

Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Θ. Σκυλακάκη

Αθήνα, 25 Αυγούστου 2023

Αρ. ΓρΔ/ 995

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 144/10.08.2023 Ερώτηση των Βουλευτών Μεταξάς Β., Λαμπρούλης Γ.,
Μαρίνος Γ. του ΚΚΕ

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν οι Βουλευτές του ΚΚΕ, με θέμα «καταστροφές στην παραγωγή δενδροκομικών στην περιοχή του Πηλίου», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η στήριξη της αγροτικής παραγωγής αποτελούσε ανέκαθεν προτεραιότητα της ΔΕΗ κυρίως μέσω των ιδιαίτερα ευνοϊκών τιμολογίων καθώς και των ειδικών προνομίων, όπως η απαλλαγή από τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις και οι χαμηλότερες τιμές για τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ) και το ΕΤΜΕΑΡ (τέλος υπέρ ΑΠΕ).

Επιπλέον η εμπορική και εκπαιδευτική πολιτική της εταιρείας εκ των πραγμάτων μεταβάλλεται, προσαρμοζόμενη στα νέα δεδομένα της αγοράς ενέργειας, όπως αυτά διαμορφώνονται και από τις πρόσφατες υπουργικές αποφάσεις. Στο πλαίσιο των νέων αυτών συνθηκών, το μεγαλύτερο ποσό που συγκεντρώνεται στο Ταμείο Ενεργειακής Μετάβασης, για την ενίσχυση όλων των καταναλωτών, ανεξαρτήτως παρόχου, προέρχεται από τη ΔΕΗ.

Πρόσθετα, η επιχείρηση στέκεται κοντά στους αγρότες μέσω της πολιτικής διευκολύνσεων που εφαρμόζει στην εξόφληση των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους. Στο πλαίσιο αυτό, συνεχίζει να προσφέρει δυνατότητα ρύθμισης με την καταβολή προκαταβολής του 15% ή 20% της οφειλής τους στη ΔΕΗ και αποπληρωμή του υπολοίπου ποσού σε έως 18 ή 24 δόσεις αντίστοιχα. Μετά την εμπρόθεσμη εξόφληση του 50% των δόσεων και εφόσον θα έχουν εξοφληθεί εμπρόθεσμα και οι τρέχοντες λογαριασμοί, παρέχεται δυνατότητα αύξησης των υπόλοιπων δόσεων κατά 50% και άτοκα. Επιπλέον παρέχει και εξατομικευμένες λύσεις ανάλογα με τις ανάγκες των πελατών της.

Παράλληλα, από το 2018 υπάρχει για τους αγρότες και η επιλογή αναστολής έκδοσης των λογαριασμών για τους μήνες από Μάιο έως και Σεπτέμβριο κατόπιν σχετικής αίτησης για ένταξη στο συγκεκριμένο πρόγραμμα. Η διαδικασία έγκρισης ολοκληρώνεται σε οποιοδήποτε κατάστημα ΔΕΗ ή τηλεφωνικά χωρίς χρέωση μέσω του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών 800 900 1000.

Τέλος, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι θέματα που σχετίζονται με ενδεχόμενη απόφαση αναστολής πληρωμών λογαριασμών εξαιτίας φυσικών καταστροφών, καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

A blue ink signature is written over a horizontal line. The signature is stylized and appears to be 'Georgios Stasas'.

Γεώργιος Στάσας

Κοινοποιήσεις :

-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων