



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
Διπλωματικό Γραφείο
Υφυπουργού κ. Α. Κατσανιώτη

ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ - ΚΑΝΟΝΙΚΟ

Αθήνα, 30 Μαρτίου 2023

Α.Π.: 18461

ΠΡΟΣ: - Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων και Αιτήσεων Κατάθεσης Εγγράφων

Ε.Δ.: - Διπλωματικό Γραφείο κ. Πρωθυπουργού
- Διπλωματικό Γραφείο κ. Υπουργού
- Διπλωματικό Γραφείο κ. Αναπληρωτή Υπουργού
- Διπλωματικό Γραφείο Υφυπουργού κ. Φραγκογιάννη
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα ΑΕΔΔ
- Γραφεία κ.κ. Α', ΣΤ-Α' και Η' Γενικών Διευθυντών
- Α1, ΣΤ1 και Η2 Διευθύνσεις
- ΕΝΥ/Τμήμα Δημοσίου Διεθνούς Δικαίου
- Υπηρεσία Ενημέρωσης & Δημόσιας Διπλωματίας

ΚΟΙΝ.: - Βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλο

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθμόν 2606 Κοινοβουλευτική Ερώτηση

Η διαδικασία υποβολής αιτήσεων για έκδοση ελληνικού διαβατηρίου στις Προξενικές Αρχές καθορίζεται με πολύ συγκεκριμένο τρόπο από την υφιστάμενη νομοθεσία. Οι αιτήσεις με τα δικαιολογητικά, φωτογραφία, δακτυλικά αποτυπώματα κλπ, υποβάλλονται με αυτοπρόσωπη παρουσία, κατόπιν ραντεβού, στις Προξενικές Αρχές. Αποστέλλονται με διπλωματικό φάκελο, μέσω του Υπουργείου Εξωτερικών, στην Ελληνική Αστυνομία, η οποία τα ελέγχει και εκδίδει τα διαβατήρια, τα οποία και επιστρέφει στις Προξενικές Αρχές, επίσης με διπλωματικό φάκελο μέσω του Υπουργείου. Σε περίπτωση εξάλλου μη ικανοποιητικής τεχνικά φωτογραφίας, τα δικαιολογητικά επιστρέφονται και ζητείται νέα αίτηση, με τις ίδιες διαδικασίες αποστολής. Η όλη αυτή διαδικασία μπορεί να διαρκέσει από τρεις-τέσσερις έως περισσότερες εβδομάδες.

Για να δικαιούται ελληνικό διαβατήριο, ο πολίτης πρέπει να είναι κανονικά εγγεγραμμένος στα Δημοτολόγια, άρα σε περιπτώσεις αίτησης για νέο διαβατήριο (π.χ. τέκνα) απαιτούνται προηγουμένως και διαδικασίες διαπίστωσης της ιθαγένειας, ληξιαρχικών εγγραφών κ.ο.κ.

Η ροή υποβολής αιτήσεων διαβατηρίων από Έλληνες πολίτες που διαβιούν στη Γερμανία είναι σταθερά εξαιρετικά υψηλή. Οι Προξενικές Αρχές μας, για να ανταποκριθούν στη ζήτηση αυτή καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλύτερη εξυπηρέτηση όσο το δυνατόν περισσότερων Ελλήνων, παράλληλα με όλες τις άλλες προξενικές υπηρεσίες που προβλέπεται να προσφέρουν (ληξιαρχικά, συμβολαιογραφικά κλπ).

Αναφέρεται, χαρακτηριστικά, ότι, πέραν των γενικά υφιστάμενων διαδικασιών σε όλες τις Προξενικές Αρχές, οι Αρχές μας στη Γερμανία έχουν προβεί κατά περίπτωση και δυνατότητα σε περαιτέρω ευνοϊκές για τους πολίτες ρυθμίσεις:

α) Στο Γενικό Προξενείο Ντύσσελντορφ ο αριθμός αιτήσεων ελληνικών διαβατηρίων που έτυχαν επεξεργασίας κατά την τελευταία 5ετία ήταν σταθερά αυξανόμενος (ήτοι από 5.319 το 2018 σε 7.462 το 2022), με εξαίρεση το 2020 λόγω της πανδημίας. Επίσης, αυξήθηκε ο αριθμός υπαλλήλων που απασχολούνται στο Τμήμα Διαβατηρίων, καθώς εκ των 8 θέσεων εργασίας που διατίθενται για την υποδοχή κοινού στο Γ.Π. Ντύσσελντορφ, οι 4 εξυπηρετούν αποκλειστικά αιτήσεις έκδοσης ή ανανέωσης διαβατηρίων.

β) Στο Γενικό Προξενείο Στουτγκάρδης, αυξήθηκε, πρόσφατα και εκεί, ο αριθμός των τερματικών σταθμών για την παραλαβή αιτήσεων διαβατηρίων από τρεις σε τέσσερις, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των Ελλήνων πολιτών. Επίσης, σε πολλές περιπτώσεις, δεν απαιτείται ραντεβού για την παραλαβή αιτήσεων διαβατηρίων, όπως για ανηλίκους που αιτούνται για πρώτη φορά διαβατήριο, για άτομα άνω των 67 ετών ή/και με προβλήματα υγείας/αναπηρίας και για όσους υπέβαλαν ήδη αίτηση η οποία απερρίφθη και προβαίνουν σε επανυποβολή.

γ) Στο Γενικό Προξενείο Αμβούργου λειτουργεί καθημερινώς, από 14.00-16.00, τηλεφωνική εξυπηρέτηση του κοινού, για όλες τις προξενικές υπηρεσίες και έχουν εγκατασταθεί και λειτουργούν δύο τερματικά πληρωμών μέσω πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας.

δ) Στο Γενικό Προξενείο Φραγκφούρτης η επικοινωνία των πολιτών, που επιθυμούν να κλείσουν ραντεβού για να υποβάλουν αίτηση διαβατηρίου, γίνεται μέσω “online” ηλεκτρονικής πλατφόρμας, μέσω τηλεφώνου ή αποστολής email.

ε) Στο Γενικό Προξενείο Μονάχου, επίσης, υπήρξε μία κατακόρυφη αύξηση των διεκπεραιωθείσων αιτήσεων για έκδοση/ανανέωση διαβατηρίου, κατά περίπου 63%, από το 2020 έως το 2022. Τα ραντεβού κλείνονται, πλέον, τόσο μέσω ηλεκτρονικού συστήματος, όσο και μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηλεφώνου.

στ) Στο Προξενικό Γραφείο της Πρεσβείας Βερολίνου, καθημερινά, προγραμματίζονται 18-20 ραντεβού για παραλαβή αιτήσεων έκδοσης διαβατηρίου ενώ εξετάζεται και η περαιτέρω αύξηση του αριθμού τους.

Λόγω του ιδιαίτερα υψηλού αριθμού Ελλήνων που διαβιούν στη Γερμανία, από πλευράς ελληνικών Αρχών καταβάλλονται διαρκώς προσπάθειες για την, κατά το δυνατόν βελτίωση της λειτουργίας και αύξηση των διεκπεραιωνόμενων αιτήσεων παροχής υπηρεσιών.

Σε κάθε περίπτωση, το Υπουργείο Εξωτερικών προσπαθεί, συνεχώς, για τη βελτίωση των παρεχόμενων προξενικών υπηρεσιών, έχοντας πλέον εγκαταστήσει σε όλες σχεδόν τις Προξενικές Αρχές ψηφιακούς τρόπους παροχής κάποιων υπηρεσιών, όπως ηλεκτρονικά συστήματα για εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση (myConsulLive), χρήση τεχνικής νοημοσύνης με τον «εικονικό βοηθό» (virtual assistant) και άλλα, τα οποία ευρίσκονται αυτή τη στιγμή στο

τελικό στάδιο εφαρμογής τους στο πλαίσιο του «ψηφιακού μετασχηματισμού των προξενικών διαδικασιών».

Ως προς τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων για διαβατήρια ειδικότερα, πρόκειται να εξετασθούν, σε συνεργασία με την ΕΛ.ΑΣ., και τρόποι ταχύτερων διαδικασιών π.χ. ενδεχόμενη αποστολή των αιτήσεων από τις Προξενικές Αρχές προς την ΕΛ.ΑΣ. με χρήση ασφαλούς ηλεκτρονικού συστήματος.

Επισημαίνεται, ότι η Ελλάδα διατηρεί σήμερα στη Γερμανία μία από τις μεγαλύτερες και στον υψηλότερο δυνατό βαθμό προξενικές εκπροσωπήσεις με έξι (6) έμμισθες προξενικές αρχές ήτοι τα Γενικά Προξενία Αμβούργου, Μονάχου, Ντύσσελντορφ, Στουτγάρδης, Φραγκφούρτης και το Προξενικό Γραφείο της Πρεσβείας Βερολίνου. Περαιτέρω, προς επίτευξη του μεγαλύτερου δυνατού βαθμού εξυπηρέτησης των ομογενών μας στη Γερμανία, οι εκεί προξενικές αρχές μας είναι από τις πληρέστερα στελεχωμένες σε διοικητικό προσωπικό, λαμβάνοντας υπόψη το υφιστάμενο γενικότερο πρόβλημα υποστελέχωσης του Υπουργείου Εξωτερικών. Σε καμία άλλη χώρα-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης πλην της Γερμανίας δεν λειτουργούν σήμερα έμμισθα Γενικά Προξενία ή Προξενία και η προξενική εξυπηρέτηση διεκπεραιώνεται μέσω των Προξενικών Γραφείων των οικείων Πρεσβειών μας.

Τέλος, θα πρέπει να επισημανθεί, ότι η αύξηση το αριθμού των Ελλήνων που αιτήθηκαν γερμανικό διαβατήριο, όπως έχουν δικαίωμα, δεν προκύπτει από την δυσχέρεια στην έκδοση ελληνικού διαβατηρίου, αλλά εκ του γεγονότος ότι οι Έλληνες πολίτες που έχουν γεννηθεί από 1.1.2000 και επέκεινα αποκτούν αυτοδικαίως, και τη γερμανική ιθαγένεια.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΑΤΣΑΝΙΩΤΗΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ