



ΟΔΙΚΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

## Διευθύνων Σύμβουλος

Ταχ.Δ/ση: Παρνασσού 6  
Ταχ.Κωδ.18233 Αγ. Ι. Ρέντης  
Τηλ.: 2104922074  
E- mail: grammateiadks@osy.gr

## Π Ρ Ο Σ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ  
ΕΛΕΓΧΟΥ

**Αριθ. Πρωτ.: 69547/18.10.2023**

**ΘΕΜΑ: «Απάντηση στην υπ' αριθ. 1073/10.10.2023 Ερώτηση»**

Σχετ: Το υπ' αριθ. 303000/11.10.2023 έγγραφό σας.

Σε απάντηση της ως άνω αναφερόμενης Επερώτησης Βουλευτή, σχετικά με τα προβλήματα στην μετακίνηση των ατόμων με αναπηρία και την εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα αναπηρίας και προσβασιμότητας σας ενημερώνουμε τα εξής:

Η προσβασιμότητα των ΑμεΑ στα ΜΜΜ απασχολεί διαχρονικά όλους τους εμπλεκόμενους φορείς με στόχο την κάλυψη της αλυσίδας προσβασιμότητας όλων των εμποδιζόμενων ατόμων. Η Ο.ΣΥ. Α.Ε. έχει δημιουργήσει έναν οδικό χάρτη που περιλαμβάνει δράσεις για την ανάδειξη του κοινωνικού της χαρακτήρα προς το σύνολο του επιβατικού κοινού και ιδιαίτερα στους πολίτες με κινητικά προβλήματα.

Από το έτος 2006 έως και σήμερα, συντηρείται και παρέχεται δωρεάν μετακίνηση ατόμων με κινητικά προβλήματα (μετακίνηση με αμαξίδια) και λοιπών Ατόμων με Αναπηρίες, με τρία ειδικά διασκευασμένα οχήματα τύπου VAN, τα οποία οδηγεί εξειδικευμένο προσωπικό. Τα δύο είναι επτά θέσεων και 4 αναπηρικών αμαξιδίων και το τρίτο είναι τριών θέσεων και 3 αναπηρικών αμαξιδίων, πλήρως εξοπλισμένων τεχνικά με όλα τα απαραίτητα μέσα ασφαλείας των ατόμων αυτών.Επίσης οι διαδρομές πραγματοποιούνται απευθείας στον προορισμό χωρίς μετεπιβιβάσεις. Το προσωπικό της αναφερόμενης υπηρεσίας είναι ιδιαίτερα εκπαιδευμένο σε θέματα ασφάλειας μετακίνησης ΑμεΑ, όπου στις περισσότερες περιπτώσεις οι επιβάτες ΑμεΑ χρήζουν ιδιαίτερης στήριξης κατά την διάρκεια του δρομολογίου.

Ταυτόχρονα όλα τα δρομολογούμενα λεωφορεία και τρόλεϊ είναι χαμηλοδάπεδα, διαθέτουν ειδικό σύστημα επιγόνατσης και τα 2/3 του στόλου είναι εφοδιασμένα με ηλεκτροκίνητες ή χειροκίνητες ράμπες για επιπρόσθετη βοήθεια επι/αποβίβασης των αναπηρικών αμαξιδίων. Θα πρέπει να σημειωθεί η πολιτική της ΟΣΥ που αναφέρει ότι η προμήθεια και ένταξη λεωφορείων στον στόλο θα πρέπει να περιλαμβάνει υποχρεωτικά στις προδιαγραφές επιγόνατσης, εκτεινόμενης ράμπας και θέσης ΑμεΑ.

Το προσωπικό κίνησης εκπαιδεύεται από πιστοποιημένους από τον Ε.Ο.Π.Ε.Π. εισηγητές στην σχολή Π.Ε.Ι. της ΟΣΥ σε θέματα διαχείρισης ειδικών ομάδων επιβατών και ΑμεΑ, με στόχο στην ανανέωση γνώσεων, τη βελτίωση συμπεριφορών και την απόκτηση δεξιοτήτων. Επίσης εκδίδονται τακτικά και συνεχώς επικαιροποιημένες Μόνιμες Οδηγίες/Εγκύκλιοι της

Διοίκησης, που καλύπτουν το θεσμικό πλαίσιο για την ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με την αντιμετώπιση των εμποδιζόμενων ατόμων.

Στον επιχειρησιακό σχεδιασμό της ΟΣΥ έχουν υπολογιστεί και θα ληφθούν συγκεκριμένα μέτρα ώστε να αναβαθμιστούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους ΑμεΑ.

Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού, αναλύονται και αξιολογούνται οι προσφορές για την παροχή στα ΑμεΑ, online πλατφόρμας όπου θα κλείνουν ραντεβού επιβίβασης (e-booking) με την υπηρεσία των ειδικά διαμορφωμένων οχημάτων. Επίσης, σχεδιάζεται μέσα από την εφαρμογή τηλεματικής, να υπάρχει ενημέρωση των ΑμεΑ για την διαθεσιμότητα των προσβάσιμων κανονικών λεωφορείων ώστε να γνωρίζουν εάν το όχημα που θα προσεγγίζει στην στάση διαθέτει και λειτουργεί ο εξοπλισμός.

Η ΟΣΥ για την ανανέωση και την ενίσχυση των παλαιότερων ειδικά διαμορφωμένων οχημάτων, ερευνά την χρηματοδότηση προμήθειας 3 νέων οχημάτων αντιρρυπαντικής τεχνολογίας.

Με εκτίμηση,  
ΣΤΕΦΑΝΟΣ ΑΓΙΑΣΟΓΛΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ  
Για την ακρίβεια  
Ευσταθία Βασιλοπούλου

