



ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΕΛΕΓΧΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Αγησιλάου 10
104 37 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες: Αλεξάνδρα Μπρούμου
Χ. Τυρίδης
Τηλέφωνο: 2105289270
e-mail: dpsees@hli.gov.gr

Αθήνα, 07.11.2023

Αριθ. Πρωτ: ΕΞ- 555453

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Εργασίας και
Κοινωνικής Ασφάλισης
**Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων**
Σταδίου 29 – Αθήνα

ΘΕΜΑ: Η αρ. πρωτ. 393/18-10-2023 Αναφορά του βουλευτή κ. Γιώργου Μουλκιώτη

ΣΧΕΤ: Δικό σας το αριθ. πρωτ. 623/18-10-2023 έγγραφο.

Σχετικά με την ανωτέρω Αναφορά του βουλευτή κ. Γιώργου Μουλκιώτη, που αφορά την αντιμετώπιση διαμαρτυρίας του Πανελληνίου Σωματείου Εργαζομένων VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ για την απραξία της Επιθεώρησης Εργασίας, **για τα θέματα αρμοδιότητας μας** και στο πλαίσιο λειτουργίας της **Επιθεώρησης Εργασίας**, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

ΘΕΜΑΤΑ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

Το αρμόδιο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων Νέας Ιωνίας σε διερεύνηση της ανωτέρω Αναφοράς μας ενημέρωσε τα εξής :

Η εργαζόμενη κατέθεσε αίτηση την 15.6.2023 και συμπληρωματική αίτηση την 21.6.2023 για την διενέργεια εργατικών διαφορών, που αφορούσαν τις εταιρείες α) «ATLAS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ» (άμεσος εργοδότης), β) VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ (έμμεσος εργοδότης) και γ) 360 CONNECT (θυγατρική εταιρεία του έμμεσου εργοδότη), που συζητήθηκαν σε κοινή διαδικασία την Τρίτη **11.7.2023**.

Ιστορικό υπόθεσης:

Η εργαζόμενη σύμφωνα με τους ισχυρισμούς της, απασχολήθηκε στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών, ασκώντας με αποτελεσματικότητα τα εργασιακά της καθήκοντα

(χορήγηση παροχών επίτευξης στόχων) και αποκτώντας την ανάλογη τεχνογνωσία. Όπως αναφέρει, στα τέλη Δεκέμβρη 2022, με αφορμή την αλλαγή του υπεύθυνου του τμήματος, ζητήθηκε από το τμήμα αλλαγή αντικειμένου. Για την συγκεκριμένη εργαζόμενη από εξυπηρέτηση κινητής σε σταθερή τηλεφωνία. Η επιχείρηση δεν παρείχε εκπαιδευτικό κύκλο, ώστε να ομαλοποιηθεί η εργασιακή μετάβαση, ενώ η ίδια αρνήθηκε την αλλαγή θέσης λόγω έλλειψης εμπειρίας και εκπαίδευσης. Το Σωματείο δήλωσε κατά τη διαδικασία ότι την 19.1.2023 εκδόθηκε σχετική ανακοίνωση, η οποία θα προσκομισθεί μετά το πέρας της συζήτησης, μαζί με το ζητηθέν συμπληρωματικό υπόμνημα. Η προσφεύγουσα καταγγέλλει στοχοποίηση λόγω της συνδικαλιστικής της δράσης, γεγονός που επιβεβαιώνεται από τις παρεμβάσεις τους και από τα λοιπές υποστηρικτικές συνδικαλιστικές οργανώσεις, καθώς και προσπάθεια βλαπτικής μεταβολής στα εργασιακά της καθήκοντα, η οποία λόγω της συλλογικής αντίδρασης του τμήματος δεν επετεύχθη.

Συμπληρωματικά στοιχεία (υπομνήματα) επί των εργατικών διαφορών:

Σε συνέχεια της ανωτέρω συζήτησης, χορηγήθηκε προθεσμία στις δυο πλευρές να αποστείλουν μέσω του Υπηρεσιακού e-mail συμπληρωματικά υπομνήματα με τις θέσεις τους, εφόσον το επιθυμούν, τα οποία και κατατέθηκαν από αμφότερες πλευρές. Τα ανωτέρω υπομνήματα απεστάλησαν στις δυο πλευρές, προς ενημέρωση και ανταπάντηση, με δοθείσα χρονική προθεσμία μέχρι την 4.8.2023. Τα συμπληρωματικά υπομνήματα κατατέθηκαν στις 4.8.2023 και 7.8.2023.

Πόρισμα επί των εργατικών διαφορών:

Σύμφωνα με τα όσα αναπτύχθηκαν προφορικά κατά την ημέρα συζήτησης της εργατικής διαφοράς στις 11/7/2023 και σύμφωνα με τα υπομνήματα και τα συνημμένα σε αυτά έγγραφα που κατατέθηκαν από την προσφεύγουσα και τις εταιρείες «ATLAS HR MON IKE», «VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ» και «360 CONNECT ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» σημειώνουμε τα κάτωθι:

Η προσφεύγουσα προσλήφθηκε στις 13/11/2012 από την εταιρεία "ATLAS HR MON IKE» με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου μερικής απασχόλησης για να παρέχει την εργασία της στο έργο που είχε αναλάβει στον πελάτη της «VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ». Στην συνέχεια στις 29/8/2016 έγινε τροποποίηση της αρχικής σύμβασης εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου μερικής απασχόλησης, και η αιτούσα ανέλαβε να παρέχει την εργασία της, στο έργο που είχε αναλάβει στον πελάτη της «360 CONNECT ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ». Την 2/6/2023, η εργασιακή σχέση με την «ATLAS HR MON IKE» έληξε με καταγγελία, η οποία επιδόθηκε αυθημερόν στην εργαζόμενη με δικαστικό επιμελητή.

Σύμφωνα με το άρθρο 14 παρ.5 του Ν.1264/1982 (ΦΕΚ Α'79) όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 88 παρ.5 του Ν.4808/2021 (ΦΕΚ Α'101) «Είναι άκυρη η καταγγελία της σχέσης εργασίας: α) των μελών της διοίκησης της συνδικαλιστικής οργάνωσης, σύμφωνα με το άρθρο 92 του Αστικού Κώδικα, β) των μελών της προσωρινής, σύμφωνα με το άρθρο 79 του Αστικού Κώδικα, διοίκησης συνδικαλιστικής οργάνωσης που διορίζει το δικαστήριο, σύμφωνα με το άρθρο 69 Αστικού Κώδικα ή γ) των μελών της διοίκησης που εκλέγονται προσωρινά κατά την ίδρυση συνδικαλιστικής οργάνωσης. Η απαγόρευση ισχύει κατά τη διάρκεια της θητείας τους και ένα χρόνο μετά τη λήξη της, εκτός εάν συντρέχει περίπτωση εφαρμογής της παρ. 10.»

Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 66 παρ.1 περ. γι) του Ν.4808/2021 «η καταγγελία της σύμβασης εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου από τον εργοδότη είναι άκυρη, εφόσον: ... γι) των συνδικαλιστικών στελεχών, όπως ορίζονται σύμφωνα με το άρθρο 14 του ν. 1264/1982 (Α' 79), καθώς και των μελών των συμβουλίων εργαζομένων, σύμφωνα με το άρθρο 9 του ν. 1767/1988 (Α' 63), όπως και των μελών της ειδικής διαπραγματευτικής ομάδας, του ευρωπαϊκού συμβουλίου εργαζομένων και των εκπροσώπων των εργαζομένων, που ασκούν τα καθήκοντα τους στο πλαίσιο της διαδικασίας για την ενημέρωση και τη διαβούλευση της παρ. 3 του άρθρου 56 του ν. 4052/2012 (Α' 41), σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 64 του ν. 4052/2012, κατά το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο άρθρο 14 του ν. 1264/1982, όταν δεν συντρέχει σπουδαίος λόγος». Η αιτούσα σύμφωνα με τα στοιχεία που προσκομίστηκαν, δεν κατέχει θέση συνδικαλιστικού στελέχους από αυτές που απαριθμούνται στον ανωτέρω νόμο.

Σχετικά με την απόλυση της προσφεύγουσας από την εταιρεία «ATLAS HR MON IKE», στο άρθρο 66 περ. 1α του Ν.4808/2021 ορίζεται ότι: «Η καταγγελία της σύμβασης εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου από τον εργοδότη είναι άκυρη, εφόσον: α) Οφείλεται σε δυσμενή διάκριση σε βάρος του εργαζομένου ή εκδικητικότητα λόγω φύλου, φυλής, χρώματος, πολιτικών φρονημάτων, θρησκευτικών ή φιλοσοφικών πεποιθήσεων, γενεαλογικών καταβολών, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, γενετήσιου ή σεξουαλικού προσανατολισμού, ηλικίας, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου, αναπηρίας, ή συμμετοχής η μη σε συνδικαλιστική οργάνωση, ή β) γίνεται ως αντίδραση σε ενάσκηση νόμιμου δικαιώματος του εργαζομένου»

Η εργαζόμενη επικαλέστηκε στο υπόμνημα της ότι - κατά την άποψη της - η απόλυση της έλαβε χώρα για λόγους εκδίκησης απέναντι της για όλους τους λόγους που έχει διαλάβει σε αυτό.

Περαιτέρω ωστόσο στο άρθρο 66 παρ. 2 του Ν.4808/2021 ορίζεται ότι: «Αν ο εργαζόμενος αποδείξει ενώπιον δικαστηρίου πραγματικά περιστατικά ικανά να στηρίξουν την πεποίθηση ότι η απόλυση έγινε για κάποιον από τους λόγους της παρ. 1, εναπόκειται στον εργοδότη να αποδείξει ότι η απόλυση δεν έγινε για τον προβαλλόμενο λόγο».

Από τα ανωτέρω, για την αιτούσα δεν αποδεικνύεται από τα προσκομισθέντα στοιχεία ότι:

- α) **έχει θέση συνδικαλιστικού στελέχους** που **προστατεύεται** από τον νόμο,
- β) **η απόλυση της** από την εταιρεία «ATLAS HR MON IKE» έγινε για λόγους εκδίκησης και δυσaráσκείας απέναντι της.

Τέλος, το πόρισμα σημειώνει ότι η εργαζόμενη δύναται να προσφύγει δικαστικά προκειμένου να αποδείξει πραγματικά περιστατικά ικανά για να στηρίξουν την πεποίθηση της ότι η απόλυση της είναι άκυρη διότι έγινε παράνομα και ουδεμία έννομη συνέπεια επιφέρει, σύμφωνα, με τους προβαλλόμενους ισχυρισμούς της ίδιας.

Αφού ολοκληρώθηκε το πόρισμα, απεστάλη στις 18.10.2023 σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Από τα παραπάνω, προκύπτει ότι επρόκειτο για δύο (2) αιτήσεις εργατικών διαφορών κατά τριών (3) εταιρειών οι οποίες συνενώθηκαν λόγω συνάφειας και συζητήθηκαν από κοινού την 11.07.2023. Παρά την προσπάθεια της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων Ν. Ιωνίας δεν επιτεύχθηκε επίλυση. Για τον λόγο αυτό και ζητήθηκαν γραπτώς οι θέσεις των μερών, ώστε με βάση τους πραγματικούς και νομικούς ισχυρισμούς τους να εκδοθεί πόρισμα, ήτοι αιτιολογημένη γνώμη της Επιθεώρησης Εργασίας επί της διαφοράς. Η αιτιολογημένη γνώμη δεν είναι δεσμευτική για τα μέρη, αλλά μπορεί να συντελέσει καταλυτικά είτε στην εξώδική ή την δικαστική επίλυση της διαφοράς. Υπογραμμίζεται ότι η προσφυγή στην Επιθεώρηση Εργασίας δεν αποτελεί προαπαιτούμενο, ούτε η εκκρεμής διαδικασία εμποδίζει τα μέρη να προσφύγουν στο δικαστήριο ιδίως για ζητήματα καταχρηστικής απόλυσης λόγω συνδικαλιστικής δράσης - όπως εν προκειμένω, για τα οποία αρμόδια να αποφανθούν είναι κατ'εξοχήν τα δικαστήρια λόγω της αποδεικτικής δυσχέρειας που παρουσιάζουν.

Σε κάθε περίπτωση η Ανεξάρτητη Αρχή Επιθεώρησης Εργασίας επιδιώκει να βελτιώσει την ποιότητα του διοικητικού έργου και δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στη βελτίωση της διαδικασίας επίλυσης εργατικών διαφορών. Προς την κατεύθυνση αυτή εξέδωσε πρόσφατα τον οδηγό επίλυσης εργατικών διαφορών (βλέπε ανάρτηση στον ιστότοπο της Επιθεώρησης Εργασίας) στον οποίο δίνονται κατευθύνσεις – οδηγίες για την ορθή εφαρμογή των διατάξεων του θεσμού εργατικών διαφορών (άρθρο 3 του Ν. 3996/2011 - ΦΕΚ 170/Α', όπως ισχύει).

Με αφορμή την ως άνω περίπτωση και μετά την καθυστέρηση της Υπηρεσίας να εκδώσει εμπρόθεσμα το πόρισμα, έγινε σύσταση από την αρμόδια Διευθύντρια της

ΠΔΕΕΣ Αθηνών στα Τμήματα αρμοδιότητάς της και ειδικά στο ΤΕΕΣ Ν. Ιωνίας να τηρούν όλα όσα νομοθετικά προβλέπονται στην διαδικασία διενέργειας των εργατικών διαφορών, τηρώντας τις προθεσμίες.

Σημειώνεται δε ότι σύμφωνα με την Έκθεση Απολογισμού της Επιθεώρησης Εργασίας 2022 (και προγραμματισμού δραστηριοτήτων 2023), το έτος 2022 διεξήχθησαν συνολικά **9.956** εργατικές διαφορές, από αυτές επιλύθηκαν οι **5.054**, μταιιώθηκαν οι **2.227** και παραπέμφθηκαν στα δικαστήρια οι **2.675**, ενώ οι Υπηρεσίες Εργασιακών Σχέσεων υπέβαλαν **625** μηνύσεις ή μηνυτήριες αναφορές προς τον αρμόδιο Εισαγγελέα Πρωτοδικών για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που διαπιστώθηκαν κατά τη διαδικασία των εργατικών διαφορών. Ως αποτέλεσμα των εργατικών διαφορών που επιλύθηκαν, καταβλήθηκε από τους εργοδότες στους προσφεύγοντες εργαζόμενους συνολικά **το ποσό των 6.481.125€**.

ΘΕΜΑΤΑ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Ως προς το ζήτημα της στελέχωσης της Ανεξάρτητης Αρχής «Επιθεώρηση Εργασίας» κατά λόγον αρμοδιότητας και ειδικότερα για την στελέχωση του **Τμήματος Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων Νέας Ιωνίας** σας ενημερώνουμε για τα εξής :

Σύμφωνα με τον Οργανισμό της Ανεξάρτητης Αρχής «Επιθεώρηση Εργασίας» (αρ.510148/17-11-2022 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και του Διοικητή της Επιθεώρησης Εργασίας, ΦΕΚ 5937/τ.Β/21-11-2022) και συγκεκριμένα στο άρθρο 23 αυτού οι οργανικές θέσεις του προσωπικού της Αρχής ανέρχονται σε **εννιακόσιες ενενήντα πέντε (995)**. Με βάση τα στοιχεία που τηρούνται στην Υπηρεσία μας από τις προαναφερόμενες οργανικές θέσεις οι **762** είναι **καλυμμένες**, οι **83** είναι **δεσμευμένες** προς πλήρωση με νέους διορισμούς και οι **150** είναι **κενές**. Ειδικότερα:

Από τις κενές θέσεις εβδομήντα μία (71) θέσεις πρόκειται να υποβληθούν στο Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας του έτους 2023.

Πέντε (5) κενές οργανικές θέσεις δύνανται να διατεθούν για τον διορισμό δικαιούχων συνεπεία του σιδηροδρομικού δυστυχήματος των Τεμπών την 28η Φεβρουαρίου 2023.

Επτά (7) θέσεις που είχαν δεσμευθεί για το 2020 (Υποβολή σε ετήσιο Προγραμματισμό Προσλήψεων) έχουν συμπεριληφθεί από το ΑΣΕΠ σε προκηρύξεις για

πλήρωση θέσεων από επιλαχόντες με σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 25 του ν. 4765/2021.

Εκκρεμεί η πλήρωση έξι (6) θέσεων από την προκήρυξη 3Κ/2019, για τις οποίες έχουν οριστεί αναπληρωτές/τριες και για δύο (2) θέσεις αναμένεται ο ορισμός αναπληρωτών από το ΑΣΕΠ.

Θα καλυφθούν από το γραπτό διαγωνισμό 2Γ/2022 του ΑΣΕΠ θέσεις που έχουν δεσμευθεί στο πλαίσιο του Ετήσιου Προγραμματισμού Προσλήψεων έτους 2022 και 2023 και συγκεκριμένα 8 θέσεις ΤΕ κατηγορίας και 38 θέσεις ΠΕ κατηγορίας.

Επίσης, η Επιθεώρηση Εργασίας από 03.11.2023 (ημερομηνία πιστοποίησής τους) ενισχύθηκε με τριανταπέντε (35) Επιθεωρητές και Επιθεωρήτριες, συγκεκριμένα επτά (7) Επιθεωρητές/τριες Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία και είκοσι οκτώ (28) Επιθεωρητές/τριες Εργασιακών Σχέσεων.

Όσον αφορά την στελέχωση του **Τμήματος Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων Νέας Ιωνίας** σας γνωρίζουμε ότι οι **οργανικές θέσεις** ανέρχονται σε **12** από τις οποίες οι **9** είναι **καλυμμένες**, **1** είναι **δεσμευμένη** και **2** είναι **κενές**.

Σε κάθε περίπτωση το έργο του **Τμήματος Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων Νέας Ιωνίας** ενισχύεται τόσο από το Τμήμα Συντονισμού Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων της αρμόδιας Περιφερειακής Διεύθυνσης Αθηνών (με **12** οργανικές θέσεις από τις οποίες **10** είναι **καλυμμένες**, **1** **δεσμευμένη** και **1** **κενή**) όσο και από την **Υπηρεσία Ειδικών Επιθεωρητών Εργασίας**, στην οποία προβλέπονται 36 θέσεις εκ των οποίων είναι καλυμμένες οι 35. Οι Ειδικοί Επιθεωρητές και Επιθεωρήτριες διενεργούν ελέγχους σε χώρους εργασίας ανά την επικράτεια σύμφωνα με τις εκάστοτε υπηρεσιακές ανάγκες όπως αυτές καταγράφονται.

ΕΣ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Κ. Διοικητή της Επιθεώρησης Εργασίας
2. Κ.Φ.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Γ. ΤΖΙΛΙΒΑΚΗΣ

