



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα
Ε-mail: strategy@mindigital.gr
accessibility@mindigital.gr

Προς:

Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων,
ιδίου Υπουργείου
e-mail: a.kechagioglou@mindigital.gr
ke@mindigital.gr

Θέμα: Απάντηση επί των υπ' αρ. 667/07.12.2022 και 1302/08.12.2022 Αναφορών Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με θέμα: «Υπόμνημα για την λήψη έκτακτων μέτρων για την ανακούφιση των ατόμων με αναπηρία» και «Αιτήματα της Εθνικής Ομοσπονδίας Τυφλών και του Πανελληνίου Συνδέσμου Τυφλών», αντίστοιχα

Σχετ.:

1. Η αρ. πρωτ. **667/07.12.2022** (Α.Π. 51517 ΕΙ 2022/ΥΨΗΔ 07.12.2022) Αναφορά Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με θέμα «Υπόμνημα για την λήψη έκτακτων μέτρων για την ανακούφιση των ατόμων με αναπηρία».
2. Το αρ. πρωτ. **52214 ΕΞ 2022/ΥΨΗΔ 09.12.2022** Διαβιβαστικό έγγραφο.
3. Η αρ. πρωτ. **1302/08.12.2022** (Α.Π. 52213 ΕΙ 2022/ΥΨΗΔ 09.12.2022) Αναφορά Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με θέμα «Αιτήματα της Εθνικής Ομοσπονδίας Τυφλών και του Πανελληνίου Συνδέσμου Τυφλών».
4. Το αρ. πρωτ. **52075 ΕΞ 2022/ΥΨΗΔ 09.12.2022** Διαβιβαστικό έγγραφο.
5. **Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26^{ης} Οκτωβρίου 2016 «για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα».
6. **ν. 4591/2019** (ΦΕΚ 19/Α/12.02.2019) «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα», με τον οποίο ενσωματώθηκε αρχικά στην ελληνική νομοθεσία η εν λόγω Οδηγία.
7. **ν. 4727/2020** (ΦΕΚ 184/Α/23.09.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», με τον οποίο ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η εν λόγω Οδηγία καθώς και οι απορρέουσες, από αυτόν, νομοθετικές ρυθμίσεις ενώ καταργούνται τα άρθρα 1 έως 13 του ν. 4591/2019.
8. **π.δ. 40/2020** (ΦΕΚ Α' 85/15.04.2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης».
9. **1^η Έκθεση Παρακολούθησης** της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα

Σε συνέχεια των ανωτέρω, και αναφορικά με το Υπόμνημα της Εθνικής Ομοσπονδίας Τυφλών και του Πανελληνίου Συνδέσμου Τυφλών, στην ενότητα «*Θέματα για την Προσβασιμότητα στο φυσικό και δομημένο περιβάλλον, την πληροφορία, τα προϊόντα, τον αθλητισμό και τον πολιτισμό (Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Γενική Γραμματεία Εμπορίου, Υπουργείο Αθλητισμού και Πολιτισμού)*», σας ενημερώνουμε ως ακολούθως:

Η προσβασιμότητα, τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε διεθνές επίπεδο, αποτελεί πολιτική, κοινωνική και ηθική προτεραιότητα, με συγκεκριμένες προδιαγραφές που πρέπει να τηρούνται κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων ΤΠΕ της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση της αρχής του καθολικού σχεδιασμού και η προσβασιμότητα αυτών από το σύνολο του πληθυσμού.

Με το π.δ. 40/2020 συστάθηκε το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων (εφεξής Τμήμα) στη Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης **στο οποίο μεταβιβάστηκαν πλέον όλες οι αρμοδιότητες και οι στόχοι που αφορούν την ψηφιακή προσβασιμότητα¹ των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα**. Βασική του αρμοδιότητα – μεταξύ άλλων – είναι:

- **η εφαρμογή του ν. 4727/2020** μέσω του οποίου ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου & του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2016 για την ψηφιακή προσβασιμότητα, αντικαθιστώντας τις διατάξεις του ν. 4951/2019, καθώς και τις απορρέουσες από αυτόν, νομοθετικές ρυθμίσεις².
- **Η παρακολούθηση της προσβασιμότητας** των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές κατά τα οριζόμενα στο ν. 4727/2020, και η υποβολή των σχετικών εκθέσεων.
- **Η ενημέρωση, η τεχνολογική υποστήριξη και η ανταπόκριση σε ερωτήματα των δημόσιων φορέων και οργανισμών**, ώστε να ολοκληρωθεί η εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία και τις απορρέουσες ρυθμίσεις της Ελληνικής νομοθεσίας.
- **Η συμβολή του στην υλοποίηση των στρατηγικών στόχων** που προβλέπει η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού σε ότι αφορά την ψηφιακή προσβασιμότητα.

Σύμφωνα με τις ανωτέρω σχετικές νομοθετικές ρυθμίσεις, μετά τις καταληκτικές ημερομηνίες συμμόρφωσης (**23^η.09.2020** για τους ιστοτόπους και **23^η.06.2021** για τις εφαρμογές για φορητές συσκευές) **όλοι οι ιστότοποι και οι εφαρμογές για φορητές συσκευές, με συγκεκριμένες εξαιρέσεις βάσει του αρ. 37 του ν. 4727/2020 «Πεδίο εφαρμογής ψηφιακής προσβασιμότητας (άρθρο 1 παρ. 2, 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102)» οφείλουν να είναι προσβάσιμοι για ΑμεΑ** εφαρμόζοντας το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο (αρ. 41 ν. 4727/2020).

Κυρωτικού χαρακτήρα διατάξεις, σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης και ανεξαρτήτως του πλήθους των φορέων που δεν πληρούν τα κριτήρια ψηφιακής προσβασιμότητας, δεν προβλέπονται στην εθνική νομοθεσία, καθώς αντίκεινται στο πνεύμα της Οδηγίας Ε.Ε. 2016/2102.

Αντιθέτως, προκρίνονται δράσεις ευαισθητοποίησης και παρακολούθησης της ψηφιακής δραστηριότητας. Προς την κατεύθυνση αυτή, η Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής της Γενικής

¹ Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι με το ν. 4780/2021 συστήθηκε η Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας με αρμοδιότητα – μεταξύ άλλων – την εισήγηση για την ανάπτυξη και επικαιροποίηση των προδιαγραφών προσβασιμότητας σε όλους τους τομείς, συμπεριλαμβανομένου του ψηφιακού περιβάλλοντος, στις επικοινωνίες, τις μεταφορές, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες και τη γνωμοδότηση σχετικά με τις κατευθυντήριες οδηγίες εφαρμογής τους.

² Από το πεδίο εφαρμογής του ν. 4727/2020 εξαιρούνται «...οι ιστότοποι και οι εφαρμογές για φορητές συσκευές των δημόσιων ραδιοτηλεοπτικών φορέων και των θυγατρικών τους, καθώς και άλλων φορέων ή των θυγατρικών τους που εκπληρώνουν αποστολή ραδιοτηλεοπτικής εκπομπής δημόσιας υπηρεσίας...» (αρ. 37, παρ. 2).

Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών έχει ήδη δρομολογήσει δράσεις για την βελτίωση και παρακολούθηση της Ψηφιακής Προσβασιμότητας (ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές) **των φορέων της δημόσιας διοίκησης**, προκειμένου οι υπηρεσίες τους να καταστούν περισσότερο προσβάσιμες στους χρήστες και ιδίως στα άτομα με αναπηρίες, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:

- **Συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης** για την εκπαίδευση και επιμόρφωση του συνόλου των δημοσίων υπαλλήλων, οι οποίοι αναλαμβάνουν αρμοδιότητες ψηφιακής προσβασιμότητας στους φορείς τους,
- **Σύνταξη οδηγού με βάση διεθνή πρότυπα, για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης ιστοτόπων αναφορικά με την ψηφιακή προσβασιμότητα**, προκειμένου οι αρμόδιοι δημόσιοι φορείς να είναι σε θέση να εντοπίζουν τα σημεία τους διαδικτυακού τους τόπου που χρήζουν διόρθωσης - βελτίωσης
- **Συνεργασία με ακαδημαϊκούς/ερευνητικούς φορείς που διαθέτουν τεχνογνωσία σε θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας** ώστε να δρομολογηθούν δράσεις που αφορούν:
 - ο την ανάπτυξη ενός εργαλείου αξιολόγησης της συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα,
 - ο τον σχεδιασμό / ωρίμανση δράσης δημιουργίας οριζόντιας πλατφόρμας για ιστότοπο δημοσίου οργανισμού και η κατάρτιση συστάσεων για την υλοποίηση εργαλειοθήκης ελέγχου προσβασιμότητας,
 - ο τη διεξαγωγή ενημερωτικών ημερίδων για τα εμπλεκόμενα μέρη και,
- τον σχεδιασμό δράσης για τη στήριξη φορέων της δημόσιας διοίκησης στο πλαίσιο βελτίωσης - αναβάθμισης των ιστοτόπων τους ή εκ νέου δημιουργίας αυτών, ώστε να πληρούν σε επίπεδο AAA την ψηφιακή προσβασιμότητα.

Μέχρι σήμερα, η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών έχει ήδη διοργανώσει μία ενημερωτική Ημερίδα με θέμα: «**Ψηφιακή Προσβασιμότητα Ιστοτόπων και Εφαρμογών για Φορητές Συσκευές των Δημόσιων Φορέων και Οργανισμών – Προκλήσεις και προοπτικές της Ψηφιακής Προσβασιμότητας**» που διεξήχθη την **Τετάρτη 25 Μαΐου 2022**.

Επιπροσθέτως, **εντός του 2021 διεξήγαγε απλουστευμένους και διεξοδικούς ελέγχους σε δείγμα ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου φορέα** στα πλαίσια της 1^{ης} περιόδου παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας. Τα αποτελέσματα των ελέγχων γνωστοποιήθηκαν στους ελεγχθέντες φορείς με σκοπό τόσο την ενημέρωσή τους, όσο και την ευαισθητοποίησή τους ως προς την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών τους. Πέραν της αλληλογραφίας, υπήρξε επικοινωνία αλλά και υποστήριξη των φορέων που ευαισθητοποιήθηκαν άμεσα επί του θέματος.

Την τρέχουσα περίοδο διεξάγονται οι έλεγχοι / διαδικασίες παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας για τη 2^η περίοδο παρακολούθησης της.

Επιπλέον, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κατανοώντας την ανάγκη για τη συμμετοχή και εκπροσώπηση εθνικών και θεσμικών φορέων στα ζητήματα της ψηφιακής προσβασιμότητας, αναπτύσσει επιπρόσθετα συνεργασία με το Συνήγορο του Πολίτη, την ΕΣΑμεΑ, την Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας στο στάδιο καθορισμού του υπό παρακολούθηση δείγματος ως προς τη ψηφιακή προσβασιμότητα, κατά τα προβλεπόμενα στην 2018/1524 Εκτελεστική Απόφαση της Ε.Ε.

Επισημαίνουμε ότι η αναφορά στον Συνήγορο του Πολίτη είναι **ενδεικτική και δυνητική, καθώς ο πολίτης μπορεί να απευθύνεται σε οποιονδήποτε παρόμοιας φύσεως θεσμό, για την εφαρμογή του προβλεπόμενου μηχανισμού υποβολής παρατηρήσεων για θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας.**

Τα στελέχη του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων παραμένουν στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή/και διευκρίνιση.

**Ο Προϊστάμενος της
Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής**

Αθανάσιος Παναγόπουλος

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών (email: gen_gramm@mindigital.gr)
2. Προϊστάμενο της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Αντ. Στασή (email: a.stasis@mindigital.gr)
3. Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής, κ. Αθ. Παναγόπουλος (email: a.panagopoulos@mindigital.gr)
4. Προϊσταμένη Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων, κα. Σ. Μαμάη (email: s.mamai@mindigital.gr)
5. Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων (email: accessibility@mindigital.gr)