

Αθήνα, 28/02/2023

Προς: Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας
1. Γραφείο Υπουργού, κ. Κ. Σκρέκα
2. Γραφείο Γενικής Γραμματέως Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών,
κας Α. Σδούκου
3. Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Θέμα: Η υπ' αριθμ. 2229 ΕΡΩΤΗΣΗ ΒΟΥΛΗΣ ΥΠΕΝ/ΥΠΣΥΝ/15831/315 (αριθμ.
πρωτ. ΡΑΕ Ι-345808/14.02.2023)

Σελίδες: 3

Αξιότιμε κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της εν θέματι ερώτησης, αναφέρουμε τα ακόλουθα:

Η ΡΑΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, ιδίως κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις των άρθρων 3, 13, 22-24, 34-36, 46-51, 138 και 140 του ν. 4001/2011, παρακολουθεί και ελέγχει τις ενεργειακές αγορές, μεταξύ άλλων, ως προς την τήρηση του νομοθετικού πλαισίου προκειμένου για την εύρυθμη λειτουργία της λιανικής αγοράς, καθώς και την άρση τυχόν στρεβλώσεων ή άλλων πρακτικών που ακολουθούνται από τους Συμμετέχοντες και τις επιχειρήσεις που ασκούν Ενεργειακές Δραστηριότητες με επιπτώσεις κατά του υγιούς ανταγωνισμού, μεριμνώντας για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και την ενδυνάμωσή τους, ώστε να δύνανται να απολαύουν τα οφέλη που εγγυάται η απελευθερωμένη ενιαία ευρωπαϊκή αγορά ενέργειας.

Η ΡΑΕ έχει δημιουργήσει ειδική πλατφόρμα για την παρακολούθηση των παραπόνων των καταναλωτών ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου (<https://my.rae.gr/>). Μέσω της πλατφόρμας αυτής γίνεται η καταχώρηση των παραπόνων από τους καταναλωτές και η Αρχή παρακολουθεί τις απαντήσεις που δίνουν οι προμηθευτές ενέργειας και εν συνεχεία, αναλόγως, ενεργεί για την προστασία των καταναλωτών. Σημειώνεται ότι μέχρι σήμερα δεν έχουν καταγραφεί παράπονα σχετικά με αυθαίρετη και μεροληπτική συμπεριφορά εις βάρος καταναλωτών δικαιούχων ΚΟΤ Α και ΚΟΤ Β από παρόχους ενέργειας, ούτε μαζικά προς κάποιον προμηθευτή ούτε μεμονωμένα.

Οστόσο, η ΡΑΕ διερεύνησε το ζήτημα αυτό στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και παραθέτει τα εξής:

1. Ο Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ), μέσω της ιστοσελίδας του, παρέχει στους καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας τη δυνατότητα καταχώρησης ένδειξης

α) για οικιακούς, επαγγελματικούς χρήστες στην ιστοσελίδα <https://deddie.gr/el/upiresies/katametrиси/kataxorisi-endeikseon-metrisi/>

β) για συγκεκριμένους τύπους παροχών όπως αγροτικά, ΦΒ, παροχές Νο 3 και άνω κλπ την ιστοσελίδα <https://apps.deddie.gr/ccrWebapp/newccticket.html>

χωρίς κάποια διάκριση ως προς την κατηγορία πελάτη.

Βάσει της ηλεκτρονικής καταχώρησης της ένδειξης, οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα να λαμβάνουν λογαριασμούς με δική τους καταγραφή και όχι έναντι λογαριασμούς με κατ' εκτίμηση κατανάλωση. Επιπλέον, η διαδικασία αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί και για την έκδοση εκκαθαριστικών λογαριασμών σε μεμονωμένες περιπτώσεις όπου δεν μπορεί να καταστεί δυνατή η λήψη της ένδειξης κατά την προγραμματισμένη ημερομηνία καταμέτρησης, είτε λόγω αδυναμίας πρόσβασης στον χώρο του μετρητή, είτε λόγω ανωτέρας βίας (πληροφορίες: <https://deddie.gr/el/upiresies/katametrиси/xrisimes-plirofories-gia-katametrиси/>).

2. Η περιοδικότητα έκδοσης των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας διέπεται από τις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013). Συγκεκριμένα, η διάταξη της παραγράφου 5 του άρθρου 29 αναφέρει ότι «Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται περιοδικά και ανά δύο μήνες κατά ανώτατο όριο, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον σύστημα τιμολόγησης του Προμηθευτή, και πρέπει να εκκαθαρίζεται βάσει πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή καταμετρούμενης κατανάλωσης κατ' ελάχιστο μια φορά το χρόνο.». Επιπλέον, η παράγραφος 1 του άρθρου 37 αναφέρει ότι «Η περιοδικότητα έκδοσης λογαριασμών καθορίζεται ως όρος σύμβασης. Ειδικά για τους Πελάτες με μη ωριαίο μετρητή, πρέπει να είναι συμβατή με την περιοδικότητα καταμέτρησης από τον αρμόδιο διαχειριστή της κατηγορίας πελατών στην οποία ανήκει ο Πελάτης ώστε να είναι δυνατή η εκκαθάριση.».

Σε ορισμένα σημεία του Κώδικα (όπως στην παράγραφο 4.3 του άρθρου 37), αναγνωρίζεται η δυνατότητα υποβολής ανάγνωσης ένδειξης μετρητή από τους καταναλωτές χωρίς ωστόσο να υπάρχει απαίτηση για τη δυνατότητα καταχώρησης της ένδειξης μέσω των ιστοσελίδων των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας.

3. Σχετικά με τις πρακτικές που εφαρμόζουν οι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας για την καταχώρηση ένδειξης από τους πελάτες τους, η Αρχή ήρθε σε επικοινωνία με τους περισσότερους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας προκειμένου να διερευνηθεί το θέμα. Από την εξέταση του θέματος, διαφαίνεται ότι η πλειονότητα των προμηθευτών παρέχει τη δυνατότητα της καταγραφής των ενδείξεων σε δικαιούχους ΚΟΤ Α και ΚΟΤ Β σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση. Η συχνότητα καταγραφής ορίζεται στην υπογεγραμμένη σύμβαση προμήθειας, με βάση την συχνότητα έκδοσης λογαριασμού. Ωστόσο, ορισμένοι προμηθευτές πράγματι δηλώνουν αδυναμία καταγραφής ενδείξεων μετρήσεων σε δικιά τους πλατφόρμα από συγκεκριμένες κατηγορίες πελατών συμπεριλαμβανομένων σε αυτές τους δικαιούχους ΚΟΤ Α και ΚΟΤ Β, επικαλούμενοι τεχνικές αδυναμίες των λογιστικών συστημάτων. Ωστόσο για τις συγκεκριμένες κατηγορίες πελατών παραμένει ενεργή η δυνατότητα καταγραφής των ενδείξεων μέσω της ιστοσελίδας του ΔΕΔΔΗΕ.

Συμπερασματικά, ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας δεν θέτει ως υποχρέωση των προμηθευτών τη δημιουργία συστήματος καταγραφής ενδείξεων. Παρά ταύτα, οι περισσότεροι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας έχουν προβεί στην δημιουργία συστήματος καταγραφής ενδείξεων μέτρησης για την πλειονότητα των καταναλωτών τους, επιπλέον της δυνατότητας που παρέχει ο ΔΕΔΔΗΕ για την υποβολή των εν λόγω ενδείξεων από όλους τους καταναλωτές.

Η Αρχή, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, προτίθεται να εισηγηθεί ρυθμιστική πρόβλεψη σχετικά με το συγκεκριμένο ζήτημα, προκειμένου να συμπληρωθεί το θεσμικό πλαίσιο.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για τυχόν διευκρινίσεις.

**Με τιμή,
Ο Πρόεδρος της ΡΑΕ**

Αναπλ. Καθ. Αθανάσιος Δαγούμας

Ακριβές Αντίγραφο

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
Μορφονιού Κατερίνα