



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Θ. Σκυλακάκη

Αθήνα, 3 Νοεμβρίου 2023

Αρ. ΓρΔ/ 1255

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ.430/25.10.2023 Αναφορά του Βουλευτή κ. Β. Κόκκαλη

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Β. Κόκκαλης με θέμα «Πλημμυροπαθείς κτηνοτρόφοι καλούνται να πληρώσουν τη ΔΕΗ για διάστημα που τα ποιμνιοστάσια ήταν πλημμυρισμένα», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Για την ΔΕΗ, η στήριξη της αγροτικής παραγωγής αποτελούσε ανέκαθεν προτεραιότητα κυρίως μέσω των ευνοϊκών τιμολογίων καθώς και ειδικών προνομίων, όπως η απαλλαγή από τη χρέωση για τον ΑΔΜΗΕ, τον ΔΕΔΔΗΕ και τον ΕΦΚ, καθώς επίσης και οι χαμηλότερες τιμές στις Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ) και για το ΕΤΜΕΑΡ (τέλος υπέρ ΑΠΕ).

Πρόσθετα, η επιχείρηση στέκεται κοντά στους αγρότες μέσω διευκολύνσεων που εφαρμόζει στην εξόφληση των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους. Στο πλαίσιο αυτό, συνεχίζει να προσφέρει δυνατότητα ρύθμισης με την καταβολή προκαταβολής του 15% ή 20% της οφειλής τους στη ΔΕΗ και αποπληρωμή του υπολοίπου ποσού σε έως 18 ή 24 δόσεις, αντίστοιχα. Μετά την εμπρόθεσμη εξόφληση του 50% των δόσεων και εφόσον έχουν εξοφληθεί εμπρόθεσμα και οι τρέχοντες λογαριασμοί, παρέχεται δυνατότητα αύξησης των υπόλοιπων δόσεων κατά 50% άτοκα.

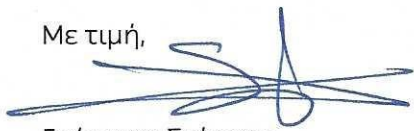
Παράλληλα, από το 2018 υπάρχει για τους αγρότες και η επιλογή αναστολής έκδοσης των λογαριασμών για τους μήνες από Μάιο έως και Σεπτέμβριο κατόπιν σχετικής αίτησης για ένταξη στο συγκεκριμένο πρόγραμμα. Η διαδικασία έγκρισης και για τα δύο προγράμματα γίνεται σε οποιοδήποτε κατάστημα ΔΕΗ ή τηλεφωνικά χωρίς χρέωση μέσω του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών 800 900 1000.

Σχετικά με το δημοσίευμα ηλεκτρονικού τύπου για την περίπτωση πελάτη που θίγει η συγκεκριμένη Αναφορά, σας ενημερώνουμε ότι πρόκειται για έκδοση «έναντι» λογαριασμού. Ο «έναντι» λογαριασμός είναι ένας κατ' εκτίμηση λογαριασμός και ο υπολογισμός του γίνεται με βάση ιστορικά στοιχεία του πελάτη, όπως καταναλώσεις αντίστοιχης χρονικής περιόδου προηγούμενου έτους κτλ, έτσι ώστε να ανταποκρίνεται με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια στις πραγματικές καταναλώσεις του. Το ποσό που χρεώνεται στον «Έναντι» και αφορά στη χρέωση ενέργειας αφαιρείται από τον επόμενο εκδοθέντα Εκκαθαριστικό λογαριασμό.

Τέλος, θέματα, που σχετίζονται με ενδεχόμενη απόφαση αναστολής έκδοσης λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας εξαιτίας φυσικών καταστροφών, καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

A blue ink signature, appearing to be 'Georgios Stasos', is written over the text 'Με τιμή,'.

Γεώργιος Στάσσης

Κοινοποιήσεις :

-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων