



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Δ.ΟΡΓ.)
ΤΜΗΜΑ Α'- ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

Ταχ. Δ/νση : Λεωχάρους 2
Ταχ. Κώδικας : 10184 Αθήνα
Πληροφορίες : Π.Καλαντζής
Τηλέφωνο : 210 3222386
Url : www.aade.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ-ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ

Αθήνα, 08 Νοεμβρίου 2023
Αριθ. Πρωτ.: Δ. ΟΡΓ. Α 1137133
ΕΞ 2023

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Εθνικής
Οικονομίας και Οικονομικών
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών &
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Θέμα: «Απάντηση στη με αριθ. πρωτ. 1407/30-10-2023 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου».

Σχετ: Το με αριθ. πρωτ. 160372 ΕΞ 2023/ΥΠΟΙΚ/01-11-2023 έγγραφο του Γραφείου Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων της Υπηρεσίας Συντονισμού.

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 1407/30-10-2023 ερώτησης κοινοβουλευτικού ελέγχου, η οποία διαβιβάστηκε στην Υπηρεσία μας με το ανωτέρω σχετικό έγγραφο, σας γνωρίζουμε, κατά το μέρος των αρμοδιοτήτων μας, τα ακόλουθα:

Οι αποφάσεις που σχετίζονται με τη δομή, τη λειτουργία καθώς και την οργανωτική αναδιάρθρωση των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, λαμβάνονται με γνώμονα την αναβάθμιση της λειτουργίας της Φορολογικής Διοίκησης, τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών της και την αποτελεσματική αξιοποίηση των υφιστάμενων πόρων, ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών, με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών και την ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, στη βάση των αρχών της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, της οικονομικότητας, αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας.

Για τη λήψη δε των αποφάσεων αυτών, αξιολογούνται και συνεκτιμώνται μια σειρά από στοιχεία ποιοτικά, ποσοτικά, χωροταξικά και υποδομών, που οδηγούν στην εξεύρεση της βέλτιστης δυνατής επιλογής για τη φορολογική διοίκηση και τους φορολογούμενους, καθώς και στοιχεία που σχετίζονται με τη διαχείριση του ανθρωπίνου δυναμικού και την ορθή κατανομή και αξιοποίησή του, ώστε να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις αυξημένες απαιτήσεις και στο υψηλό επίπεδο υπηρεσιών που η ΑΑΔΕ επιθυμεί να παράσχει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Η δομή συνεπώς και η λειτουργία των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, μεταξύ των οποίων και των ΔΟΥ, τελούν υπό διαρκή μελέτη και αξιολόγηση, ώστε να γίνονται έγκαιρα οι απαραίτητες οργανωτικές παρεμβάσεις, στις περιπτώσεις που διαπιστωθεί ότι απαιτούνται, ώστε να

προσαρμόζονται στις συνθήκες του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος και να διασφαλίζεται η εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία αυτών αλλά και του φορέα γενικότερα.

Στο πλαίσιο αυτό και προκειμένου να διασφαλισθεί η εύρυθμη και αποτελεσματικότερη λειτουργία των ελεγκτικών υπηρεσιών, να εξοικονομηθούν πόροι ανθρωπίνοι και οικονομικοί και να συγκεντρωθεί το στελεχιακό δυναμικό σε μια περισσότερο ενισχυμένη ΔΟΥ, με τις διατάξεις της υπό στοιχεία Δ.ΟΡΓ.Α 1111823 ΕΞ 2021/14-12-2021 (Β' 6044) απόφασης του Διοικητή της ΑΑΔΕ, όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία Δ.ΟΡΓ.Α 1112416 ΕΞ 2022/4-11-2022 (Β' 5716) όμοια, αποφασίστηκε η συγχώνευση, από τις 27/11/2023, της ΔΟΥ Άργους, Α'-Β' τάξεως, στη ΔΟΥ Ναυπλίου, Α' τάξεως, με την οποία έχουν όμορη χωρική αρμοδιότητα, στην οποία και μεταφέρεται η καθ' ύλην και κατά τόπον αρμοδιότητα αυτής.

Πέραν αυτών σημειώνεται ότι η ΑΑΔΕ, με στόχο τη διευκόλυνση των φορολογουμένων, τον εκσυγχρονισμό των παρεχόμενων από αυτή υπηρεσιών και τη μείωση της γραφειοκρατίας, έχει προχωρήσει στην ψηφιοποίηση των υπηρεσιών της, παρέχοντας στους πολίτες και τις επιχειρήσεις τη δυνατότητα εξ αποστάσεως εξυπηρέτησής τους χωρίς να απαιτείται η αυτοπρόσωπη επίσκεψη στις υπηρεσίες της. Μέσω των ψηφιακών αυτών εφαρμογών, όπως ενδεικτικά η πλατφόρμα «Τα Αιτήματά μου», οι φορολογούμενοι έχουν τη δυνατότητα ψηφιακής υποβολής των αιτημάτων, των δηλώσεων και των λοιπών στοιχείων τους προς τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ, διευκολυνόμενοι στην υποβολή, την παρακολούθηση και τη διεκπεραίωση των υποθέσεών τους, χωρίς να απαιτείται η φυσική τους παρουσία στις υπηρεσίες αυτές.

Η ΑΑΔΕ, στο πλαίσιο επίτευξης του σκοπού και της αποστολής της, προχωρά, μετά από προηγούμενη εκτίμηση, ανάλυση και αξιολόγηση των αναγκών, στην καλύτερη δυνατή αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων και στις απαραίτητες προσαρμογές, λειτουργώντας ως ένας πρότυπος φορέας διασφάλισης των δημοσίων εσόδων, ο οποίος μεταξύ άλλων, επιδιώκει τη θεμελίωση σχέσης εμπιστοσύνης με τους πολίτες, την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης και την καταπολέμηση των φαινομένων φοροδιαφυγής, φοροαποφυγής και λαθρεμπορίου, με απώτερο στόχο την αύξηση των δημοσίων εσόδων, τη βελτίωση των μεγεθών της οικονομίας και κατ' επέκταση, την προστασία του δημοσίου συμφέροντος.

**ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΕΥΘΥΜΙΟΣ ΣΑΙΤΗΣ**

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

- 1.** Γραφείο Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
- 2.** Προϊσταμένους των Γενικών Διευθύνσεων: α) Φορολογίας (Γ.Δ.Φ.), β) Φορολογικών Λειτουργιών (Γ.Δ.Φ.Λ.) και γ) Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
- 3.** Διεύθυνση Επικοινωνίας (Δ.ΕΠΙΚ.)
- 4.** Διεύθυνση Οργάνωσης – Προϊστάμενο και Τμήμα Α΄