



Πειραιώς 132,
118 54 Αθήνα
Τηλ.: 210-3727400
E-mail: info@rae.gr
Web: www.rae.gr

Αθήνα, 28/02/2023

Προς: Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας
1. Γραφείο Υπουργού, κ. Κ. Σκρέκα
2. Γραφείο Γενικής Γραμματέως Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών,
κας Α. Σδούκου
3. Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Θέμα: Απάντηση στην υπ' αριθμ. 623 ΕΡΩΤΗΣΗ ΒΟΥΛΗΣ
ΥΠΕΝ/ΥΠΣΥΝ/113856/3353 (αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-339655/02.11.2022)

Σελίδες: 3

Αξιότιμε κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της εν θέματι Ερώτησης, σας ενημερώνουμε ως ακολούθως.

Σχετικά με το πρώτο ερώτημα:

Η ΡΑΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, ιδίως κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179), παρακολουθεί και ελέγχει τις ενεργειακές αγορές, μεταξύ άλλων, ως προς την τήρηση του νομοθετικού πλαισίου προκειμένου για την εύρυθμη λειτουργία της λιανικής αγοράς, καθώς και την άρση τυχόν στρεβλώσεων ή άλλων πρακτικών που ακολουθούνται από τους Συμμετέχοντες και τις επιχειρήσεις που ασκούν Ενεργειακές Δραστηριότητες με επιπτώσεις κατά του υγιούς ανταγωνισμού, μεριμνώντας για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και την ενδυνάμωσή τους, ώστε να δύνανται να απολαύουν τα οφέλη που εγγυάται η απελευθερωμένη ενιαία ευρωπαϊκή αγορά ενέργειας.

Για το σκοπό αυτό, η Αρχή εφαρμόζει τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΚΠΗΕ, ΦΕΚ Β' 832/2013, όπως ισχύει), με γνώμονα τις σχετικές Ευρωπαϊκές Οδηγίες και Κανονισμούς.

Εν προκειμένω, ο ΚΠΗΕ επιβάλλει να καθορίζονται στη Σύμβαση Προμήθειας οι όροι και η διαδικασία τροποποίησης της σύμβασης προμήθειας (άρθρο 18 παρ. 2 εδ. ζ και ια, καθώς και άρθρο 27 παρ. 2 εδ. ε), λαμβάνοντας ισόρροπα υπόψη τα έννομα συμφέροντα των συμβαλλόμενων μερών και επιτρέποντας τη μονομερή τροποποίηση από τον Προμηθευτή των όρων της σύμβασης, κατά τη διάρκεια ισχύος της, υπό την αναγκαία προϋπόθεση της προσήκουσας προγνωστοποίησης στον Πελάτη της σχετικής του πρόθεσης.

Ειδικότερα, για τους Μικρούς Πελάτες, ήτοι τους Οικιακούς ανεξαρτήτου παροχής και τους Μη Οικιακούς με ισχύ παροχής έως 25 kVA, για μεμονωμένες εγκαταστάσεις (άρθρο 3 ΚΠΗΕ), ο ΚΠΗΕ καθορίζει ειδικούς όρους στις παραγράφους 1-4 του άρθρου 30 ως εξής:

«1. Μονομερής τροποποίηση του περιεχομένου της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή μόνο εφόσον τούτο προβλέπεται εκ της κείμενης Νομοθεσίας ή έχει ρητώς συμφωνηθεί στη Σύμβαση, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 18 παρ. 2 ια του παρόντος.

2. Για την τροποποίηση όρων της Σύμβασης Προμήθειας, ο Προμηθευτής υποχρεούται σε ατομική ενημέρωση των Πελατών του. Η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και, εφόσον είναι δυνατό και επαρκές, σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. Κατ' εξαίρεση, η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

3. Η ατομική ενημέρωση πραγματοποιείται με επιστολή. Δύναται να υλοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους (ενδεικτικά αναφέρονται: τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης), εφόσον έχει συναινέσει σε τούτο ο Πελάτης.

4. Η ατομική ενημέρωση έχει κατ' ελάχιστο το ακόλουθο περιεχόμενο: α. Πλήρη και αναλυτική αναφορά των όρων της Σύμβασης Προμήθειας ή των Χρεώσεων Προμήθειας που τροποποιούνται. [...] β. Υπόμνηση στον Πελάτη του δικαιώματος καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του παρόντος, και συνοπτική αναφορά των σχετικών διαδικασιών. [...]».

Συνεπώς, ο ΚΠΗΕ θέτει ως απαραίτητη προϋπόθεση για τη νόμιμη άσκηση από τον Προμηθευτή του δικαιώματός του σε μονομερή τροποποίηση των όρων της σύμβασης Προμήθειας την έγκαιρη και δέουσα ενημέρωση των καταναλωτών.

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας έχει γίνει αποδέκτης σημαντικού αριθμού παραπόνων, αναφορών και καταγγελιών από καταναλωτές οι οποίοι διαμαρτύρονται, μεταξύ άλλων, για μονομερή τροποποίηση των όρων τιμολόγησης εκ μέρους των προμηθευτών και μη συμμόρφωσης αυτών προς τις διατάξεις του ΚΠΗΕ σε σχέση με τον τρόπο, τον χρόνο, τη διαδικασία και το περιεχόμενο της προγνωστοποίησης της εν λόγω τροποποίησης.

Βάσει των ανωτέρω, η Αρχή, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, διενήργησε και εξακολουθεί να διενεργεί ενδεδειγμένους ελέγχους προς όλους τους Προμηθευτές όσον αφορά στην τήρηση του ισχύοντος ρυθμιστικού και νομοθετικού πλαισίου. Προς τούτο, η ΡΑΕ λαμβάνοντας υπόψη τα παράπονα των καταναλωτών, αξιολόγησε τη συμπεριφορά των Προμηθευτών σε σχέση με τη μονομερή τροποποίηση των όρων της σύμβασης Προμήθειας και διαπίστωσε ότι υπάρχουν ισχυρές ενδείξεις μη προσήκουσας συμπεριφοράς προμηθευτών, οι οποίες χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης. Εν προκειμένω, η Αρχή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 23 του π.δ.139/2001 και του άρθρου 36 του ν.4001/2011 με Αποφάσεις της **έχει εκκινήσει διαδικασίες ακροάσεων για 12 (δώδεκα) Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας**, τους οποίους έχει καλέσει σε παροχή έγγραφων εξηγήσεων με αντικείμενο τη μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους εκ του κείμενου πλαισίου κατά την μονομερή τροποποίηση των συμβάσεων προμήθειας ΧΤ. Σημειώνεται ότι οι εν λόγω Αποφάσεις είναι εμπιστευτικές καθώς δεν έχει ολοκληρωθεί η

σύνθετη διοικητική διαδικασία, αλλά βρίσκονται στη διάθεση της Πολιτείας εφόσον ζητηθούν.

Οι Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, στο πλαίσιο της διαδικασίας ακρόασης, έχουν υποβάλει ενώπιον της Αρχής έγγραφες εξηγήσεις, οι οποίες αξιολογούνται από την Αρχή. Η ΡΑΕ δύναται δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 36 του ν. 4001/2011, με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μετά από την ακρόαση των Προμηθευτών, να τους επιβάλει πρόστιμα εφόσον διαπιστώσει τελικά ότι παραβιάζουν τις διατάξεις του ν. 4001/2011 καθώς και του ΚΠΗΕ.

Σχετικά με το δεύτερο ερώτημα:

Η ΡΑΕ έχει ήδη διαπιστώσει σοβαρό έλλειμμα κατανόησης των καταναλωτών σχετικά με τους όρους των συμβάσεων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχουν υπογράψει με τους Προμηθευτές τους. Η Αρχή προκειμένου να ενισχύσει τη δυνατότητα των καταναλωτών να προβαίνουν σε ενσυνείδητες επιλογές προμηθευτή και προκειμένου η όροι των συμβολαίων να είναι διαφανείς κατά τη προσυμβατική διαδικασία αλλά και να εφαρμόζονται με κατανοητό και επαληθεύσιμο τρόπο κατά τη συμβατική περίοδο, έχει εκδώσει Κατευθυντήριες Οδηγίες προς τους Προμηθευτές για την υιοθέτηση πρότυπου εγγράφου “Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ΧΤ” και υποδείγματος “Λογαριασμού Κατανάλωσης ΧΤ” (Απόφαση ΡΑΕ 967/2021, όπως αυτή τροποποιήθηκε με την [Απόφαση ΡΑΕ 389/5.5.2022](#)). Προς το παρόν, μόνο ένας προμηθευτής έχει συμμορφωθεί με τις εν λόγω Κατευθυντήριες Οδηγίες της ΡΑΕ. Ωστόσο, ενόψει των έκτακτων μεταβατικών ρυθμίσεων του άρθρου 138 του ν. 4951/2022 (ΦΕΚ Α’ 129), σύμφωνα με τις οποίες έως την 1η Ιουλίου 2023 οι προμηθευτές δεν επιτρέπεται να εφαρμόζουν ρήτρα αναπροσαρμογής ή αντίστοιχη ρήτρα, αλλά οφείλουν να δημοσιοποιούν συγκεκριμένη τιμή των τιμολογίων τους για τον επόμενο μήνα την 20^η του προηγούμενου μήνα, η Αρχή επιφυλάσσεται να επανέλθει επί της εφαρμογής των Κατευθυντηρίων Οδηγιών.

Σε κάθε περίπτωση, θα θέλαμε να επαναφέρουμε για άλλη μια φορά το πάγιο αίτημα της Αρχής για τροποποίηση των διατάξεων του άρθρου 138 του ν.4001/2011 προκειμένου ο ΚΠΗΕ να εκδίδεται με Απόφαση της ΡΑΕ.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για τυχόν διευκρινίσεις.

**Με τιμή,
Ο Πρόεδρος της ΡΑΕ**

Αναπλ. Καθ. Αθανάσιος Δαγούμας

Ακριβές Αντίγραφο

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
Μορφονιού Κατερίνα