



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Υπηρεσία Συντονισμού

Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119

Ταχ. Κώδικας: 11526 Αθήνα

Πληροφορίες: Β. Βούκενα

Τηλέφωνο: 213-15 13 756

E-mail: vouli1@prv.ypeka.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων

ΚΟΙΝ.:

1. Βουλευτή κ. Αναστάσιο Δημοσχάκη
2. Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας
3. Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
4. Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Αναφορά»

ΣΧΕΤ: Η με αριθμό πρωτ. 225/20.09.2023 Αναφορά

Σε απάντηση της σχετικής **Αναφοράς** που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον Βουλευτή κ. Αναστάσιο Δημοσχάκη και κοινοποιήθηκε στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας από το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του ΥΠΕΝ, σας γνωστοποιούμε ότι για όλους τους Πελάτες εκτός των Ευάλωτων, και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, ο Προμηθευτής δύναται να προβλέπει δυνατότητα εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης σε δόσεις βάσει ειδικών όρων που συμφωνούνται στη Σύμβαση και καθορίζουν κατ' ελάχιστον το πλήθος των περιοδικών πληρωμών και τη συχνότητα αυτών, το επιτόκιο που ενδεχομένως εφαρμόζεται, καθώς και υπολογισμό της συνολικής ποσοστιαίας επιβάρυνσης του ποσού του Λογαριασμού Κατανάλωσης λόγω καταβολής του σε δόσεις. Επιπροσθέτως, ορίζεται ότι σε Πελάτες, οι οποίοι είναι πιθανόν να αντιμετωπίζουν δυσχέρεια ή αδυναμία αποπληρωμής λογαριασμών κατανάλωσης, ο Προμηθευτής δύναται να παρέχει ειδικά προγράμματα ρύθμισης εξόφλησης λογαριασμών ή διακανονισμού παλαιότερων οφειλών, ιδίως μέσω δόσεων. Στο πλαίσιο αυτό η ΔΕΗ Α.Ε. (κοινοποιούμε το με α.π. 1334/22-11-2023 έγγραφό της) έχει θεσπίσει πολιτική διακανονισμών λαμβάνοντας υπ' όψιν τα χαρακτηριστικά των πελατών της.

Η Υφυπουργός

Αλεξάνδρα Σδούκου

Επισυνάπτεται: Το υπ' αριθμ. πρωτ. 1334/22.11.2023 έγγραφο