



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Δ.ΟΡΓ.)
ΤΜΗΜΑ Α'- ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

Ταχ. Δ/νση : Λεωχάρους 2
Ταχ. Κώδικας : 10184 Αθήνα
Πληροφορίες : Χ.ΠΑΠΑΗΡΑΚΛΗ
Τηλέφωνο : 2132112902
Url : www.aade.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ-ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ

Αθήνα, 30 Οκτωβρίου 2023
Αριθ. Πρωτ.: Δ. ΟΡΓ. Α 1132975
ΕΞ 2023

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Εθνικής
Οικονομίας και Οικονομικών
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών &
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Θέμα: «Απάντηση στη με αριθ. πρωτ. 1323/24-10-2023 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου».

Σχετ: Το με αριθ. πρωτ. 157097 ΕΞ 2023/ΥΠΟΙΚ/25-10-2023 έγγραφο του Γραφείου Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων της Υπηρεσίας Συντονισμού.

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 1323/24-10-2023 ερώτησης κοινοβουλευτικού ελέγχου, η οποία διαβιβάστηκε στην υπηρεσία μας με το ανωτέρω σχετικό έγγραφο, σας γνωρίζουμε, κατά το μέρος των αρμοδιοτήτων μας, τα ακόλουθα:

Με την υπό στοιχεία Δ.ΟΡΓ.Α 1079613 ΕΞ 2023/20-06-2023 (Β' 4091) απόφαση του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε, μεταξύ άλλων, με τις αποφάσεις υπό στοιχεία Δ.ΟΡΓ.Α 1095048 ΕΞ 2023/25-07-2023 (Β' 4772) και Δ.ΟΡΓ.Α 1119833 ΕΞ 2023/02-10-2023 (Β' 5908), προβλέφθηκε, μεταξύ άλλων, η μεταφορά στα Κέντρα Βεβαίωσης και Είσπραξης (ΚΕΒΕΙΣ) Αττικής και Θεσσαλονίκης, που υπάγονται στη Γενική Διεύθυνση Φορολογικών Λειτουργιών (ΓΔΦΛ) της ΑΑΔΕ, των αρμοδιοτήτων συγκεκριμένων μόνο Τμημάτων των ΔΟΥ Νομών Αττικής και Θεσσαλονίκης, οι οποίες και εξακολουθούν να υφίστανται.

Συγκεκριμένα, με τις ανωτέρω αποφάσεις, προβλέπεται η μεταφορά στα ΚΕΒΕΙΣ Αττικής και Θεσσαλονίκης των αρμοδιοτήτων των Τμημάτων «Εσόδων» και «Δικαστικό και Νομικής Υποστήριξης» και του Γραφείου Ληξιπρόθεσμων Οφειλών αυτών, των ΔΟΥ των Νομών Αττικής και Θεσσαλονίκης, αντίστοιχα, με παύση της λειτουργίας των συγκεκριμένων μόνο Τμημάτων και Γραφείων που λειτουργούν στις ΔΟΥ των ως άνω Νομών.

Σύμφωνα συνεπώς με τα ανωτέρω, δεν καταργούνται οι ΔΟΥ των Νομών Αττικής και Θεσσαλονίκης, επομένως ούτε και η ΔΟΥ Ελευσίνας, αλλά μεταφέρεται ένα μόνο μέρος των αρμοδιοτήτων τους στα ΚΕΒΕΙΣ Αττικής και Θεσσαλονίκης, αντίστοιχα.

Σκοπός αυτής της κεντρικοποίησης της είσπραξης είναι ο εκσυγχρονισμός των επιχειρησιακών λειτουργιών της ΑΑΔΕ που αφορούν στα θέματα βεβαίωσης και είσπραξης οφειλών, προκειμένου να διενεργούνται από ενισχυμένες Υπηρεσίες, στελεχωμένες με εξειδικευμένο και έμπειρο προσωπικό, συμβάλλοντας στην αποτελεσματικότερη λειτουργία της ΑΑΔΕ, στη βελτίωση της εξυπηρέτησης των φορολογουμένων και στην εξοικονόμηση πόρων, ανθρώπινων και οικονομικών με στόχο την αύξηση των δημοσίων εσόδων και, κατ' επέκταση, την εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος και του κοινωνικού συνόλου.

Πέραν τούτων, η ΑΑΔΕ, για την καλύτερη εξυπηρέτηση, αλλά και τη διευκόλυνση των φορολογουμένων και του προσωπικού της, έχει προχωρήσει σταδιακά στην ψηφιοποίηση των υπηρεσιών της, με τη δημιουργία ψηφιακών εφαρμογών, που παρέχουν στους πολίτες και τις επιχειρήσεις τη δυνατότητα εξ αποστάσεως εξυπηρέτησής τους, μειώνοντας την ανάγκη επίσκεψης στις Υπηρεσίες της. Μέσω των ψηφιακών αυτών εφαρμογών, όπως ενδεικτικά η πλατφόρμα «Τα Αιτήματά μου», οι φορολογούμενοι έχουν τη δυνατότητα ψηφιακής υποβολής των αιτημάτων, των δηλώσεων και των στοιχείων τους προς τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ, διευκολυνόμενοι στην υποβολή, την παρακολούθηση και τη διεκπεραίωση των υποθέσεών τους, χωρίς να απαιτείται η φυσική τους παρουσία στις υπηρεσίες αυτές.

Τέλος σημειώνεται ότι η ΑΑΔΕ, με στόχο τη διασφάλιση της εύρυθμης και αποτελεσματικής λειτουργίας των υπηρεσιών της αλλά και της ποιοτικής εξυπηρέτησης των φορολογουμένων, αξιολογεί διαρκώς τη δομή και τη λειτουργία του συνόλου των υπηρεσιών της και προχωρά, όπου απαιτείται, στις απαραίτητες οργανωτικές παρεμβάσεις για την επίτευξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος.

Λοιπά ζητήματα που τίθενται στην εν λόγω ερώτηση δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της υπηρεσίας μας.

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

ΕΥΘΥΜΙΟΣ ΣΑΙΤΗΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

- 1.** Γραφείο Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
- 2.** Προϊσταμένους των Γενικών Διευθύνσεων: α) Φορολογίας (Γ.Δ.Φ.), β) Φορολογικών Λειτουργιών (Γ.Δ.Φ.Λ.) και γ) Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
- 3.** Διεύθυνση Επικοινωνίας (Δ.ΕΠΙΚ.)
- 4.** Διεύθυνση Οργάνωσης – Προϊστάμενο και Τμήμα Α'