



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α΄**

ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ 23/11/2023
Αρ.Πρωτ.:Κ.Γ./Δ13 24038

Τηλ.: 210 99733300
Email: d13@hasp.gov.gr

ΠΡΟΣ:
Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Email: tkvel@yme.gov.gr

ΘΕΜΑ : Απάντηση σε Αναφορά βουλευτή κου Βασιλειάδη Β.(461/1-11--2023)
ΣΧΕΤ. : Έγγραφό σας με αριθ. 350275/20-11-2023

Σε σχέση με την εν θέματι αναφορά

Η υιοθέτηση του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 1107/2006 για «τα δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα» είχε ως στόχο να συμπεριλάβει τα άτομα με αναπηρία και μειωμένη κινητικότητα στο γενικότερο νομοθετικό πλαίσιο των δικαιωμάτων των επιβατών στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Ειδικότερα είχε ως κύριο σκοπό να διασφαλιστεί το δικαίωμα της μη διάκρισης και της υποχρεωτικής παροχής συνδρομής χωρίς αντίτιμο.

Συνολικά, ο κανονισμός οδήγησε σε βελτιώσεις στη μεταχείριση των ατόμων με αναπηρία (ΑμεΑ) σε όλη την Ευρώπη, κυρίως όσον αφορά τη συνειδητοποίηση των αναγκών των ΑμεΑ, μείωση του αριθμού των αρνήσεων για κράτηση/επιβίβαση επιβατών σε αερομεταφορείς, βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης συνδρομής στους αερολιμένες.

Η ΥΠΑ, μέχρι την έναρξη λειτουργίας της ΑΠΑ, ήταν ο Εθνικός Φορέας για την εφαρμογή του Κανονισμού 1107/2006 και είχε άριστη και εποικοδομητική συνεργασία με την ΕΣΑμεΑ, η οποία και θα συνεχιστεί και στο μέλλον με την ιδιότητα εκ μέρους μας του φορέα διαχείρισης για τα μη παραχωρηθέντα αεροδρόμια.

Η Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας σήμερα, ως Φορέας διαχείρισης/λειτουργίας των 24 κρατικών αερολιμένων εφαρμόζει τον Κανονισμό (ΕΚ) 1107/2006 καθώς και το Doc 30 Section 5 της Ευρωπαϊκής Συνδιάσκεψης Πολιτικής Αεροπορίας (European Civil Aviation Conference-ECAC) σχετικά με «τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και ατόμων με μειωμένη κινητικότητα, όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς».

Καθώς η ΥΠΑ δεν διαθέτει το απαιτούμενο προσωπικό και εξοπλισμό, δεν παρέχει η ίδια τη συνδρομή στα ΑμεΑ αλλά την έχει παραχωρήσει με σύμβαση, κατόπιν διαγωνιστικής διαδικασίας σε τρεις (3) φορείς παροχής συνδρομής ΑμεΑ, διατηρώντας πάντα την ευθύνη, όπως προβλέπεται στο άρθρο 8 του υπόψη ευρωπαϊκού Κανονισμού και παρακολουθεί την πιστή τήρηση των διαλαμβανόμενων στη σύμβαση, ως κατωτέρω:

- Όλο το προσωπικό των Φορέων παροχής συνδρομής που δραστηριοποιείται στους αερολιμένες και παρέχει απευθείας τη συνδρομή είναι εκπαιδευμένο.
- Έχουν κατατεθεί βεβαιώσεις εκπαίδευσης (αρχική και επαναλαμβανόμενη ετησίως) για το εν λόγω προσωπικό, καθώς και το εκπαιδευτικό πρόγραμμα.
- Επίσης διαθέτουν τα απαραίτητα μέσα για τη παροχή της συνδρομής.

Πέραν των ανωτέρω εξειδικευμένο προσωπικό της ΥΠΑ από την Κεντρική Υπηρεσία σε συνεργασία με κάθε αερολιμένα πραγματοποιεί επιτόπιους εσωτερικούς ελέγχους στα μη παραχωρηθέντα αεροδρόμια. Στο πλαίσιο αυτό καταγράφονται οι υφιστάμενες υποδομές, ώστε να προγραμματιστούν βελτιώσεις ή παρεμβάσεις , με στόχο τη προσβασιμότητα για όλους τους τύπους ΑμεΑ και τη βελτίωση του επιπέδου παροχής της συνδρομής και διασφάλισης των δικαιωμάτων τους.

Για όλα τα ανωτέρω συντάσσονται σχετικές εκθέσεις στα πρότυπα ευρωπαϊκών ελέγχων της Ευρωπαϊκής Συνδιάσκεψης Πολιτικών Αεροποριών (ECAC).

Πέραν των ανωτέρω, στόχος της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας είναι η επιμόρφωση του λοιπού προσωπικού που απασχολείται στους αερολιμένες (ΥΠΑ, εστιατόρια, duty free, λοιπά καταστήματα κλπ), σε θέματα ευαισθητοποίησης / επίγνωσης των διαφορετικών τύπων ΑμεΑ και των αναγκών αυτών, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση αυτών.

Επίσης στον ιστότοπο της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας υπάρχουν πληροφορίες για τα δικαιώματα των ΑμεΑ και ενέργειες που απαιτούνται για τη καλύτερη εξυπηρέτησή τους. Ο ιστότοπος σχεδιάζεται να γίνει προσβάσιμος και από άτομα με προβλήματα ακοής και όρασης.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Ι. ΔΡΙΤΣΑΚΟΣ

Εσ. Διανομή

- Δ/ΥΠΑ
- Υ/ΥΠΑ
- Δ/Δ13