

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Marketing



Πληρ: Ε. Ανδρονά
 Τηλ: 2103353618
 Ημερ.: 01.02.2023
 Α.Π.: 6.2.4/45

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
a.kechagioglou@minddigital.gr
ke@minddigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Σε απάντηση του με Α.Π. 3187/26-1-2023 εγγράφου σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε το με Α.Π.ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ 1812/20-1-2023 με Ερώτηση του Βουλευτή κ.Α.Μυλωνάκη με θέμα «Αυξάνονται καθημερινά οι ηλεκτρονικές απάτες», σας πληροφορούμε για τα εξής:

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία είναι ενήμερα για περιπτώσεις κακόβουλων επικοινωνιών (email, SMS) προς το κοινό, οι οποίες χρησιμοποιούν παράνομα το λογότυπο των ΕΛΤΑ και με αφορμή τη δήθεν παράδοση δέματος επιχειρούν να αποσπάσουν χρήματα ή/και προσωπικά δεδομένα. Από την πρώτη στιγμή διαπίστωσης του φαινομένου, τα ΕΛΤΑ έχουν προβεί στις κατάλληλες ενέργειες αντιμετώπισης του.

Για την αντιμετώπιση της αποστολής παραπλανητικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων (Phishing) σε ανυποψίαστους Πολίτες / Πελάτες με σκοπό την υποκλοπή προσωπικών τους στοιχείων και την εξαπάτησή τους, τα ΕΛΤΑ έχουν προβεί από τον Ιούνιο του 2022 σε αρμόζουσες ενέργειες προς τη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας. Συγκεκριμένα, η Νομική Υπηρεσία των ΕΛΤΑ έχει υποβάλει γνωστοποίηση αξιόποινων πράξεων - έγκληση επί του θέματος προς τη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος με κοινοποίηση στον αρμόδιο Εισαγγελέα Πλημμελειοδικών Αθηνών για τη διακρίβωση της ταυτότητας των δραστών και τη συνακόλουθη άσκηση ποινικής δίωξης. Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία βρίσκονται σε διαρκή συνεργασία με την εν λόγω αρχή προκειμένου να εξαλειφθούν παρόμοια συμβάντα.

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία για την προστασία των Πελατών μας και των Πολιτών μέσω της επίσημης εταιρικής ιστοσελίδας τους www.elta.gr, σε ειδικό αναδυόμενο παράθυρο (pop up window) κατά την είσοδο στην εταιρική ιστοσελίδα ενημερώνουν σε συνεχή βάση για τη προστασία από το Phishing και δίνουν αναλυτικές οδηγίες για την προφύλαξη και την αντιμετώπιση αυτών των παραπλανητικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων. Συγκεκριμένα, ενημερώνουν ότι τα Ελληνικά Ταχυδρομεία δεν πρόκειται σε καμία περίπτωση να ζητήσουν στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού ή πιστωτικής κάρτας και ότι οποιοδήποτε μήνυμα τέτοιου περιεχομένου (π.χ. για χρέωση με σκοπό την παράδοση κάποιου δέματος, μέσω email ή SMS) δεν προέρχεται από τα ΕΛΤΑ, αλλά από κακόβουλους χρήστες οι οποίοι προσπαθούν να εξαπατήσουν και να υποκλέψουν τα δεδομένα των Πολιτών. Επίσης, στο ίδιο σημείο τα ΕΛΤΑ παρέχουν πληροφόρηση για την αναγνώριση τέτοιων παραπλανητικών μηνυμάτων και δίνουν κατάλληλες οδηγίες για τον τρόπο αντιμετώπισής τους και την προστασία των προσωπικών δεδομένων του κοινού.

Διεύθυνση Γραφείων

Αδριανουπόλεως 45 16070 ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ
 Α.Μ. Γ.Ε.ΜΗ 1092101000

Τηλέφωνο

210 3353618

e-mail

E.Androna@elta-net.gr

website

www.elta.gr

Επιπρόσθετα, για την ενημέρωση και την προστασία των Πολιτών από το Phishing, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία στο τέλος Οκτώβριου 2022 πραγματοποίησαν σχετική ενημερωτική καμπάνια στα εταιρικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης και από την έναρξη του φαινομένου ο Τομέας Εξυπηρέτησης Πελάτων των ΕΛΤΑ βρίσκεται στη διάθεση των Πελατών για την διαχείριση σχετικών ερωτημάτων και την παροχή ενημέρωσης/απαντήσεων σε τυχόν σχετικές ερωτήσεις των Πελατών.

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία έχουν εγκαταστήσει εξειδικευμένους μηχανισμούς ασφάλειας που αφορούν τον Κυβερνοχώρο, όπως Προστασία της εταιρικής φήμης (Brand Protection Reputation), Προστασία του ψηφιακού ρίσκου (Digital Risk Protection) με δυνατότητα κατάργησης των πλαστοπροσωπίων (Phishing sites Take Down) και σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές προβαίνουν στις απαραίτητες ενέργειες.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε συμπληρωματική πληροφορία.

Κοινοποίηση:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

gramyfyp@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Δ/ση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Νομική Υπηρεσία
2. Γενικό Εμπορικό Διευθυντή
3. Διεύθυνση Διοίκησης & Οργάνωσης

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ ΣΚΛΗΚΑΣ