούν έργα ΤΠΕ θα πρέπει να:

- σχεδιάζουν εξ αρχής τις δράσεις και τα έργα ΤΠΕ τηρώντας την αρχή του καθολικού σχεδιασμού,
- επανασχεδιάζουν ή να προβαίνουν σε όλες τις διορθωτικές ενέργειες με βάση την αρχή του καθολικού σχεδιασμού, προκειμένου να καταστήσουν τις εφαρμογές, τους ιστοτόπους και τις εφαρμογές για φορητές συσκευές προσβάσιμες σε όλες τις πληθυσμιακές ομάδες,
- διασφαλίζουν τη συμμόρφωσή τους με την ισχύουσα νομοθεσία, ώστε τα έργα ΤΠΕ αρμοδιότητάς τους να είναι προσβάσιμα από άτομα με οποιασδήποτε μορφής αναπηρία,

και με σκοπό την υποστήριξη των φορέων του ελληνικού δημόσιου τομέα για την επίτευξη της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις ψηφιακής προσβασιμότητας, **η Υπηρεσία μας δρομολογεί την υποβολή πρότασης για την υλοποίηση δράσεων εξασφάλισης της προσβασιμότητας των ιστοτόπων**, διαδικτυακών υπηρεσιών και εφαρμογών για φορητές συσκευές, συμπεριλαμβανομένων μελέτης εφαρμογής και μεθοδολογίας αξιολόγησης, δημιουργίας εργαλείων αξιολόγησης και ψηφιακού ευρετηρίου, και κατάρτισης ποικίλου εκπαιδευτικού υλικού.

Επιπρόσθετα, αξίζει να αναφερθεί ότι από το Σεπτέμβριο 2023 ξεκίνησε στο Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ), τον εθνικό στρατηγικό φορέα ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης, **το επικαιροποιημένο επιμορφωτικό πρόγραμμα: «Προσβασιμότητα Ιστοτόπων και Διαδικτυακών Εφαρμογών»**, που απευθύνεται σε στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης.

Το επιμορφωτικό πρόγραμμα **επικαιροποιήθηκε και συνδιαμορφώθηκε** από το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων με στόχο να ενημερώσει, να ευαισθητοποιήσει και να αναβαθμίσει το γνωστικό αντικείμενο των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης στη θεματική της ψηφιακής προσβασιμότητας, καλύπτοντας τις ακόλουθες θεματικές:

- i. εξοικείωση με τις βασικές έννοιες της ψηφιακής προσβασιμότητας,
- ii. παρουσίαση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου και των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή,
- iii. παρουσίαση του ισχύοντος Ευρωπαϊκού προτύπου και των μεθοδολογιών αξιολόγησης και συγκεκριμένα της μεθοδολογίας Web Content Accessibility Guidelines (WCAG),
- iv. ανάλυση της εφαρμογής πολιτικών προσβασιμότητας σε οργανισμούς, προϊόντα και υπηρεσίες,
- v. παρουσίαση του Οδηγού Προσβασιμότητας,
- vi. παρουσίαση της Δήλωσης Προσβασιμότητας,
- vii. παρουσίαση προσεγγίσεων, μεθόδων και εργαλείων αξιολόγησης και αυτό-αξιολόγησης ιστοτόπων και διαδικτυακών εφαρμογών,

viii. παροχή συμβουλών για ανάπτυξη ιστοτόπων και διαδικτυακών εφαρμογών.

Συμπληρωματικά, στο πλαίσιο της λειτουργίας του Ευρωπαϊκού Κόμβου Ψηφιακής Καινοτομίας για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση – GR digiGOV innoHUB, στον οποίο ένας από τους συμμετέχοντες είναι το ΕΚΔΔΑ, υπάρχει ο σχεδιασμός το εν λόγω πρόγραμμα να διατεθεί ως μαζικό ανοικτό διαδικτυακό μάθημα (MOOC) με σκοπό την εκπλήρωση του στόχου: «Ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων στελεχών από ελληνικές μικρομεσαίες επιχειρήσεις και δημοσίων υπαλλήλων, όσον αφορά στο σχεδιασμό, ανάπτυξη, προμήθεια, υιοθέτηση και παροχή καινοτόμων ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών».

Τέλος, τα τελευταία τρία χρόνια η Υπηρεσία μας δραστηριοποιείται ενεργά, αφενός στην ενημέρωση των δημόσιων οργανισμών και των πολιτών αναφορικά με την Οδηγία 2016/2102 και τον ν.4727/2020, αφετέρου στην ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με θέματα ψηφιακή προσβασιμότητας. Πιο συγκεκριμένα:

- Στις **23 Μαΐου 2022** πραγματοποιήθηκε στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης ημερίδα με τίτλο: **«Ψηφιακή Προσβασιμότητα Ιστοτόπων και Εφαρμογών για Φορητές Συσκευές των Δημόσιων Φορέων και Οργανισμών – Προκλήσεις και προοπτικές της Ψηφιακής Προσβασιμότητας»**. Κατά τη διάρκεια της οποίας έγινε η επίσημη παρουσίαση της 1ης Έκθεσης παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των δημοσίων φορέων και οργανισμών που υπέβαλε η Ελλάδα στην Ε.Ε. και αναπτύχθηκαν θέματα, όπως η ευρωπαϊκή στρατηγική για την ψηφιακή προσβασιμότητα, ο ρόλος και οι δράσεις των εθνικών θεσμικών φορέων όσον αφορά στην προώθηση της ψηφιακής προσβασιμότητας. Τέλος, παρουσιάστηκαν και χρήσιμα εργαλεία για την εφαρμογή των προδιαγραφών ψηφιακής προσβασιμότητας σε ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές.
- Στις **13 και 14 Σεπτεμβρίου 2023** διοργανώθηκαν τα εργαστήρια: **«Ζήστε την εμπειρία της Προσβασιμότητας: Gov.gr για Όλους»** και **«Οδηγός Προσβασιμότητας και εκπαιδευτικό υλικό για εφαρμογή στη Δημόσια Διοίκηση»** στο πλαίσιο συμμετοχής του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στην 87^η Διεθνή έκθεση Θεσσαλονίκης. Πολύ συνοπτικά κατά τη διάρκεια του πρώτου εργαστηρίου πραγματοποιήθηκε η παρουσίαση του έργου **“Ψηφιακή προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία σε δώδεκα (12) δημοφιλείς υπηρεσίες του Gov.gr”**, ενώ πραγματοποιήθηκε η δια ζώσης επίδειξη της διαδικασίας έκδοσης υπεύθυνης δήλωσης για μη βλέποντα ή με περιορισμένη όραση άτομα. Κατά το δεύτερο εργαστήριο παρουσιάστηκε η ισχύουσα νομοθεσία για τη ψηφιακή προσβασιμότητα, ο Οδηγός Προσβασιμότητας και το ανωτέρω επανασχεδιαζόμενο πρόγραμμα κατάρτισης του ΙΝΕΠ Προσβασιμότητα ιστοτόπων και διαδικτυακών εφαρμογών
- Στις **20 Νοεμβρίου 2023** στελέχη της Υπηρεσίας μας συμμετείχαν ως ομιλητές στην εκδήλωση με θέμα **«Έξυπνες και Συμπεριληπτικές Πόλεις: Υπηρεσίες που απευθύνονται σε όλους τους πολίτες και επισκέπτες»**, που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου **«Ευρωπαϊκό Κέντρο Πόρων Προσβασιμότητας (“AccessibleEU Resource Centre”) - AccessibleEU»**, το οποίο αποτελεί μία από τις εμβληματικές πρωτοβουλίες της Στρατηγικής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία

2021-2030, παρουσιάζοντας τη θεματική της ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση.

- Στις **27 Νοεμβρίου 2023** στελέχη της Υπηρεσίας μας συμμετείχαν σε ημερίδα-συζήτηση στο Ίδρυμα Μιχελή για τη **χάραξη πολιτικής για την άρση των εμποδίων και την εξοικείωση των ατόμων με εντυπο-αναπηρία και με σοβαρά προβλήματα όρασης με την επιχειρηματικότητα, και ειδικά με την κοινωνική επιχειρηματικότητα**. Η ημερίδα διοργανώθηκε από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου στο πλαίσιο του έργου *"Διασυνοριακό Δίκτυο Προώθησης της Επιχειρηματικότητας σε Εντυπο-ανάπηρα Άτομα με χρήση Έξυπνων Εργαλείων πρόσβασης στις Βιβλιοθήκες"* με ακρωνύμιο **"ΟΜΗΡΟΣ"**.

Τα στελέχη του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων παραμένουν στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή/και διευκρίνιση.

**Ο προϊστάμενος
της Γενικής Διεύθυνσης
Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Αντώνιος Στασής

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
2. Προϊστάμενο της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης
3. Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής
4. Προϊσταμένη Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων
5. Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων