

Αθήνα 31 Οκτωβρίου 2023
Αριθ. Πρωτ. :54299

Προς:
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Νίκης 5-7
101 80 Αθήνα (Σύνταγμα)
am.hatzigiakoumi@mnec.gr

Θέμα: Η αναφορά του κ. Θεόφилου Ξανθόπουλου, βουλευτή ΣΥΡΙΖΑ-ΠΣ.

Σχετ.: Το υπ' αριθ. πρωτ. 98836/25-10-2023 έγγραφό σας.

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού και σε απάντηση της εν θέματι αναφοράς προς το Προεδρείο της Βουλής σχετικά με την καταγγελλόμενη αδυναμία πρόσβασης ατόμων με αναπηρικά αμαξίδια στα κτήρια της Δημόσιας Βιβλιοθήκης και του ΟΤΕ Δράμας, παραθέτουμε σε γνώση σας τα εξής:

Στην Αρχή μας κοινοποιήθηκε η καταγγελία του Συλλόγου Παραπληγικών Δράμας μόνο σε ό,τι αφορά την παρακώλυση της προσβασιμότητας ατόμων με κινητικά προβλήματα στο τοπικό κατάστημα ΟΤΕ Δράμας. Η καταγγελία ήταν απευθυντέα προς την Cosmote και τη Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου.

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή είναι, με βάση τον ν. 3297/2004 (Α' 259), όπως ισχύει, αρμόδιος για την εναλλακτική (εξωδικαστική) επίλυση των κατά νόμο (άρθρο 4 παρ. 1 περιπτώσεις ε' και στ' της ΚΥΑ αριθ. 70330οικ./2015 - Β' 1421) καταναλωτικών διαφορών, δηλαδή διαφορών που ανακύπτουν από αθέτηση υποχρεώσεων στο πλαίσιο συμβάσεων πώλησης αγαθών ή παροχής υπηρεσιών που έχουν συναφθεί μεταξύ καταναλωτών και προμηθευτών.

Στο πλαίσιο εκπλήρωσης της ως άνω αποστολής της, η Αρχή μας δεν διαθέτει αρμοδιότητα επί του επίμαχου ζητήματος που δι' απλής κοινοποίησης τέθηκε υπόψη της, εφόσον προδήλως δεν πρόκειται για καταναλωτική διαφορά που επιδέχεται συμβιβαστικής επίλυσης με διαμεσολάβηση.

Παρά ταύτα και σεβόμενοι απολύτως την ανάγκη της ανεμπόδιστης κίνησης ατόμων με αναπηρία σε χώρους, όπου εξυπηρετείται κοινό, επικοινωνήσαμε ατύπως με αρμόδιο εκπρόσωπο της εταιρείας Cosmote, προκειμένου να λάβει γνώση του θέματος και να πράξει τα δέοντα για την άμεση αποκατάστασή του, όπερ και συνέβη με βάση την επισυναπτόμενη απάντηση προς την Αρχή μας και τις σχετικές φωτογραφίες.

Στη διάθεσή σας για κάθε άλλη συνεργασία.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
από το πρωτότυπο.
Αθήνα, 31/10/2023

Συν.: Η απάντηση της εταιρείας Cosmote

From: Koutsonasios Ioannis <ikoutsonas@cosmote.gr>
Sent: Monday, October 30, 2023 12:04 PM
To: Βασιλική Μώλου <anaplirotis@synigoroskatanaloti.gr>
Subject: RE: Καταγγελία της Ένωσης Παραπληγικών Δράμας

Κυρία Μώλου καλημέρα σας,

Σχετικά με την κατωτέρω καταγγελία, σας αποστέλλουμε συνημμένα φωτογραφίες από το κατάστημα από τις οποίες προκύπτει ότι έχει αποκατασταθεί το οποιοδήποτε πρόσκαιρο πρόβλημα.

Επίσης θα θέλαμε να σας ενημερώνουμε ότι η ράμπα χρησιμοποιείται τακτικά τόσο από ανθρώπους με κινητικά προβλήματα, όσο και από μητέρες που έρχονται με καρότσι μωρού στο κατάστημα στους οποίους οι πωλητές είναι πρόθυμοι να προσφέρουν κάθε δυνατή βοήθεια.

Στη διάθεσή σας

Γιάννης Κουτσονάσιος





**ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ
Η ΕΙΣΟΔΟΣ**



