



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Π.Παναγιωτακοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516475
e-mail: ypertns@ypakp.gr

**Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.:506**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΘΕΜΑ: «Άμεση αντιμετώπιση των λειτουργικών προβλημάτων των υποκαταστημάτων ΕΦΚΑ του Ν. Λασιθίου»

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ.281/29-7-2023 Ερώτηση.

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τους βουλευτές κ.κ. Αικατερίνη Σπυριδάκη και Μουλκιώτη Γιώργο, , σχετικά με θέματα λειτουργίας των υποκαταστημάτων του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) στον νομό Λασιθίου, σύμφωνα με τη διοίκηση του φορέα σας πληροφορούμε τα εξής:

Α. Όσον αφορά θέματα στελέχωσης του φορέα, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, μετά την έκδοση του Οργανισμού του ΕΦΚΑ (ΠΔ 8/2019) και τις διατάξεις του Ν. 4670/2020 (μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ) στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματος έχει προβεί σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Φορέα, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Στο πλαίσιο αυτό έχοντας θέσει ως άμεση προτεραιότητα τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, την ταχύτερη διεκπεραίωση των υποθέσεων τους και την επιτάχυνση της έκδοσης συνταξιοδοτικών αιτημάτων, ο Φορέας προχώρησε στη σύσταση νέων Τοπικών Διευθύνσεων με την κατάργηση των παλαιών δομών και ενσωμάτωσή τους στις νέες Τοπικές Διευθύνσεις καθώς και στην έναρξη λειτουργίας των Περιφερειακών Ελεγκτικών Κέντρων Ασφάλισης. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται ενιαίος τρόπος λειτουργίας των Υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ, καλύτερη οργάνωση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού με χρήση όλων των σύγχρονων τεχνολογικών μέσων καθώς και σημαντική εξοικονόμηση πόρων μέσω της μείωσης των λειτουργικών εξόδων.

Με την με αρ. 54301/23-7-2021 (ΦΕΚ 3494/τ.Β'/31-07-2021) Απόφαση του Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων αποφασίστηκε α) η έναρξη λειτουργίας της Τοπικής Διεύθυνσης e-ΕΦΚΑ Λασιθίου με έδρα τον Άγιο Νικόλαο, του Αποκεντρωμένου Τμήματος Α' Κοινωνικής Ασφάλισης Ιεράπετρας και του Αποκεντρωμένου Τμήματος Β' Κοινωνικής Ασφάλισης Σητείας, την 30-8- 2021 και β) η κατάργηση την 29-8- 2021 του Α' Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Λασιθίου με έδρα τον Άγιο Νικόλαο, στο οποίο έχει συγχωνευτεί το Περιφερειακό Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 64ddf29aab6c1a6352466b2a στις 23/08/23 14:30
Σελίδα 1 από 5

Γραφείο Μηχανικών και ΕΔΕ Λασιθίου με την υπ' αρ. 171264/2020 απόφαση του Διοικητή (Β' 3547), του Α' Περιφερειακού Τμήματος Μη Μισθωτών Λασιθίου με έδρα τον Άγιο Νικόλαο, του Β' Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Λασιθίου με έδρα την Ιεράπετρα, του Β' Περιφερειακού Τμήματος Μη Μισθωτών Λασιθίου με έδρα την Ιεράπετρα, του Γ' Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Λασιθίου με έδρα τη Σητεία και του Γ' Περιφερειακού Τμήματος Μη Μισθωτών Λασιθίου με έδρα τη Σητεία.

Επί του παρόντος στην Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Λασιθίου με έδρα τον Άγιο Νικόλαο περιλαμβανομένου και των υπαγόμενων σε αυτή Αποκεντρωμένου Τμήματος Α' Κοινωνικής Ασφάλισης Ιεράπετρας και Αποκεντρωμένου Τμήματος Β' Κοινωνικής Ασφάλισης Σητείας υπηρετούν συνολικά πενήντα τρεις (53) υπάλληλοι εκ των οποίων επτά (7) υπάλληλοι σε θέσεις ευθύνης.

Αναλυτικότερα στο Αποκεντρωμένο Τμήμα Α' Κοινωνικής Ασφάλισης Ιεράπετρας υπηρετούν επτά (7) υπάλληλοι εκ των οποίων ένας (1) υπάλληλος σε θέση ευθύνης και στο Αποκεντρωμένο Τμήμα Β' Κοινωνικής Ασφάλισης Σητείας υπηρετούν δεκαπέντε (15) υπάλληλοι εκ των οποίων ένας (1) υπάλληλος σε θέση ευθύνης.

Επισημαίνουμε ότι στην Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Λασιθίου απασχολούνται επιπλέον:

α) τρία (3) άτομα (κατηγορίας ΠΕ, ΤΕ και ΔΕ) κατόπιν ένταξης του e-ΕΦΚΑ στο Πρόγραμμα ΔΥΠΑ (τ. ΟΑΕΔ) περί Απασχόλησης Μακροχρόνια Ανέργων ηλικίας 55-67 ετών, διάρκειας 12 μηνών, με σκοπό την υποστήριξη των υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ για την επιτάχυνση της διαδικασίας απονομής συντάξεων.

β) δύο (2) άτομα (κατηγορίας ΠΕ και ΔΕ), κατόπιν ένταξης του e-ΕΦΚΑ στο Πρόγραμμα ΔΥΠΑ (τ. ΟΑΕΔ) περί Απασχόλησης Μακροχρόνια Ανέργων ηλικίας 55-67 ετών, διάρκειας 12 μηνών, με σκοπό την υποδοχή των πολιτών και υποστήριξη στην προσαρμογή τους στα νέα δεδομένα εξυπηρέτησης (ηλεκτρονικά ραντεβού, ηλεκτρονικές υπηρεσίες, ενιαίο σημείο εξυπηρέτησης), δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στους ασφαλισμένους που δεν είναι εξοικειωμένοι με Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνίας (ΤΠΕ), την καθοδήγηση του ασφαλιστικού κοινού στο αρμόδιο για την εξυπηρέτησή του τμήμα και ενημέρωση του για τις προϋποθέσεις ολοκλήρωσης των αιτημάτων και σχετικά με εργασίες διαχείρισης, διάκρισης μητρώων εργαζομένων και εργοδοτών, καταγραφή, ταξινόμηση και οργάνωση του φυσικού αρχείου – φακέλων, δικαιολογητικών, εκκρεμοτήτων κλπ που θα μεταφερθεί από τις προϋφιστάμενες προς τις νέες δομές στο πλαίσιο της αλλαγής των χωρικών αρμοδιοτήτων.

Όσον αφορά την πρόσληψη μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ σας γνωρίζουμε τα εξής:

1. Κατόπιν της αρ. πρωτ. ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ./104/13657/16-07-2020 απόφασης της επιτροπής της ΠΥΣ 33/2006 και της υπ' αριθ. 42/30-09-2020 πράξης του Υπουργικού Συμβουλίου, με τις οποίες εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού προσωπικού ετών 2020 και 2021, προκηρύχθηκε από το ΑΣΕΠ με την υπ' αρ. 9Κ/2022 (ΦΕΚ 78/τ.ΑΣΕΠ/7-12-2022) προκήρυξη, η κάλυψη 173 κενών οργανικών θέσεων στο e-ΕΦΚΑ.

2. Επίσης, με την υπ' αριθ.50/4.11.2021 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2022, κατόπιν της συνεδρίασης του τακτικού Υπουργικού Συμβουλίου στις 04.10.2021, δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 51 του ν.4622/2019 (Α'133), εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης 220 υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα.

Με το με αριθ. πρωτ. 477303/23.11.2021 έγγραφο του e-ΕΦΚΑ καθορίστηκε ποσοστό 12% επί των ανωτέρω εγκεκριμένων θέσεων, ήτοι είκοσι επτά (27) θέσεις (11 θέσεις ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, 6 θέσεις ΠΕ Πληροφορικής, 6 θέσεις ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού, 4 θέσεις ΤΕ Πληροφορικής), οι οποίες καλύπτονται από άτομα με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον πενήντα (50%) τοις εκατό σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις διατάξεις του άρθρου 6 του ν. 4765/2021 (Α'6).

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 64ddf29aab6c1a6352466b2a στις 23/08/23 14:30

Σελίδα 2 από 5

3. Με την υπ' αριθ. 31/27-9-2022 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων προσωπικού έτους 2023, εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης 158 υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα.

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις διατάξεις του άρθρου 6 του ν. 4765/2021 (Α' 6), καθορίστηκε ποσοστό 12% επί των ανωτέρω εγκεκριμένων θέσεων, ήτοι δεκαεννέα (19) θέσεις, οι οποίες καλύπτονται από άτομα με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον πενήντα (50%) τοις εκατό.

Για την πλήρωση των ως άνω τριακοσίων εβδομήντα οκτώ (378) θέσεων το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) εξέδωσε την 2Γ/2022 Πρόσκληση-Προκήρυξη για τη διαδικασία κατάταξης υποψηφίων με πανελλήνιο γραπτό διαγωνισμό σε πίνακα βαθμολογίας ανά κατηγορία και κλάδο/ειδικότητα Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 4765/2021 (πρώτο στάδιο), προκειμένου οι επιτυχόντες να συμμετάσχουν, σε δεύτερο στάδιο, σε προκηρύξεις πλήρωσης θέσεων αντίστοιχων κλάδων/ειδικοτήτων Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης - e-ΕΦΚΑ.

Τέλος, η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα και προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση ασφαλισμένων και συνταξιούχων στα Υποκαταστήματα και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία, καταβάλλει προσπάθεια για τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών.

Β. Όσον αφορά τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την αναβάθμιση της υλικοτεχνικής υποδομής των υποκαταστημάτων του e-ΕΦΚΑ στο νομό Λασιθίου, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στον e-ΕΦΚΑ υλοποιείται ένα ολοκληρωμένο σχέδιο δράσεων για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Φορέα, με σκοπό την καλύτερη λειτουργία των υπηρεσιών και τη βέλτιστη εξυπηρέτηση του πολίτη. Σε αυτές συμπεριλαμβάνεται και η αναβάθμιση της υλικοτεχνικής υποδομής του Φορέα.

Ενδεικτικά:

- Είναι σε εξέλιξη συμφωνία πλαίσιο για την προμήθεια 5.000 νέων σταθμών εργασίας για τις μονάδες του Φορέα, συμπεριλαμβανομένου και αυτές του Ν. Λασιθίου.
- Είναι σε υλοποίηση η σύμβαση προμήθειας και εγκατάστασης Πολυμηχανημάτων (εκτύπωσης, φωτοαντιγραφής και σάρωσης) στις μονάδες του Φορέα, συμπεριλαμβανομένου και αυτές του Ν. Λασιθίου.
- Πραγματοποιείται σταδιακή μετάπτωση των Μονάδων του Φορέα στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του δημόσιου τομέα ΣΥΖΕΥΞΙΣ II βελτιώνοντας την ταχύτητα πρόσβασης των μονάδων στο δίκτυο και μειώνοντας σημαντικά το κόστος λειτουργίας

Ειδικότερα, ως προς την Τοπική Διεύθυνση Λασιθίου και τα Αποκεντρωμένα Τμήματα Ιεράπετρας και Σητείας:

i. Στην Τοπική Διεύθυνση Λασιθίου έχουν διατεθεί ήδη 20 σύγχρονοι υπολογιστές και έχει προγραμματισθεί η αντικατάσταση επιπλέον 15 παλαιών Η/Υ στο πλαίσιο της ως άνω αναφερόμενης συμφωνίας πλαίσιο προμήθειας 5.000 Η/Υ του Φορέα.

ii. Στο Αποκεντρωμένο Τμήμα Ιεράπετρας έχουν διατεθεί ήδη 5 σύγχρονοι υπολογιστές και έχει προγραμματισθεί η αντικατάσταση επιπλέον 3 παλαιών Η/Υ στο πλαίσιο της εις άνω αναφερόμενης συμφωνίας πλαίσιο προμήθειας 5.000 Η/Υ του Φορέα.

iii. Στο Αποκεντρωμένο Τμήμα Σητείας έχουν διατεθεί ήδη 12 σύγχρονοι υπολογιστές και έχει προγραμματισθεί η αντικατάσταση επιπλέον 4 παλαιών Η/Υ στο πλαίσιο της εις άνω αναφερόμενης συμφωνίας πλαίσιο προμήθειας 5.000 Η/Υ του Φορέα.

iv. Θα διατεθούν και εγκατασταθούν 35 πολυμηχανήματα (τα οποία θα καλύψουν ανάγκες εκτύπωσης, φωτοαντιγραφής και σάρωσης):

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 64ddf29aab6c1a6352466b2a στις 23/08/23 14:30

Σελίδα 3 από 5

- 20 επιτραπέζια και 6 επιδαπέδια στην Τοπική Διεύθυνση Λασιθίου
- 1 επιτραπέζιο και δύο επιδαπέδια στο Αποκεντρωμένο Τμήμα Ιεράπετρας
- 4 επιτραπέζια και δύο επιδαπέδια στο Αποκεντρωμένο Τμήμα Σητείας, εντός του Αυγούστου 2023, μόλις ολοκληρωθούν απαραίτητες ηλεκτρολογικές εργασίες από την αρμόδια ΠΥΣΥ.

Επίσης υλοποιούνται εναλλακτικά κανάλια για την εξυπηρέτηση των πολιτών χωρίς την ανάγκη φυσικής παρουσίας αποσυμφορίζοντας ταυτόχρονα τις μονάδες του Φορέα.

Ενδεικτικά:

- Υλοποιούνται διαρκώς νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ (με αποτέλεσμα κάθε μήνα να γίνονται πάνω από 1,2 εκατομμύρια ηλεκτρονικές συναλλαγές και να αποφεύγονται αντίστοιχες επισκέψεις στα υποκαταστήματα).
- Έχει τεθεί σε λειτουργία ο Ενιαίος Αριθμός Εξυπηρέτησης του Πολίτη (1555).
- Έχει τεθεί σε λειτουργία το Ψηφιακό Δωμάτιο Επικοινωνίας.
- Έχει τεθεί σε λειτουργία η σύγχρονη πλατφόρμα myEFKAlive για την εξυπηρέτηση εξ αποστάσεως των πολιτών.

Οι ανωτέρω δράσεις, συμβάλλουν σημαντικά στη μετάβαση του e-ΕΦΚΑ στην σύγχρονη ψηφιακή εποχή, παρέχοντας βέλτιστες υπηρεσίες στην κοινωνική ασφάλιση, οι οποίες θα είναι ασφαλείς, ποιοτικές, και θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες των συναλλασσόμενων πολιτών με το Φορέα.

Β. Όσον αφορά θέματα οργάνωσης της λειτουργίας του e-ΕΦΚΑ, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στον Οργανισμό του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.) (Π.Δ. 8/2019 , ΦΕΚ Α' /23.01.2019) προβλέπονται οι εξής περιφερειακές υπηρεσίες:

- α) Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.), με έδρα τις κατά τόπους έδρες των Περιφερειών,
- β) Τοπικές Διευθύνσεις του ΕΦΚΑ που υπάγονται στις Π.Υ.Σ.Υ. και
- γ) Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης που υπάγονται στις Τοπικές Διευθύνσεις.

Για τη σύσταση των μονάδων του Φορέα ελήφθησαν υπόψη:

1. Το πλήθος των ασφαλισμένων, των συνταξιούχων και των εργοδοτών ανά Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και την κατανομή τους ανά Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και Δημοτική ενότητα για τους μεγάλους Δήμους.
2. Η Διοικητική Διαίρεση της χώρας με βάση το Σχέδιο Καποδιστριάς και το Σχέδιο Καλλικράτης.
3. Ο πληθυσμός της χώρας με βάση την απογραφή του 2011.
4. Η χαρτογράφηση και τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά των Περιφερειών, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων με βάση το σχέδιο Καλλικράτης.

Στις Τοπικές Διευθύνσεις, στα Αποκεντρωμένα Τμήματα Κοινωνικής Ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ μπορεί να απευθυνθεί το σύνολο των ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, ορισμένοι εκ των οποίων (λ.χ. τ. ΟΓΑ, τ. ΕΤΑΑ κ.α) που έως την έναρξη λειτουργίας των μονάδων αυτών, για την εξυπηρέτησή τους απευθύνονταν αποκλειστικά σε υπηρεσίες της Αθήνας.

Ειδικότερα για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της περιοχής των νομού Λασιθίου, σας γνωρίζουμε ότι, από 30 Αυγούστου 2021 λειτουργεί:

- η Τοπική Διεύθυνση Λασιθίου με έδρα τον Άγιο Νικόλαο,
- με Αποκεντρωμένο Τμήμα Α' Κοινωνικής Ασφάλισης Ιεράπετρας και
- με Αποκεντρωμένο Τμήμα Β' Κοινωνικής Ασφάλισης Σητείας

και χωρική αρμοδιότητα εντός των ορίων της Περιφερειακής Ενότητας Λασιθίου, στην οποία μπορούν να απευθυνθούν συνταξιούχοι και ασφαλισμένοι όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής

Ασφάλισης, γεγονός που συνιστά αναβάθμιση στην ποιότητα των υπηρεσιών στο ασφαλιστικό κοινό της περιοχής.

Σε ότι αφορά τη σύσταση Τμήματος Απονομής Συντάξεων στη Περιφερειακή Ενότητα Λασιθίου σας γνωρίζουμε ότι στην Τοπική Διεύθυνση υφίσταται Τμήμα Συντάξεων και Παροχών, το οποίο έχει αρμοδιότητες απονομής Συντάξεων Αγροτών από το Νοέμβριο 2021 (σχετ. η αριθμ. 88588/2021, Β' 5207 Υπουργική Απόφαση).

Επιπλέον, σας ενημερώνουμε ότι από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του Φορέα, έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για καθορισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ, τις οποίες μπορούν να διεκπεραιώνουν μέσω Κ.Ε.Π. (ΦΕΚ Β' 1396/08.04.2021, ΦΕΚ Β' 2160/04.06.2021, ΦΕΚ Β' 2272/14.06.2021, ΦΕΚ Β' 1475/30.03.2022) με σκοπό τη μείωση της γραφειοκρατίας και την ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών σε ότι αφορά τις συναλλαγές τους με τον Φορέα (*σχετικό ΠΙΝΑΚΑΣ Α - Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ που διεκπεραιώνονται μέσω ΚΕΠ*). Ο ρόλος της συνεργασίας με τα Κ.Ε.Π. είναι να αποτελέσουν τα σημεία επαφής των υπηρεσιών μας με τους πολίτες, χωρίς να απαιτείται να διανύουν μεγάλες αποστάσεις από τον τόπο κατοικίας τους

Τέλος, η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει κάθε προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία και νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης. Παρατίθεται λίστα υπηρεσιών που μπορούν να διεξαχθούν ηλεκτρονικά και άμεσα, χωρίς την δια ζώσης παρουσία στις Τοπικές Διευθύνσεις (*ΠΙΝΑΚΑΣ Β - Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες e-ΕΦΚΑ*).

Στα πλαίσια αυτού του μετασχηματισμού ολοκληρώθηκε η νέα ψηφιακή υπηρεσία **myEFKAlive**, με την οποία μπορούν να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι σε ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές που δεν είναι εύκολη η πρόσβαση σε μονάδες του e-ΕΦΚΑ – πλέον έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν για να εξυπηρετηθούν. Σήμερα η υπηρεσία παρέχεται για τους ασφαλισμένους όλων των Περιφερειών της Ελληνικής Επικράτειας εκτός από αυτή της Περιφέρειας Αττικής και των νησιών αρμοδιότητάς της.

Συνημμένα:

Όπως στο κείμενο

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Π.ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ