



ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ

Αθήνα, 07.12.2023

Αρ. Πρωτ. 44887

Προς:

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα
& Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'

Κοιν:

Πρόεδρο Δ.Σ. Παγκρήτιας Τράπεζας
Διευθύνοντα Σύμβουλο Παγκρήτιας Τράπεζας

Θέμα: Ερώτηση 2056/01.12.2023

Αξιότιμοι κύριοι,

Σε συνέχεια της Α.Π.179418 ΕΞ 2023/05.12.2023 επιστολής σας αναφορικά με την υπ' αριθμ. 2056/01.12.2023 ερώτηση που κατέθεσε ο Βουλευτής Ν. Ηρακλείου κος Φραγκίσκος Παρασύρης για την επικείμενη παύση λειτουργίας της Θυρίδας της Παγκρήτιας Τράπεζας στην Άνω Βιάννο, σας εκθέτουμε τους λόγους που οδήγησαν την Τράπεζά μας στην επιχειρηματική αυτή απόφαση.

Η αναμφισβήτητη ανάγκη υποκατάστασης των μετρητών, ως κυρίαρχου τρόπου συναλλαγής, από τις ηλεκτρονικές πληρωμές, έχει ως αποτέλεσμα την εκ νέου θεώρηση του μοντέλου λειτουργίας των Τραπεζών, τόσο στην Ελληνική όσο και στην Ευρωπαϊκή αγορά. Η ραγδαία μείωση των συναλλαγών με μετρητά, έφερε την Ηλεκτρονική Τραπεζική στην πρώτη γραμμή και επιτάχυνε τα έργα και τις επενδύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού και εναλλακτικών δικτύων των Τραπεζών προκειμένου να ανταποκριθούν στις νέες συναλλακτικές συνήθειες.

Σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών (Ε.Ε.Τ.), το Β' Τρίμηνο 2023 ο αριθμός των συναλλαγών με κάρτες σημείωσε αύξηση της τάξης του 14% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022, με την αξία των εγχώριων συναλλαγών για αγορές να αγγίζει τα € 12 δις (γ-ο-γ μεταβολή +11%) και την αξία των αναλήψεων τα € 11,5 δις (γ-ο-γ μεταβολή +6%). Παράλληλα, ο αριθμός των ενεργών χρηστών υπηρεσιών web banking και mobile app αυξήθηκε το Β' Τρίμηνο 2023 κατά 9% με την αξία των συναλλαγών να αγγίζει τα € 229 δις.

Η παράλληλη διατήρηση των δικτύων καταστημάτων, τα οποία αναπτύχθηκαν για να καλύψουν τις ανάγκες της **συναλλακτικής** τραπεζικής (ταμειακές συναλλαγές), δεν αποτελεί πλέον μία οικονομικά βιώσιμη πρακτική για το τραπεζικό σύστημα. Η εν λόγω τάση αποτυπώνεται και στα επίσημα στοιχεία της Ε.Ε.Τ. όπου εμφανίζεται μείωση στον αριθμό των τραπεζικών υποκαταστημάτων σε όλη τη χώρα (1.470 το 2022 έναντι 1.680 το 2020, μεταβολή τριετίας -12,5%).

Στο πλαίσιο αυτό και η Τράπεζά μας μετασχηματίζει το λειτουργικό της μοντέλο ώστε να παραμείνει ισχυρός πυλώνας ανάπτυξης της οικονομίας της Κρήτης αλλά και της χώρας.



Οι συγχωνεύσεις καταστημάτων και υποδομών ώστε να μην διασπώνται σε πολλαπλά σημεία, επιφέρουν ενίσχυση των μονάδων σε προσωπικό, βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης των πελατών αλλά και ουσιαστική συνεισφορά των στελεχών της Τράπεζας στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την κάλυψη των αναγκών αποταμίευσης, επένδυσης και χρηματοδότησης των πελατών.

Συγχρόνως, ο εξορθολογισμός του δικτύου καταστημάτων συμβάλλει στη μείωση των λειτουργικών εξόδων της Τράπεζας και μεσομακροπρόθεσμα στην αύξηση των θέσεων εργασίας, διασφαλίζοντας ένα πιο βιώσιμο μοντέλο λειτουργίας.

Παρά τις συνθήκες που επιβάλλει η αγορά, η Παγκρήτια Τράπεζα, έχοντας επίγνωση του ρόλου της ως μία Τράπεζα με βαθιές ρίζες στην Περιφέρεια Κρήτης, θα εξακολουθήσει να διατηρεί τόσο στο Ν. Ηρακλείου όσο και στην υπόλοιπη Κρήτη πολύ πιο εκτεταμένο φυσικό δίκτυο καταστημάτων σε σχέση με όλες τις υπόλοιπες Τράπεζες.

Επισημαίνεται ότι η ανωτέρω θέση της Τράπεζας, σε συνδυασμό με τα οφέλη που θα προκύψουν από τον επιχειρησιακό σχεδιασμό για τον εξορθολογισμό του δικτύου των καταστημάτων της και την ενδυνάμωση στρατηγικά τοποθετημένων καταστημάτων σε παραγωγικά σημεία της χώρας και όχι μόνο της Κρήτης, έχουν ήδη γνωστοποιηθεί στους τοπικούς φορείς σε κατ' ιδίαν συναντήσεις με στελέχη της Τράπεζας.

Έχοντας πλήρη συναίσθηση της προσωρινής αναστάτωσης που προκύπτει από την αναστολή λειτουργίας καταστημάτων της Τράπεζας, ο εν λόγω επιχειρησιακός σχεδιασμός έλαβε υπόψιν τόσο κοινωνικά όσο και γεωγραφικά κριτήρια ώστε να εξακολουθήσει απρόσκοπτα η εξυπηρέτηση των κατοίκων της περιοχής. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα έχει προνοήσει ώστε το προσωπικό, οι υποδομές και το μέγεθος του γειτνιάζοντος Καταστήματος Αρκαλοχωρίου, όπου θα μεταφερθούν οι εργασίες της Θυρίδας της Άνω Βιάννου, να εξασφαλίζουν την ποιοτική εξυπηρέτηση των κατοίκων της περιοχής. Το εν λόγω Κατάστημα βρίσκεται σε απόσταση 26 χλμ από τη Θυρίδα Άνω Βιάννου, η οποία καλύπτεται σε περίπου 25 λεπτά οδικώς. Σημειώνεται ότι η Θυρίδα της Άνω Βιάννου δεν έχει καθημερινή λειτουργία αλλά λειτουργεί μόνο δύο εργάσιμες ημέρες την εβδομάδα με μειωμένο αριθμό προσωπικού.

Επιπλέον, η Τράπεζα έχει διασφαλίσει την **παραμονή σύγχρονου ΑΤΜ** στην Άνω Βιάννο για την εξυπηρέτηση των συναλλαγών.

Ως εκ τούτου, κρίνουμε ότι από την πλευρά της Παγκρήτιας Τράπεζας έχουν ληφθεί όλα τα αναγκαία μέτρα ώστε η μεταφορά των εργασιών της εν λόγω Θυρίδας στο Κατάστημα Αρκαλοχωρίου να μην προκαλέσει διατάραξη της τοπικής οικονομικής δραστηριότητας και τροχοπέδη στην ανάπτυξη της περιοχής.

Με εκτίμηση,

Αντώνιος Κ. Βουράκης
Γενικός Διευθυντής Λιανικής, Wealth & Ψηφιακής Τραπεζικής