



HELLENIC TRAIN- ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΜΠΟΡΙΚΗ Δ/ΝΣΗ – ΕΠΙΒΑΤΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Λ. Συγγρού 41 & Πετμεζά 13, Τ.Κ. 11743, Αθήνα

Πληροφορίες: Θ. Τόλιας

Τηλ: 2130121874

Email: t.tolias@hellenictrain.gr

Αθήνα, 09.10.2023

Αριθμ. Πρωτ.: 40.651/23/T9

ΠΡΟΣ: ΤΜΗΜΑ Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
tkvel@yme.gov.gr

ΚΟΙΝ.: 1. ΥΠΥΜΕ / ΔΝΣΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
2. ΓΡΑΦΕΙΟ Δ/ΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Θέμα: Απάντηση σε Ερώτηση 967/02.10.2023

Λόγω διακοπής της σιδηροδρομικής κυκλοφορίας και των προβλημάτων που προκλήθηκαν στο δίκτυο εξαιτίας των πλημμυρών από 05/09/2023 μεταξύ Λάρισας-Βόλου και Λιτοχώρου-Λάρισας, ενεργοποιήθηκαν τμηματικά οι ακόλουθες μορφές αποζημίωσης στους κατόχους καρτών που έχουν εκδοθεί από το ηλεκτρονικό σύστημα της Hellenic Train, και έχουν ισχύ μετά την 05 Σεπτεμβρίου 2023 στις διαδρομές Θεσσαλονίκη-Λάρισα-Θεσσαλονίκη & Λάρισα-Βόλος-Λάρισα.

Για τη διαδρομή Λάρισα-Βόλος-Λάρισα:

1. Από την 20/09/2023, δόθηκε δυνατότητα παράτασης ισχύος 4 ημερών των καρτών για τη διαδρομή Λάρισα-Βόλος. Οι 4 ημέρες παράτασης αφορούν στο διάστημα 5-8/09/2023 που υπήρχε μειωμένη ή καθόλου υπηρεσία, όπου πρακτικά εκδίδεται νέα κάρτα.

Για τη διαδρομή Θεσσαλονίκη-Λάρισα-Θεσσαλονίκη:

1. Από την 20/09/2023, δόθηκε δυνατότητα ακύρωσης των καρτών που αφορούσαν σε τμήμα της διαδρομής Λιτόχωρο-Λάρισα, με την επιστροφή αντιτίμου ίσου με την τιμή ανά ημέρα της κάρτας επί τον αριθμό των επιπλέον ημερών από την 05/09/2023 έως την ημερομηνία λήξης τους, χωρίς παρακράτηση με μετρητά. Το δικαίωμα χρήσης αυτής της μορφής αποζημίωσης δόθηκε έως και την 30/09/2023.

2. Από την 23/09/2023, σε όσους κατόχους καρτών που δεν ακύρωσαν τις κάρτες τους με ισχύ στο διάστημα 07/09/2023 έως και 20/09/2023 και αφορούσαν σε τμήμα της διαδρομής Λιτόχωρο-Λάρισα, δόθηκε δυνατότητα παράτασης ισχύος επιπλέον αριθμού ημερών - έως 14 ημέρες - ανάλογα με την λήξη τους. Οι 14 ημέρες παράτασης αφορούν στο διάστημα 7-20/09/2023 που υπήρχε μειωμένη υπηρεσία όπου πρακτικά εκδίδεται νέα κάρτα.

Με εκτίμηση

Ο Εμπορικός Δ/γος Επιβατικών
Μεταφορών

Θ.Τόλιας