



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Θ. Σκυλακάκη

Αθήνα, 10 Οκτωβρίου 2023

Αρ. ΓρΔ/ 1169

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ.963/02.10.2023 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Χ. Μπουκώρου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Χ. Μπουκώρος, με θέμα «Εκπτώσεις και ρύθμιση οφειλών λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας με ευνοϊκούς όρους στις πλημμυροπαθείς περιοχές », για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ, ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και πλήρη επίγνωση των εκάστοτε συνθηκών, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια ειδικότερα δε των ευπαθών ομάδων. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία έχει θεσπίσει πολιτική διακανονισμών που λαμβάνει υπόψη της τα χαρακτηριστικά του κάθε τμήματος πελατών και επανεξετάζει τους όρους που τους συνοδεύουν, με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτησή τους.

Θέματα, όμως, που σχετίζονται με ευνοϊκότερη αντιμετώπιση ευπαθών ομάδων πληθυσμού εξαιτίας φυσικών καταστροφών, δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Επιχείρησης. Αντίθετα, καθορίζονται με σχετικές Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Γεώργιος Στάσις

Κοινοποιήσεις :
-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων