



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Αθήνα, 09 - 01 - 2024

Αριθ. πρωτ.: 1913

Πληροφορίες: Σ. Βασιλοπούλου
Ν. Καραβασίλη
Τηλέφωνα: 2131313195
2131361297
e-mail: syntonismos2@ypes.gr

Προς:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων &
Αιτήσεων Κατάθεσης Εγγράφων

Κοινοποίηση:

Βουλευτή κ. Κυριάκο Βελόπουλο
Βουλή των Ελλήνων

Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αριθμ. 1704/13-11-2023 Ερώτηση»

Σε απάντηση του ανωτέρω Μέσου Κοινοβουλευτικού Ελέγχου σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Η εμπρόθεσμη διεκπεραίωση υποθέσεων των πολιτών από τη Διοίκηση συνιστά ρητή νομοθετική επιταγή, η παραβίαση της οποίας εμπίπτει στα πειθαρχικά παραπτώματα του άρθρου 107 του ν. 4057/2012. Στο πλαίσιο αυτό και κατόπιν σχετικής αναφοράς πολίτη, ενεργοποιούνται τα οικεία πειθαρχικά όργανα για την άσκηση της πειθαρχικής διαδικασίας, σύμφωνα με τις εκάστοτε εφαρμοζόμενες διατάξεις.

Επιπροσθέτως, κάθε ενδιαφερόμενος δύναται να υποβάλλει καταγγελία στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (<https://aead.gr/>), καθώς και αναφορά στην Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη» (<https://www.synigoros.gr/el>).

Σε κάθε περίπτωση, το ζήτημα της επαναφοράς των σχετικών με την καταβολή αποζημίωσης διατάξεων, στις περιπτώσεις μη τήρησης των προθεσμιών διεκπεραίωσης υποθέσεων από τη διοίκηση, είναι υπό εξέταση από το Υπουργείο μας.

Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΓΙΑΝΝΗ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υφυπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Διοίκησης
- Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέα