



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Π.Παναγιωτακοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516475
e-mail: ypertns@ypakp.gr

**Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.:487**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΘΕΜΑ: Αποψίλωση του Τμήματος Εσόδων του ΕΦΚΑ Μαγνησίας. Επιβράδυνση στην έκδοση συντάξεων.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ.230/26-7-2023 Ερώτηση.

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από το βουλευτή κ. Μεικόπουλο Α., σχετικά με τη στελέχωση των υποκαταστημάτων του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) στον νομό Μαγνησίας, σύμφωνα με τη διοίκηση του φορέα σας πληροφορούμε τα εξής:

Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, μετά την έκδοση του Οργανισμού του ΕΦΚΑ (ΠΔ 8/2019) και τις διατάξεις του Ν. 4670/2020 (μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ) στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματος έχει προβεί σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Φορέα, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Στο πλαίσιο αυτό έχοντας θέσει ως άμεση προτεραιότητα τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, την ταχύτερη διεκπεραίωση των υποθέσεων τους και την επιτάχυνση της έκδοσης συνταξιοδοτικών αιτημάτων, ο Φορέας προχώρησε στη σύσταση νέων Τοπικών Διευθύνσεων με την κατάργηση των παλαιών δομών και ενσωμάτωσή τους στις νέες Τοπικές Διευθύνσεις καθώς και στην έναρξη λειτουργίας των Περιφερειακών Ελεγκτικών Κέντρων Ασφάλισης. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται ενιαίος τρόπος λειτουργίας των Υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ, καλύτερη οργάνωση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού με χρήση όλων των σύγχρονων τεχνολογικών μέσων καθώς και σημαντική εξοικονόμηση πόρων μέσω της μείωσης των λειτουργικών εξόδων.

Με την με αρ. 69146/16-9-2021 (ΦΕΚ 4407/Τ.Β'/25-09-2021) Απόφαση του Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων αποφασίστηκε α) η έναρξη λειτουργίας της Τοπικής Διεύθυνσης e-ΕΦΚΑ Α' Μαγνησίας με έδρα τον Βόλο, την 25-10-2021 και η κατάργηση την 24/10/2021 του Περιφερειακού Υποκαταστήματος

Μισθωτών Μαγνησίας με έδρα το Βόλο, στο οποίο συγχωνεύτηκαν το Περιφερειακό Γραφείο Μηχανικών και ΕΔΕ Μαγνησίας με έδρα το Βόλο και το Περιφερειακό Γραφείο Υγειονομικών Μαγνησίας με έδρα το Βόλο με την υπ' αρ. 157935/2021 απόφαση Διοικητή (Β'1999) και του Β' Περιφερειακού Τμήματος Μη Μισθωτών Μαγνησίας με έδρα το Βόλο και β) Η έναρξη λειτουργίας της Τοπικής Διεύθυνσης e-ΕΦΚΑ Β' Μαγνησίας με έδρα το Βόλο, του Αποκεντρωμένου Τμήματος Α' Κοινωνικής Ασφάλισης Σκιάθου και του Αποκεντρωμένου Τμήματος Β' Κοινωνικής Ασφάλισης Σκοπέλου, την 25-10-2021 και η κατάργηση την 24-10-2021 του Α' Περιφερειακού Τμήματος Μη Μισθωτών Μαγνησίας με έδρα τον Αλμυρό και του Γ' Περιφερειακού Τμήματος Μη Μισθωτών Μαγνησίας με έδρα τη Σκιάθο. Επίσης για την καλύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων της Τοπικής Διεύθυνσης Β' Μαγνησίας συστάθηκαν α) το Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης Αλμυρού (ΦΕΚ 5365/τ. Β' /19-11-2021) και β) το Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης στην Ζαγορά (ΦΕΚ 3320/τ. Β' /28-6-2022) υπαγόμενα και τα δυο στην Τοπική Διεύθυνση Β' Μαγνησίας.

Στην Τοπική Διεύθυνση Α' Μαγνησίας υπηρετούν επί του παρόντος πενήντα τέσσερις (54) υπάλληλοι σε Τμήματά της εκ των οποίων έξι (6) υπάλληλοι σε θέσεις ευθύνης. Υπηρετεί επίσης ένας (1) υπάλληλος με απόσπαση από άλλο φορέα. Στην Τοπική Διεύθυνση Β' Μαγνησίας περιλαμβανομένου και των υπαγόμενων σε αυτή Αποκεντρωμένου Τμήματος Α' Κοινωνικής Ασφάλισης Σκιάθου, Αποκεντρωμένου Τμήματος Β' Κοινωνικής Ασφάλισης Σκοπέλου, Γραφείου Κοινωνικής Ασφάλισης Αλμυρού και Γραφείου Κοινωνικής Ασφάλισης στην Ζαγορά, υπηρετούν συνολικά επί του παρόντος πενήντα (50) υπάλληλοι εκ των οποίων οκτώ (8) υπάλληλοι σε θέσεις ευθύνης.

Επιπλέον, στο Αποκεντρωμένο Τμήμα ΚΕΑΟ Μαγνησίας με έδρα τον Βόλο της Περιφερειακής Διεύθυνσης ΚΕΑΟ Θεσσαλίας υπηρετούν επτά (7) υπάλληλοι εκ των οποίων ένας (1) υπάλληλος σε θέση ευθύνης και στο Αποκεντρωμένο Τμήμα Δ' Ελέγχων Ασφάλισης με έδρα τον Βόλο του ΠΕΚΑ Θεσσαλίας υπηρετούν έξι (6) υπάλληλοι εκ των οποίων ένας (1) υπάλληλος σε θέση ευθύνης

Όσον αφορά την πρόσληψη μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ σας γνωρίζουμε τα εξής:

1. Κατόπιν της αρ. πρωτ. ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ./104/13657/16-07-2020 απόφασης της επιτροπής της ΠΥΣ 33/2006 και της υπ' αριθ. 42/30-09-2020 πράξης του Υπουργικού Συμβουλίου, με τις οποίες εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού προσωπικού ετών 2020 και 2021, προκηρύχθηκε από το ΑΣΕΠ με την υπ' αρ. 9Κ/2022 (ΦΕΚ 78/τ.ΑΣΕΠ/7-12-2022) προκήρυξη, η κάλυψη 173 κενών οργανικών θέσεων στο e-ΕΦΚΑ.

2. Επίσης, με την υπ' αριθ.50/4.11.2021 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2022, κατόπιν της συνεδρίασης του τακτικού Υπουργικού Συμβουλίου στις 04.10.2021, δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 51 του ν.4622/2019 (Α'133), εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης 220 υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα.

Με το με αριθ. πρωτ. 477303/23.11.2021 έγγραφο του e-ΕΦΚΑ καθορίστηκε ποσοστό 12% επί των ανωτέρω εγκεκριμένων θέσεων, ήτοι είκοσι επτά (27) θέσεις (11

θέσεις ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, 6 θέσεις ΠΕ Πληροφορικής, 6 θέσεις ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού, 4 θέσεις ΤΕ Πληροφορικής), οι οποίες καλύπτονται από άτομα με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον πενήντα (50%) τοις εκατό σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις διατάξεις του άρθρου 6 του ν. 4765/2021 (Α' 6).

3. Με την υπ' αριθ. 31/27-9-2022 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων προσωπικού έτους 2023, εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης 158 υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα.

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις διατάξεις του άρθρου 6 του ν. 4765/2021 (Α' 6), καθορίστηκε ποσοστό 12% επί των ανωτέρω εγκεκριμένων θέσεων, ήτοι δεκαεννέα (19) θέσεις, οι οποίες καλύπτονται από άτομα με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον πενήντα (50%) τοις εκατό.

Για την πλήρωση των ως άνω τριακοσίων εβδομήντα οκτώ (378) θέσεων το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) εξέδωσε την 2Γ/2022 Πρόσκληση-Προκήρυξη για τη διαδικασία κατάταξης υποψηφίων με πανελλήνιο γραπτό διαγωνισμό σε πίνακα βαθμολογίας ανά κατηγορία και κλάδο/ειδικότητα Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 4765/2021 (πρώτο στάδιο), προκειμένου οι επιτυχόντες να συμμετάσχουν, σε δεύτερο στάδιο, σε προκηρύξεις πλήρωσης θέσεων αντίστοιχων κλάδων/ειδικοτήτων Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης - e-ΕΦΚΑ.

Επισημαίνεται ότι ο e-ΕΦΚΑ στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα και προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση ασφαλισμένων και συνταξιούχων στα Υποκαταστήματα και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία, καταβάλλει προσπάθεια για τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών.

Τέλος, για την αποτελεσματικότητα των συντονισμένων δράσεων της Διοίκησης του e-ΕΦΚΑ στον τομέα της εξάλειψης των ληξιπρόθεσμων αιτήσεων συνταξιοδότησης αναλήφθηκαν ειδικές πρωτοβουλίες και στοχευμένες δράσεις ορισμένου χρόνου που αποσκοπούν στο μείζον όφελος των ασφαλισμένων του Φορέα. Σε κάθε περίπτωση, οι Υπηρεσίες Ασφάλισης και Εισφορών συνεργάζονται με τις Υπηρεσίες απονομής συντάξεων στην «αλυσίδα» παραγωγής συνταξιοδοτικών αποφάσεων, ανταλλάσσοντας γνώσεις και πληροφορίες και η συγκεκριμένη πρωτοβουλία όχι μόνο δεν αποτελεί λόγο επιβράδυνσης του ρυθμού διεκπεραίωσης των συνταξιοδοτικών εκκρεμοτήτων αλλά, εκ του αποτελέσματος, ένα αποτελεσματικό μέτρο προς όφελος των ασφαλισμένων και των Υπηρεσιών του Φορέα.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Π.ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ