



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΡΧΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ

ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην ερώτηση υπ' αρ. 461/01-11-2023

ΣΧΕΤ: Έγγραφο ΥΠΟΜΕ με αρ. πρωτ. 350275/20-11-2023 στην οποία επισυνάπτεται η υπ' αρ. 461/01-11-2023 Αναφορά του Βουλευτή κ. Β. (Λ.) Βασιλειάδη

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού που αφορά σε αναφορά κατατεθείσα από τον Βουλευτή. κ. Βασίλειο (Λάκη) Νικ. Βασιλειάδη σχετικά με προτάσεις της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία για θέματα διασφάλισης καθολικής πρόσβασης και ασφαλούς μετακίνησης των ατόμων με αναπηρία & μειωμένη κινητικότητα στα δημόσια μεταφορικά συστήματα της χώρας, σας ενημερώνουμε ότι:

1. Βάσει του νομοθετικού πλαισίου που διέπει τη δράση της Αρχής και ιδίως :
-του άρθρου 4 του ν.4757/2020 (*«Σύσταση, Λειτουργία και αρμοδιότητες Αρχής Πολιτικής Αεροπορίας, ρύθμιση ζητημάτων Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας και άλλες διατάξεις, αρμοδιότητες του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών»*, ΦΕΚ 240 Α'/1-12-2020) στο οποίο ορίζεται ότι σκοπός της ΑΠΑ είναι η εκτέλεση των καθηκόντων πιστοποίησης, εποπτείας και επιβολής στον τομέα των αερομεταφορών, της αεροναυτιλίας και των αεροδρομίων, η εφαρμογή η εφαρμογή της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας καθώς και των διεθνών συμβάσεων σχετικά με την επιβολή τελών, τη λειτουργία του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Ουρανού (Κανονισμός (ΕΚ) 549/2004 (του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Μαρτίου 2004), την ασφάλεια (ενδεικτικά Κανονισμός (ΕΕ) 2018/1139 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 4ης Ιουλίου 2018), την ασφάλεια από έκνομες ενέργειες (ενδεικτικά Κανονισμός (ΕΚ) 300/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Μαρτίου 2008), και την προστασία του περιβάλλοντος από δραστηριότητες της πολιτικής αεροπορίας,
-της παρ. 2 περ. η' του άρθρου 7 του προαναφερόμενου νόμου κατά την οποία η Αρχή Πολιτικής Αεροπορίας ορίστηκε ως *«εθνική αρμόδια αρχή»* για τους σκοπούς του άρθρου 14 του Κανονισμού (ΕΚ) 1107/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2006 σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με
Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 655dc8f7ec7923460a80b2bc στις 22/11/23 15:04

αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς (L 204) στο οποίο συγκεκριμένα αναφέρεται «Κάθε κράτος μέλος ορίζει φορέα ή φορείς που είναι υπεύθυνοι για την επιβολή της εφαρμογής του παρόντος κανονισμού για τις πτήσεις που αναχωρούν από αερολιμένες ευρισκόμενους στην επικράτειά τους ή φθάνουν σε αυτούς. Ο εν λόγω φορέας ή φορείς λαμβάνουν κατά περίπτωση τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να εξασφαλίζουν ότι τηρούνται τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης προς τα πρότυπα ποιότητας του άρθρου 9 παρ. 1...»

-του συνόλου των διατάξεων του προαναφερόμενου Κανονισμού (ΕΚ)

και λαμβανομένων υπόψιν :

-των συστάσεων του ECAC.CEAC Doc.No. 30 (Part II/ Amendement No 5/12th Edition – May 2018) στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Διάσκεψης Πολιτικής Αεροπορίας

- του από 01-08-2022 Πρωτοκόλλου Συνεργασίας μεταξύ της ΑΠΑ και της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑ.μεΑ.) με αντικείμενο τον από κοινού σχεδιασμό, υλοποίηση και παρακολούθηση από τα Συμβαλλόμενα Μέρη πολιτικών και δράσεων για τη βελτίωση των συνθηκών της πρόσβασης των ατόμων με αναπηρία και χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους στις αεροπορικές μεταφορές στη βάση των επιταγών των ευρωπαϊκών πολιτικών και Κανονισμών με σκοπό την παροχή των αεροπορικών υπηρεσιών από τις αεροπορικές υποδομές και μέσα, ισότιμα σε όλους τους πολίτες και

-του Εθνικού Σχέδιου Δράσης για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία το οποίο αποτελεί κατεξοχήν εφαρμογή της επιτελικής λειτουργίας του κράτους,

η ΑΠΑ σε συνεργασία με το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών διενεργεί από έτους 2022 επιτόπιες επιθεωρήσεις σε ελληνικά αεροδρόμια και αεροπορικές εταιρίες προκειμένου να διαπιστωθεί ο βαθμός συμμόρφωσης των εποπτευόμενων φορέων με έμφαση στους ακόλουθους τομείς :

α. Υποδομές εντός και εκτός αεροδρομίου

Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο των επιθεωρήσεων, οι ομάδες επιθεώρησης της ΑΠΑ προβαίνουν σε αξιολόγηση του επιπέδου προσβασιμότητας, των υποδομών εντός και εκτός του τερματικού σταθμού (ενδ. χώρων στάθμευσης, σημείων κλήσης, ραμπών, διαβάσεων, αλλαγών επιπέδου, σημάνσεων, οδεύσεων τυφλών, ανελκυστήρων, WC, γκισέ ελέγχου εισιτηρίων)

β. Διαβίβαση πληροφορίας και παροχή συνδρομής σε άτομα με αναπηρία ή /και μειωμένη κινητικότητα

Ειδικότερα, δεδομένης της υποχρέωσης :

- των αεροπορικών εταιριών να λάβουν και να διαβιβάσουν την πληροφορία ανάγκης για παροχή συνδρομής από τον επιβάτη προς τον φορέα διαχείρισης αερολιμένα καθώς και να παράσχουν συνδρομή σε άτομα με αναπηρία ή /και μειωμένη κινητικότητα κατά την ώρα πτήσης και

- των φορέων διαχείρισης αερολιμένα κατόπιν σχετικού αιτήματος να παράσχουν συνδρομή στα άτομα με αναπηρία ή /και μειωμένη κινητικότητα σε όλα τα στάδια του αεροπορικού ταξιδιού και δη από την άφιξή τους στον αερολιμένα μέχρι την επιβίβασή τους στο αεροσκάφος και αντίστροφα,

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 655dc8f7ec7923460a80b2bc στις 22/11/23 15:04

οι ομάδες επιθεώρησης της ΑΠΑ προβαίνουν στην αξιολόγηση της αρτιότητας και αποτελεσματικότητας του φορέα διαχείρισης αερολιμένα και της αεροπορικής εταιρίας ως προς τις ως άνω εφαρμοζόμενες διαδικασίες.

γ. Εκπαίδευση

Στο εν λόγω πλαίσιο επιθεώρησης, οι ομάδες επιθεώρησης της ΑΠΑ προβαίνουν σε έλεγχο των αρχείων των εκπαιδεύσεων των ανωτέρω φορέων και αξιολογούν το περιεχόμενο αυτών λαμβανομένου υπόψιν ότι η εκπαίδευση του προσωπικού τους η οποία υλοποιείται κατά την πρόσληψη από τους φορείς διαχείρισης του αερολιμένα πρέπει να περιλαμβάνει ιδίως σεμινάρια ευαισθητοποίησης και ισότητας και επιπλέον εξειδικευμένα σεμινάρια για τον τρόπο διαχείρισης εξυπηρέτησης ειδικών κατηγοριών ατόμων με αναπηρία ή κινητικών προβλημάτων (ενδ. κωφών και βαρήκων, τυφλών, ατόμων με αυτισμό, ατόμων με σκύλους βοήθειας, κ.α.).

2. Σε συνέχεια των ανωτέρω επισημαίνεται ότι η ΑΠΑ έως και σήμερα έχει ολοκληρώσει επιθεωρήσεις σε πέντε (5) αερολιμένες και τρεις (3) αεροπορικές εταιρίες. Τα αποτελέσματα των ελέγχων, τυχόν ευρήματα και συστάσεις της Αρχής αποτυπώνονται στην έκθεση επιθεώρησης κατά το πέρας της ελεγκτικής διαδικασίας. Βάσει δε ετήσιου προγράμματος επιθεωρήσεων διεξάγονται επαναληπτικοί έλεγχοι προκειμένου να διαπιστωθεί η υλοποίηση των προτάσεων που διατυπώθηκαν. Επιπροσθέτως, στο πλαίσιο αρμοδιοτήτων της, η ΑΠΑ διερευνά περιστατικά ελλιπούς παροχής συνδρομής κατόπιν καταγγελίας που λαμβάνει και δύναται να επιβάλλει κυρώσεις όπου απαιτείται.

Ως ακολούθως και με στόχο πρωτίστως την εξασφάλιση της δυνατότητας απρόσκοπτης και ασφαλούς αεροπορικής μετακίνησης επιβατών με αναπηρία ή και μειωμένη κινητικότητα, η ΑΠΑ προτίθεται να επιθεωρήσει το σύνολο των αερολιμένων της χώρας κατά τις προβλέψεις του ΕΚ 1107/2006 και του ECAC Doc 30 Μέρος Ι Ενότητα 5.

3. Ειδικότερα ως προς το δεύτερο υποερώτημα της Ε.Σ.Α.μεΑ. όπως τέθηκε στο υπ' αρ. 1440/26-9-2023 έγγραφό της σχετικά με την εφαρμογή της προβλεπόμενης «θεσμικής εκπροσώπησης της στα ΔΣ όλων των Οργανισμών σταθερής και μη τροχιάς, αστικά και υπεραστικά σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη» (αρ. 4 παρ. 3 και 33 παρ. 3 της Σύμβασης, αρ.63 ν. 4488/2017 και Εθνικό Σχέδιο Δράσης, Στόχος 1 για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία), σας γνωρίζουμε ότι ο βαθμός συμμετοχής αντιπροσωπευτικών οργανώσεων ατόμων με αναπηρία στη λήψη αποφάσεων, κατά τις διεξαγόμενες επιθεωρήσεις της ΑΠΑ αξιολογείται ιδιαίτερα σε εφαρμογή των προβλεπόμενων στον ΕΚ 1107/2006 και ECAC Doc30 και συγκεκριμένα :

-ως προς τον καθορισμό των σημείων άφιξης και αναχώρησης και δη των σημείων κλήσης εντός και εκτός του τερματικού σταθμού

-ως προς τους χρόνους ανταπόκρισης κατά την παροχή συνδρομής και απαραίτητων πόρων για την επίτευξή τους και

- ως προς την παροχή των προγραμμάτων εκπαίδευσης.

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι στο πλαίσιο υλοποίησης του από 01-08-2022 Πρωτοκόλλου Συνεργασίας κατά τα ανωτέρω, η περαιτέρω συνδρομή των εκπροσώπων της ΕΣΑμεΑ σε θέματα βελτίωσης της προσβασιμότητας κατά τις αεροπορικές μεταφορές στην Ελλάδα έχει ανοικτό πεδίο εφαρμογής.

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 655dc8f7ec7923460a80b2bc στις 22/11/23 15:04

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ Α.Π.Α.

Εσωτερική Διανομή

-Γραφείο Διοικητή Α.Π.Α.

Δρ. ΧΡΗΣΤΟΣ ΤΣΙΤΟΥΡΑΣ