



Προς:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε

101 91, Παπάγου

Τηλ.: 210 6508329

Email: tkvel@yme.gov.gr

Αρ. Πρωτ.: 15024

Ημερομηνία: 17.10.23

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ'αριθμ. 1073/10.10.2023 Ερώτηση Βουλευτή κας Ασημακοπούλου

ΣΧΕΤΙΚΑ: Η υπ'αριθμ. 30300/11.10.2023 Επιστολή σας (αρ. πρωτ. ΣΤΑ.ΣΥ ΜΟΝ. Α.Ε. 14706/ 11.10.2023)

Με το υπ' αριθμ. πρωτ. 30300/11-10-2023 (αριθμ. πρωτ. «ΣΤΑΣΥ» 14706/11-10-2023) κοινοποιήθηκε στην εταιρεία μας έγγραφο, με θέμα «Ερώτηση 1073/10-10-2023», η οποία κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων, από τη Βουλευτή κα Ασημακοπούλου Σοφία – Χάιδω.

Επί της ερώτησης σας διαβιβάζουμε την απάντηση η οποία συντάχθηκε και υπογράφηκε από τους υπηρεσιακούς παράγοντες της ΣΤΑ.ΣΥ, ως κατωτέρω:

Α. Υποδομές των Μέσων Σταθερής Τροχιάς

Απάντηση:

Προτεραιότητα της ΣΤΑ.ΣΥ. ΜΟΝ. Α.Ε. είναι η εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού με ιδιαίτερη ευαισθησία και αποτελεσματικότητα στα θέματα που αφορούν τα Άτομα με Αναπηρία.

Όλες οι αρμόδιες υπηρεσίες της εταιρείας στοχεύουν στον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων και παρεμβάσεων που στόχο έχουν την αναβάθμιση των υποδομών μας και κατ' επέκταση τη βελτίωση της επιβατικής εμπειρίας των Ατόμων με Αναπηρία.

Η ΣΤΑ.ΣΥ ΜΟΝ. Α.Ε. ακολουθεί έναν τακτικό προγραμματισμό συντήρησης των ανελκυστήρων στις γραμμές 1,2 και 3 και είναι γεγονός ότι τις περισσότερες φορές η όποια τεχνική δυσλειτουργία διορθώνεται αυθημερόν. Καθυστέρηση στην επαναλειτουργία των ανελκυστήρων συναντάται συνήθως στη γραμμή 1 όπου λόγω της παλαιότητας αυτών είναι εξαιρετικά δύσκολη η παραγγελία ανταλλακτικών, πολλά από τα οποία έρχονται από το εξωτερικό. Η ΣΤΑ.ΣΥ για να διευκολύνει τις μετακινήσεις των ΑμεΑ εκφωνεί ηχητικές ανακοινώσεις στο δίκτυο των γραμμών 1,2,3 ούτως ώστε οι μετακινούμενοι να γνωρίζουν ποιος

Σελίδα 1 από 2

Σταθερές Συγκοινωνίες Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Αθηνάς 67, 105 52 Αθήνα • Τηλ: 210 3248311-17, E-mail: kgram@stasy.gr • ΑΦΜ: 099939745 • ΔΟΥ: ΦΑΕ Αθηνών
Urban Rail Transport Single Member S.A.

67 Athinas street, Athens 105 52, tel: +30 210 3248311-17, E-mail: kgram@stasy.gr • TAX NO.: 099939745



ανελκυστήρας έχει τεθεί εκτός λειτουργίας προκειμένου να διαμορφώνουν με διαφορετικό τρόπο την μετακίνησή τους.

Στο πλαίσιο, της αναγκαιότητας της απρόσκοπτης μετακίνησης των ΑμεΑ, στο επόμενο διάστημα μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας μας www.stasy.gr, η οποία λειτουργεί μέσω της πλατφόρμας WORDPRESS και είναι φιλική προς ΑμεΑ (WCAG 2.1 Compliance), με απλοποιημένο μενού, θα γίνεται εφικτή η ενημέρωση των επιβατών για τους ανελκυστήρες που λόγω βλάβης έχουν τεθεί εκτός και λειτουργίας και εν συνεχεία η αποκατάσταση αυτής, με στόχο η επιλογή του τρόπου μετακίνησης και της διαδρομής που θα ακολουθηθεί να γίνεται από το σπίτι ή τον χώρο εργασίας του μετακινούμενου.

Με πρόταση της ΣΤΑ.ΣΥ προς τον ΟΑΣΑ, έχει γίνει αποδεκτό, να λειτουργήσει ένα ομιλικό application, στο οποίο ο μετακινούμενος θα μπορεί να λάβει όλη τη χρηστική πληροφορία για την μετακίνησή του.

Οι σταθμοί και οι συρμοί των γραμμών 1,2,3 και τραμ είναι φιλικοί στην εξυπηρέτηση και μετακίνηση των Ατόμων με Αναπηρία, όμως πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι η απρόσκοπτη πρόσβαση στις υποδομές μας είναι εκτός του πεδίου αρμοδιοτήτων της ΣΤΑ.ΣΥ. Παρ' ολ' αυτά με ένα συντονισμένο πλάνο δράσεων η ΣΤΑ.ΣΥ στοχεύει στην αυτόνομη μετακίνηση των Ατόμων με Αναπηρία.

Επισημαίνεται ότι στη γραμμή 1 του μετρό τοποθετήθηκε ειδική σήμανση όδευσης τυφλών στον σταθμό Μοναστηράκι, ενώ ταυτόχρονα επικαιροποιείται η σήμανση και γίνονται έργα βελτίωσης προσβασιμότητας στον σταθμό ΚΑΛΛΙΘΕΑ, με προοπτική να επικαιροποιηθεί η σήμανση και στους υπόλοιπους σταθμούς.

Β. Εκπαίδευση προσωπικού

Απάντηση:

Αναφορικά με την εκπαίδευση, σας γνωρίζουμε ότι όλο το προσωπικό της ΣΤΑ.ΣΥ κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου πρόσληψης λαμβάνει σχετική εκπαίδευση για την σωστή εξυπηρέτηση των ΑμεΑ στο δίκτυό της.

Η ΣΤΑ.ΣΥ, μέσω της αρμόδιας Διεύθυνσης έχει εκπονήσει ένα πλάνο εκπαιδεύσεων για το προσωπικό πρώτης γραμμής για το προσεχές διάστημα και ταυτόχρονα θα αναπτύξει συνέργειες με στρατηγικούς εταίρους για την χάραξη εκπαιδευτικής πολιτικής για το προσωπικό της.

Αθανάσιος Ν. Κοτταράς

Διευθύνων Σύμβουλος