



ALPHA BANK

Προς
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Υπόψη: κ. Χ. Λαδικού

Αθήνα, 3 Μαρτίου 2023

Επιστολή μας αριθ. 2

Κύριοι,

Θέμα: «Αναφορά 1323/22.2.2023 (31718/28-02-2023)»

Σε απάντηση της από 22.02.2023 αναφοράς του βουλευτή της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του ΣΥΡΙΖΑ, κου Συρμαλένιου Νικολάου, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Στην Alpha Bank, ο αριθμός του δικτύου των καταστημάτων και των ATMs διαμορφώνεται με δυναμικό τρόπο, λαμβάνοντας υπόψη σειρά δεδομένων και δεικτών, με στόχο την ομαλή εξυπηρέτηση όσο το δυνατό περισσότερων πελατών στην Ελληνική Επικράτεια.

Ωστόσο, η Τράπεζά μας διατηρεί αυξημένη παρουσία στο νησιωτικό σύμπλεγμα και καθ' υπέρβαση των ανωτέρω ορθολογικών κριτηρίων, είτε με τη μορφή Καταστήματος, είτε μέσω ATMs. Στην περίπτωση της Άνδρου και κατ' εφαρμογή της ανωτέρω ειδικής πολιτικής, η Τράπεζα διαθέτει και Κατάστημα στη Χώρα και ATM, στο Γαύριο, σε απόσταση, δηλαδή, μικρότερη των 9 χιλιομέτρων από το Μπάτσι.

Παράλληλα, η εκτεταμένη ανάπτυξη των εργαλείων ψηφιακής τραπεζικής που προσφέρει η Alpha Bank, (www.alpha.gr), καλύπτουν σχεδόν κάθε τραπεζική ανάγκη των πελατών μας όπως ενημέρωση, μεταφορές, πληρωμές, διαχείριση προϊόντων και υπηρεσιών ή ακόμη και εξατομικευμένη πληροφόρηση μέσω βιντεοκλήσεων.

Τέλος, οι άνθρωποί μας βρίσκονται στη διάθεση των πελατών μας να τους ενημερώσουν αναλυτικά για τα εργαλεία και τις δυνατότητες της ψηφιακής τραπεζικής.

Με εκτίμηση,

Ξ.Δ. ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ
Εντεταλμένος Γενικός Διευθυντής

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΣΟΦΟΚΛΕΟΥΣ 11
105 59 ΑΘΗΝΑ

ΤΗΛ. : +30 210 3266682
FAX : +30 210 3266687
E-mail: compliance@alpha.gr