



Προς:

1. Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών

Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε

Τ.Κ. 10191, Παπάγου

Φαξ: 2106508299

E-mail: tkvel@yme.gov.gr

Θέμα: Αναφορά βουλευτού του Κόμματος “Νέα Δημοκρατία” κ. Βασιλείου Βασιλειάδη, με θέμα «Διασφάλιση της καθολικής πρόσβασης και της ασφαλούς μετακίνησης των ατόμων με αναπηρία και μειωμένη κινητικότητα σε όλα τα δημόσια μεταφορικά συστήματα της χώρας»

Σχετ.: Το με αριθ. πρωτ. 327380/08.11.2023 διαβιβαστικό του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών για την υπ’ αριθ. πρωτ. 401/01.11.2023 αναφορά.

Σε απάντηση σχετικής αναφοράς του βουλευτή του κόμματος «Νέα Δημοκρατία» κ. Βασιλείου Βασιλειάδη, με την οποία κατέθεσε και έγγραφο της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία, η απάντησή μας έχει ως εξής:

Α) Για το πρώτο ερώτημα της πολιτικής του ΟΑΣΘ απέναντι στα ΑμεΑ σας γνωρίζουμε ότι διαθέτει λεωφορεία με ράμπες επιβίβασης ατόμων με αναπηρία και καθημερινά μεταφέρει δεκάδες συμπολίτες μας με κινητικά προβλήματα.

Επιπλέον ο Οργανισμός διαθέτει σε καθημερινή βάση τρία μικρολεωφορεία, από δύο σε πρωινή και βραδινή βάρδια και ένα εφεδρικό σε ενδιάμεση βάρδια, ειδικά διασκευασμένα για άτομα με αναπηρία, τα οποία διαθέτουν και εκπαιδευμένο συνοδό ΑμεΑ και τα οποία εδώ και πολλά χρόνια χρησιμοποιούν οι συμπολίτες μας για τις μετακινήσεις τους. Η υπηρεσία ΑμεΑ λειτουργεί με ραντεβού που κλείνεται τηλεφωνικά τουλάχιστον την προηγούμενη και εξυπηρετεί τους ενδιαφερόμενους για τις μετακινήσεις τους τόσο για ιατρικούς όσο και για κοινωνικούς λόγους. Από το 2005 που λειτουργεί η συγκεκριμένη υπηρεσία πάνω από 800 συμπολίτες μας ΑμεΑ, έχουν ενταχθεί στο πρόγραμμά της και εξυπηρετούνται συστηματικά.

Β) Για το δεύτερο ερώτημα της θεσμικής εκπροσώπησης της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία στους Οργανισμούς σταθερής και μη τροχιάς, είναι ζήτημα που δεν άπτεται των αρμοδιοτήτων του Οργανισμού.

Γ) Για το τρίτο ερώτημα της εκπαίδευσης των στελεχών μας, σας γνωρίζουμε ότι ο Οργανισμός συνεργάζεται άριστα με τους συλλόγους Α.με.Α για την αρτιότερη εκπαίδευση των υπαλλήλων του. Ενδεικτικά σας αποστέλλουμε την από 27.03.2023 επιστολή του ΟΑΣΘ προς τον Πανελλήνιο Σύλλογο Παραπληγικών-Παράρτημα Μακεδονίας & Θράκης, με την οποία προτείναμε να επισκεφτούν τα γραφεία του Συλλόγου δεκαεπτά (17) εργαζόμενοι του Οργανισμού που απασχολούνται στα ως άνω ειδικά μικρολεωφορεία για Α.με.Α και να ενημερωθούν από τους υπευθύνους του Συλλόγου για πρακτικές ποιοτικής εξυπηρέτησης ατόμων με κινητικά προβλήματα. Η συνάντηση πραγματοποιήθηκε και μάλιστα εκδόθηκαν σχετικές βεβαιώσεις από τον Σύλλογο Παραπληγικών για όλους τους συμμετέχοντες εργαζομένους του ΟΑΣΘ (επισυνάπτεται αντίγραφο μιας εξ αυτών).

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οτιδήποτε σχετικό.

Με τιμή

Κωνσταντίνος Ταγγίρης
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΙΝΗΣΗΣ

Προς:

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΑΡΑΠΛΗΓΙΚΩΝ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ
ΚΑΘ.ΠΑΠΑΔΑΚΗ 41 & ΚΑΘ. ΣΙΓΑΛΑ 9
54248,ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
Υπόψη κ. Γ. Αυγουστίδη

Mail: paspa.thes@gmail.com

Πληροφορίες: Γ. Θυμιούδης

Τηλέφωνο: 2310 933930

2310 952638 (εσωτ. 248)

Θεσσαλονίκη: 24.03.2023

Αριθ. Πρωτ. 2168

Θέμα: "Αρχές καλής πρακτικής για την ποιοτική εξυπηρέτηση ατόμων με κινητικά προβλήματα."

Σε συνέχεια της άριστης συνεργασίας μας σε ζητήματα οργάνωσης και λειτουργίας του Γραφείου Ειδικών Συγκοινωνιακών Υπηρεσιών του ΟΑΣΘ, προτείνουμε να αναλάβετε την οργάνωση ενημέρωσης του προσωπικού της συγκεκριμένης Υπηρεσίας. Η εμπειρία και η κατάρτιση των μελών του Συλλόγου σας θα συμβάλει αποφασιστικά στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τα Άτομα με Αναπηρίες.

Παρακαλούμε να εξετάσετε τη δυνατότητα να σας επισκεφτεί προσωπικό του Οργανισμού αποτελούμενο από δεκαεπτά άτομα (Οδηγοί, Συνοδοί και υπάλληλοι γραφείου), τη Δευτέρα 27.03.2023 προκειμένου να ενημερωθούν για πρακτικές ποιοτικής εξυπηρέτησης ατόμων με κινητικά προβλήματα.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οτιδήποτε σχετικό.

Με εκτίμηση,

Ο Διευθυντής Κίνησης

Συμεών Παπαδόπουλος



Εσωτερική Διανομή

1. Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο Ο.Α.Σ.Θ.
2. Διεύθυνση Κίνησης



ΒΕΒΑΙΩΣΗ



Οργανισμός Αστικών
Συγκοινωνιών
Θεσσαλονίκης

“Αρχές καλής πρακτικής για την ποιοτική εξυπηρέτηση
ατόμων με κινητικά προβλήματα”

ΒΕΒΑΙΩΝΕΤΑΙ ΟΤΙ Ο/Η

ΜΑΚΡΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

συμμετείχε στην ενημέρωση – επιμόρφωση που διοργανώθηκε από το τον Πανελλήνιο Σύλλογο Παραπληγικών σε συνεργασία με το Γραφείο Ειδικών Συγκοινωνιακών Υπηρεσιών της Διεύθυνσης Κίνησης του ΟΑΣΘ και πραγματοποιήθηκε τη **Δευτέρα 27 Μαρτίου 2023** στα γραφεία του Παραρτήματος ΠΑ.Σ.ΠΑ. Μακεδονίας - Θράκης



Γεώργιος Αυγουστήδης
Πρόεδρος ΠΑ.Σ.ΠΑ Μακεδονίας - Θράκης

