



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Λ. Αμαλίας 14,
Τ.Κ. 105 57 Αθήνα
Πληροφορίες: Α. Τσακύρη
Τηλ.: 210 3736140
Email: koinovouleytikos@mintour.gr

**Αθήνα, 14.03.2023
Α.Π. : 1223**

Προς: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων και Α.Κ.Ε.

Κοιν.:

1. Βουλευτή κ. Γ. Λογιάδη
2. Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
- Γρ. Υπουργού

Θέμα: Απάντηση στην με Α.Π. 2539/28.02.2023 Ερώτηση.

Σχετικά με την εν θέματι ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής της Κ.Ο. του Μέρα 25 κ. Γεώργιος Λογιάδης, και για το μέρος αυτής που αφορά στην τουριστική εκπαίδευση, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Το Υπουργείο Τουρισμού, στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στον τομέα του τουρισμού και της ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας του ελληνικού τουριστικού προϊόντος, θέτει ως προτεραιότητα την αναβάθμιση της τουριστικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Βασικός στόχος του Υπουργείου είναι ο σχεδιασμός -σε συνεργασία με το συναρμόδιο Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων- μεταρρυθμιστικών δράσεων και ενεργειών που θα οδηγήσουν όχι μόνο στη συνέχιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των Σχολών αρμοδιότητας του Υπουργείου αλλά και στον εκσυγχρονισμό του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου που τις διέπει, προκειμένου να παρέχεται υψηλής ποιότητας εκπαίδευση που ανταποκρίνεται στις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς.

Υπό την εποπτεία του Υπουργείου Τουρισμού λειτουργούν σήμερα δύο (2) Ανώτερες Σχολές Τουριστικής Εκπαίδευσης (Α.Σ.Τ.Ε.) [Ρόδος και Κρήτη (Άγιος Νικόλαος)], οκτώ (8) Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.) Τουρισμού (Θράκης, Μακεδονίας, Ιονίων Νήσων, Στερεάς Ελλάδας, Αττικής, Πελοποννήσου, Νοτίου Αιγαίου και Κρήτης) και πέντε (5) Σχολές Ξεναγών (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ρόδος, Κέρκυρα και Κρήτη).

Οι Ανώτερες Σχολές Τουριστικής Εκπαίδευσης (ΑΣΤΕ) παρέχουν επαγγελματική εκπαίδευση πολύ υψηλού επιπέδου, και είναι προσανατολισμένες στην κατάρτιση και παραγωγή ικανών επαγγελματιών και στελεχών για ξενοδοχειακές, επισιτιστικές και λοιπές επιχειρήσεις που περιλαμβάνονται στον τουριστικό τομέα. Η λειτουργία τους ρυθμίζεται από τις διατάξεις του ν. 3105/2003, ανήκουν στην ανώτερη τριτοβάθμια εκπαίδευση και η εισαγωγή σε αυτές γίνεται μέσω πανελλήνιων εξετάσεων. Οι σπουδές στις ΑΣΤΕ καταλήγουν στην απόκτηση πτυχίου ανώτερης εκπαίδευσης, επιπέδου 5, τα δε επαγγελματικά δικαιώματα των αποφοίτων είναι τα ίδια με αυτά που καθορίζονται στο π.δ. 356/1989 (Α' 160) για τους πτυχιούχους του τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων της Σχολής Διοίκησης

και Οικονομίας των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων. Υπογραμμίζεται μάλιστα ότι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 53 παρ. 2 του νόμου 3105/2003, οι πτυχιούχοι των ΑΣΤΕ προσλαμβάνονται και διορίζονται στο δημόσιο τομέα σε θέσεις Τ.Ε. κατηγορίας.

Επιπλέον, στις προτεραιότητες πολιτικής του Υπουργείου βρίσκεται η αναβάθμιση και στήριξη των οκτώ (8) Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.) Τουρισμού που αποτελούν τους συνεχιστές των Σχολών Τουριστικής Εκπαίδευσης (ΣΤΕ). Εντάσσονται στην Αρχική Επαγγελματική Κατάρτιση και λειτουργούν σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4763/2020 «Εθνικό Σύστημα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης, ...» (Α' 254). Το 2021 προβλέφθηκε η είσοδος των ΙΕΚ του Υπουργείου Τουρισμού, στο παράλληλο μηχανογραφικό δελτίο του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων και δόθηκε η δυνατότητα στους υποψήφιους των πανελλαδικών εξετάσεων, να μπορούν να τα δηλώνουν στις σχολές προτίμησής τους.

Μάλιστα, με την υπ' αρ. 16918/30.08.2022 κ.υ.α. (Β' 4659) τα Δημόσια Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (Δ.Ι.Ε.Κ.) αρμοδιότητας Υπουργείου Τουρισμού, επανιδρύθηκαν και μετατράπηκαν σε ΙΕΚ Τουρισμού του ν. 4763/2020. Ενισχύθηκε έτσι ο υπερτοπικός και θεματικός χαρακτήρας των συγκεκριμένων σχολών, με έμφαση στην Τουριστική Εκπαίδευση και την ουσιαστική επανίδρυσή τους, ως περιφερειακών πόλων εκπαίδευσης, σε 8 διαφορετικές Περιφέρειες της Χώρας μας. Επιπλέον, το 2022, εκδόθηκε και η υπ' αρ. 19421/11.10.2022 κ.υ.α. (Β' 5454) με την οποία εκσυγχρονίστηκε και εμπλουτίστηκε ο Κανονισμός Σπουδών των ΙΕΚ του Υπουργείου Τουρισμού, εισάγοντας τον Νέο Κανονισμό των ΙΕΚ Τουρισμού, που προβλέπει σύγχρονες διατάξεις αποτελεσματικότερης λειτουργίας τους.

Όσον αφορά τις πέντε (5) Σχολές Ξεναγών του Υπουργείου Τουρισμού, αυτές λειτουργούν σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας που εγκρίθηκε με την 12360/12.07.2017 κοινή απόφαση των Υπουργών Παιδείας, Έρευνας & Θρησκευμάτων και Τουρισμού (ΦΕΚ 2532/Β /2017), όπως τροποποιήθηκε με τις 11413/29.06.2021 (ΦΕΚ 2884/Β /2021) και 4720/31.03.2022 (Β' 1534) όμοιες αποφάσεις. Με τις πρόσφατες αυτές αποφάσεις εκσυγχρονίστηκε το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τις Σχολές Ξεναγών αναβαθμίστηκαν οι προϋποθέσεις εισαγωγής στις Σχολές και προβλέφθηκαν νέες διατάξεις για την αποτελεσματικότερη λειτουργία τους. Ειδικότερα, με την νέα ΚΥΑ υπ. Αριθμ. 11413/29.06.2021 του Νέου Κανονισμού των Σχολών Ξεναγών του Υπουργείου Τουρισμού, έγινε προσθήκη, για πρώτη φορά, μαθημάτων ειδικών μορφών τουρισμού αλλά και virtual περιηγήσεων, ενώ, το 2022 προστέθηκαν και νέες ρυθμίσεις, με πρόβλεψη για πρώτη φορά μεταγραφών για λόγους υγείας, επαναληπτικών εξεταστικών, πειθαρχικών ποινών και εξορθολογισμό των ημερών εκδρομών.

Στο πλαίσιο της βελτίωσης της ποιότητας της παρεχόμενης από τις Σχολές του Υπουργείου Τουρισμού εκπαίδευσης για τις Σχολές Ξεναγών, δρομολογήθηκε από το Υπουργείο Τουρισμού, η έκδοση το 2021 από τα αρμόδια Υπουργεία, της ΚΥΑ υπ. Αριθμ. 3008232/28-06-2021, που επιτρέπει την δωρεάν είσοδο, για πρώτη φορά, των σπουδαστών των Σχολών Ξεναγών σε όλα τα μουσεία και τους αρχαιολογικούς χώρους και αποστείλαμε σχετική εγκύκλιο εφαρμογής στις σχολές μας, ικανοποιώντας ένα πάγιο και δίκαιο αίτημα των σπουδαστών μας.

Επιπροσθέτως, μετά από έντεκα (11) έτη, επικαιροποιήθηκε το θεσμικό πλαίσιο που αφορά στην πρακτική άσκηση των σπουδαστών των ΑΣΤΕ και των καταρτιζομένων των ΙΕΚ Τουρισμού, με την έκδοση της 9319/7.6.2021 κοινής απόφασης των Υπουργών Τουρισμού,

Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Παιδείας και Θρησκευμάτων (Β' 2431). Ειδικότερα, εμπλουτίστηκε και ενισχύθηκε σημαντικά το πρόγραμμα της πρακτικής άσκησης, και για πρώτη φορά προβλέφθηκε η δυνατότητα των σπουδαστών ΑΣΤΕ και καταρτιζομένων ΙΕΚ να επιλέξουν για την πρακτική τους άσκηση επιχειρήσεις με έδρα και λειτουργία σε λοιπά κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Προστέθηκαν επίσης δέκα (10) νέες κατηγορίες επιχειρήσεων, στις οποίες θα έχουν πλέον τη δυνατότητα οι σπουδαστές ή οι καταρτιζόμενοι στον κλάδο του τουρισμού να ασκηθούν και να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία. Με την αναβάθμιση της πρακτικής άσκησης των σπουδαστών και καταρτιζομένων του Υπουργείου Τουρισμού, αναβαθμίζονται εμπράκτως και οι όροι σπουδών των Σχολών.

Το 2022, ξεκίνησε στο Υπουργείο Τουρισμού ο συντονισμός όλων των υπηρεσιών για την καταγραφή των αναγκαίων χρονοδιαγραμμάτων ενεργειών, με σκοπό τον πάγιο προγραμματισμό έγκαιρης έναρξης, όλων των σχολών του Υπουργείου Τουρισμού και την αύξηση της ανταγωνιστικότητας τους. Έτσι, το 2022 οι σχολές του Υπουργείου Τουρισμού (ΙΕΚ-ΑΣΤΕ) ξεκίνησαν εγκαίρως τα μαθήματα τους στις 17/10/2022 και είχαν εγκριθεί έγκαιρα οι θέσεις των ωρομίσθιων εκπαιδευτικών τους και του απαραίτητου ΙΔΟΧ διοικητικού προσωπικού. Συγχρόνως, το 2022 διεξήχθη διεθνής διαγωνισμός προμήθειας δωρεάν συγγραμμάτων στις δύο (2) ΑΣΤΕ, του Υπουργείου Τουρισμού σε Ρόδο και Κρήτη, που διανεμήθηκαν κατά την έναρξη των μαθημάτων τον Οκτώβριο του 2022 σε όλους τους σπουδαστές και ολοκληρώνεται τις επόμενες εβδομάδες και συμπληρωματική προμήθεια συγγραμμάτων του εαρινού εξαμήνου τους.

Επισημαίνεται επιπλέον, ότι κατά τη διάρκεια του 2022, σχεδιάστηκαν και διενεργήθηκαν, για πρώτη φορά, επιμορφωτικά σεμινάρια για πρώτες βοήθειες σε όλα τα ΙΕΚ του Υπουργείου Τουρισμού, καθώς και επιμορφωτικά σεμινάρια σε όλες τις Σχολές του Υπουργείου για την πρόληψη της παιδικής κακοποίησης.

Επίσης, το 2022 σχεδιάστηκαν από το Υπουργείο Τουρισμού και εφαρμόστηκαν δυο (2) νέες πειραματικές ειδικότητες των ΙΕΚ Τουρισμού: - Στελεχών Επιχειρήσεων Φιλοξενίας με εξειδίκευση στον Τομέα Διοίκησης Δωματίων, - Στελεχών Ταξιδιωτικών και Τουριστικών Επιχειρήσεων. Με μέριμνα των Υπηρεσιών του Υπουργείου Τουρισμού, έγινε σύνταξη φακέλου και πειραματικού οδηγού κατάρτισης προς το ΚΣΕΕΚ και ξεκίνησε η πιλοτική εφαρμογή των νέων ειδικοτήτων ήδη από το εκπαιδευτικό έτος 2022-2023, με πρώτη εφαρμογή στο ΙΕΚ Τουρισμού Μακεδονίας. Μάλιστα, για την υποστήριξη των πειραματικών αυτών ειδικοτήτων συντάχθηκαν και υπογράφηκαν και σχετικά μνημόνια συνεργασίας με τρεις φορείς με σημαντική γνώση και εμπειρία: την Ένωση Τουριστικών Γραφείων Μακεδονίας – Θράκης (ΕΤΓΜΘ), το ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΞΕΕ) και το Thessaloniki Convention Bureau (TCB).

Όσον αφορά τους σπουδαστές των ΙΕΚ Τουρισμού, λήφθηκε μέριμνα και εξασφαλίστηκε από το 2021, για πρώτη φορά η παροχή σε αυτούς στεγαστικού επιδόματος ύψους 1.000 ευρώ και με τους ίδιους όρους με τους σπουδαστές των ΔΙΕΚ του ΥΠΑΙΘ. Ταυτόχρονα, έγιναν ενέργειες και εξασφαλίστηκε η αύξηση του επιδόματος αυτού σε 1.500 ευρώ από το 2022-2023, καθώς και η αναδρομική καταβολή της αύξησης για τους περσινούς σπουδαστές. Στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής του Υπουργείου για την ενίσχυση των σπουδαστών των ΑΣΤΕ, εκδόθηκε η 1698/2.2.2022 κυα «Απαλλαγές από την καταβολή κομίστρου στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, για τους σπουδαστές των Ανώτερων Σχολών Τουριστικής Εκπαίδευσης (ΑΣΤΕ) του Υπουργείου Τουρισμού» (Β'4007). Με την απόφαση αυτή, παρέχεται για πρώτη φορά στους σπουδαστές των ΑΣΤΕ, κόμιστρο

μειωμένου εισιτηρίου για μετακινήσεις με ΜΜΜ. Με τις ανωτέρω αποφάσεις, βελτιώνονται οι όροι σπουδών των σπουδαστών των Σχολών του Υπουργείου Τουρισμού, με περαιτέρω παροχές σπουδαστικής μέριμνας.

Επισημαίνεται ότι ο δημόσιος χαρακτήρας των ως άνω αναφερόμενων εκπαιδευτικών μονάδων είναι αδιαμφισβήτητος, η φοίτηση είναι δωρεάν και κάθε εκπαιδευτική δομή διαθέτει άρτιο εξοπλισμό, προκειμένου να παρέχει στους σπουδαστές και καταρτιζόμενους τα απαραίτητα μέσα για μία ουσιαστική και αποτελεσματική κατάρτιση αλλά και να διασφαλίζει την ομαλή και επιτυχή λειτουργία των εκπαιδευτικών μονάδων.

Το Υπουργείο Τουρισμού λειτουργεί, επίσης, σε διάφορες πόλεις της Ελλάδας Τμήματα Μετεκπαίδευσης σύμφωνα με το ν. 1077/1980 (Α' 225), όπως ισχύει. Πρόκειται για προγράμματα συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης τα οποία δεν εντάσσονται στην τυπική εκπαίδευση και οδηγούν στην απόκτηση αδιαβάθμητων τίτλων σπουδών. Τα προγράμματα στοχεύουν στην κατάρτιση/μετεκπαίδευση και ανάπτυξη εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού, ικανού να προσφέρει τουριστικές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, καθώς επίσης και στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του ελληνικού τουρισμού. Απευθύνονται σε εργαζόμενους και πρόσκαιρα άνεργους εμπειροτέχνες, οι οποίοι απασχολούνται σε τουριστικές επιχειρήσεις και δεν διαθέτουν τίτλους σπουδών τουριστικής εκπαίδευσης. Η υλοποίηση των εν λόγω προγραμμάτων επιδρά θετικά στην απασχόληση με προφανείς πολλαπλασιαστικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες και κατ' επέκταση στο σύνολο της εθνικής οικονομίας. Το 2022 ψηφίστηκε η τροπολογία του αρ. 48 ν. 4933/2022, με την οποία το Υπουργείο Τουρισμού θωράκισε θεσμικά την απρόσκοπτη συνέχιση των προγραμμάτων μετεκπαίδευσης με χρήση κονδυλίων του Εθνικού Σκέλους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, μέχρι και το 2025. Ενώ, για πρώτη φορά από το 1980, το 2022 καταρτίστηκε και ιδρύθηκε, έκτη, νέα ειδικότητα μετεκπαίδευσης, spa θαλασσοθεραπείας, και τροποποιήθηκε ο κανονισμός τμημάτων μετεκπαίδευσης για να μπορούν να λειτουργούν και ολιγομελή τμήματα μετεκπαίδευσης όπου χρειάζεται.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο της στρατηγικής για την αναβάθμιση της τουριστικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, το Υπουργείο Τουρισμού ενεργοποίησε το 2021 τη δυνατότητα λήψης τεχνικής βοήθειας που έχει εγκριθεί από την DG Reform της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τίτλο «Reforming Tourism Education» για τη δημιουργία Τουριστικής Ακαδημίας. Τα τελευταία δύο έτη, γίνονται σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων και τα άλλα συναρμόδια Υπουργεία, οι αναγκαίες τεχνικές επαφές με τη σύσταση διυπουργικής επιτροπής του έργου της τεχνικής βοήθειας. Ήδη, από την έγκριση της τεχνικής βοήθειας το 2021, έτρεξαν οι αναγκαίες μελέτες και έρευνες και αναμένουμε μέχρι το επόμενο διάστημα, το σύνολο των τελικών παραδοτέων του έργου, με τις προτάσεις του αναδόχου της Ε.Ε. για τη σύσταση ενός νέου ΝΠΔΔ, της Ακαδημίας Τουρισμού. Ακολούθως, θα αξιολογηθούν από τα συναρμόδια Υπουργεία τα διάφορα σενάρια και θα προχωρήσει η σύνταξη τελικών διατάξεων του νέου νόμου για την τουριστική εκπαίδευση, που θα τεθεί όταν ολοκληρωθεί, σε δημόσια και ανοιχτή διαβούλευση. Στόχος της ίδρυσης της Τουριστικής Ακαδημίας, είναι η αναβάθμιση της τουριστικής εκπαίδευσης, η διευκόλυνση και προαγωγή της έρευνας στην τουριστική εκπαίδευση και τις ανάγκες της αγοράς, σε έναν νευραλγικής σημασίας κλάδο της ελληνικής οικονομίας, καθώς και η ενίσχυση της εξωστρέφειας της ελληνικής τουριστικής εκπαίδευσης.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο της υλοποίησης των δράσεων και έργων του τομέα του τουρισμού που έχουν ενταχθεί στο Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα

2.0», το Υπουργείο Τουρισμού έχει σχεδιάσει και θα προβεί στην υλοποίηση προγραμμάτων για την επανακατάρτιση και την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των απασχολούμενων στον τομέα του τουρισμού. Ο συνολικός προϋπολογισμός των προγραμμάτων αυτών στήριξης και εκπαίδευσης του ανθρωπίνου δυναμικού του τουριστικού κλάδου είναι 46 εκ. ευρώ. Μέσα στον προϋπολογισμό αυτόν έχει προβλεφθεί και η καταβολή χρηματικής αποζημίωσης σε κάθε συμμετέχοντα που θα καταρτιστεί. Τα προγράμματα αναμένεται να ξεκινήσουν μέχρι το τέλος του τρέχοντος έτους και θα διαρκέσουν έως το 2025. Προγραμματίζεται να υλοποιηθούν μέχρι το 2025 κύκλοι προγραμμάτων κατάρτισης που θα απευθύνονται σε τουλάχιστον 18.000 καταρτιζόμενους συνολικά σε όλη τη χώρα, χωρίς γεωγραφικούς περιορισμούς, οι οποίοι και θα λάβουν τη χρηματική αποζημίωση για τους μήνες συμμετοχής τους.

Σε κάθε περίπτωση, επισημαίνεται ότι η αναβάθμιση της τουριστικής εκπαίδευσης αποτελεί μέλημα πρωταρχικής σημασίας για το Υπουργείο Τουρισμού, καθώς αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη μετέπειτα παροχή άριστων υπηρεσιών και την προσφορά ενός ανταγωνιστικού τουριστικού προϊόντος.

Ακριβές Αντίγραφο

Ανθούλα Τσακύρη
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων

Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΣΟΦΙΑ ΖΑΧΑΡΑΚΗ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

Γραφείο Υπουργού
 Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως
 Υπηρεσία Συντονισμού
 Σελίδες απάντησης: (5)
 Σελίδες συνημμένων: (0)
 Σύνολο Σελίδων : (5)