



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
Ταχ. Δ/ση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ. 101 77 ΑΘΗΝΑ
☎ 213 15 20 829
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 7017/4/26358-γ'**

Αθήνα, 09 Μαρτίου 2023

**ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ**

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην από 13-02-2023 με αριθμό 2231 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κ. ΧΗΤΑ.

Σε απάντηση του ανωτέρω μέσου κοινοβουλευτικού ελέγχου, σε ό,τι μας αφορά και πλέον των διαλαμβανόμενων στο υπ' αριθ. 7017/4/26335-ε' από 18-02-2023 έγγραφό μας, επί της με αριθμό 1858/ 24-01-2023 Ερώτησης του ίδιου Βουλευτή, σας γνωρίζουμε ότι η πρόληψη και καταστολή της εγκληματικότητας, καθώς και η εξασφάλιση περιβάλλοντος ασφαλείας για τους πολίτες αποτελεί πρώτιστο μέλημα για το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη και το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας, γεγονός που αποτυπώνεται σαφώς στο υλοποιούμενο Πρόγραμμα Αντεγκληματικής Πολιτικής (2020 - 2024) και στο Στρατηγικό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Ελληνικής Αστυνομίας (2021 - 2025). Βάσει αυτών προβλέπονται δράσεις, οι οποίες -μεταξύ άλλων- εστιάζουν στην αντιμετώπιση των πάσης φύσεως ζητημάτων αστυνομικού ενδιαφέροντος και την τήρηση της νομιμότητας.

Συγκεκριμένα, οι περιφερειακές αστυνομικές Υπηρεσίες έχουν διαμορφώσει ειδικά επιχειρησιακά σχέδια με σκοπό την πλέον αποτελεσματική αστυνόμευση σε όλες τις περιοχές εδαφικής τους αρμοδιότητας και ιδίως στα σημεία εκείνα όπου παρουσιάζεται εντονότερη παραβατικότητα. Όπου δε απαιτείται, αναβαθμίζεται το επίπεδο των λαμβανόμενων μέτρων, σε συνάρτηση με τις χρονικές και τοπικές απαιτήσεις και ανάγκες, οι οποίες διαρκώς αξιολογούνται και επανεκτιμώνται.

Στην κατεύθυνση αυτή, από το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας έχουν δοθεί, στις αρμόδιες περιφερειακές του Υπηρεσίες, κατευθυντήριες εντολές και οδηγίες αφενός μεν για τον επαναπροσδιορισμό του επιχειρησιακού σχεδιασμού με βάση τα τοπικά χαρακτηριστικά κάθε περιοχής και την εντατικοποίηση των στοχευμένων αστυνομικών δράσεων σε περιοχές με αυξημένα προβλήματα αστυνομικής φύσης, αφετέρου δε για την αυξημένη, εμφανή αστυνόμευση μέσω της πραγματοποίησης εποχούμενων περιπολιών και τη διενέργεια επισταμένων και ουσιαστικών ελέγχων, με στόχο τη διασφάλιση της νομιμότητας και την εμπέδωση του αισθήματος ασφαλείας των πολιτών.

Κατόπιν των ανωτέρω, σημειώνεται ότι η Γενική Αστυνομική Διεύθυνση Θεσσαλονίκης (Γ.Α.Δ.Θ.) και η Γενική Περιφερειακή Αστυνομική Διεύθυνση (ΓΕ.Π.Α.Δ.) Κεντρικής Μακεδονίας, για την αστυνόμευση των περιοχών ευθύνης τους, υλοποιούν τα υφιστάμενα ειδικά επιχειρησιακά σχέδια που αφορούν -μεταξύ άλλων- στην πρόληψη και καταστολή των ληστειών και των κλοπών/διαρρήξεων, καθώς και την αντιμετώπιση παραβατικών συμπεριφορών που

εμφορούνται εξαιτίας διαφόρων κοινωνικοοικονομικών και δημογραφικών παραγόντων. Βάσει αυτών, από τις αρμόδιες Υπηρεσίες τους -πλέον της παράλληλης δραστηριοποίησης των υπόλοιπων ειδικών επιχειρησιακών Ομάδων (ΔΙ.ΑΣ., Ο.Π.Κ.Ε., Ο.Ε.Π.Τ.Α. κ.α.)- διενεργούνται, σε καθημερινή βάση και καθ' όλο το 24ωρο, στοχευμένοι και συστηματικοί έλεγχοι, αλλά και εξειδικευμένες δράσεις (εποχούμενες περιπολίες, εξορμήσεις, συγκρότηση συνεργείων - ομάδων ελέγχου), εφαρμόζοντας την ισχύουσα νομοθεσία, με στόχο την πρόληψη, αποτροπή και, σε συντρέχουσα περίπτωση, κατασταλτική αντιμετώπιση κάθε μορφής παραβατικών συμπεριφορών, καθώς και τη διαμόρφωση συνθηκών ασφαλούς διαβίωσης των πολιτών.

Επισημαίνεται δε ότι οι ως άνω Γενικές Διευθύνσεις, μέσω των αρμόδιων υφιστάμενων Υπηρεσιών τους, παρακολουθούν αδιάλειπτα την καμπύλη εγκληματικότητας στις περιοχές ευθύνης τους και ακολουθώντας εκδηλώνουν τις προσήκουσες δράσεις, που αποσκοπούν στην επίτευξη των τεθέντων κατά τον τακτικό τους σχεδιασμό στόχων, καθώς και την εξασφάλιση συνθηκών κοινωνικής κανονικότητας, στο μέτρο που αυτή επηρεάζεται από την αστυνομική επιχειρησιακή δράση. Ταυτόχρονα, ο επιχειρησιακός τους σχεδιασμός δεν παραμένει σταθερός και αμετάβλητος, αλλά μέσα από συνεχή χαρτογράφηση των περιοχών και αξιολόγηση των ποιοτικών, ποσοτικών και χωροταξικών εκφάνσεων της εγκληματικότητας, προσαρμόζεται και επικαιροποιείται κατάλληλα.

Ως προς την πληρότητα του ακολουθούμενου σχεδιασμού σημειώνεται ότι, κατά το χρονικό διάστημα από 01-01-2022 έως 31-01-2023, από τις ανωτέρω Υπηρεσίες πραγματοποιήθηκε σημαντικός αριθμός αστυνομικών ελέγχων/ δράσεων, στο πλαίσιο των οποίων εκδηλώθηκαν όλες οι, κατά περίπτωση, προβλεπόμενες αστυνομικές και δικονομικές ενέργειες (προσαγωγές, συλλήψεις, σχηματισμός δικογραφιών, βεβαιώσεις παραβάσεων κ.α.). Ειδικότερα, στην περιοχή αρμοδιότητας της Γ.Α.Δ.Θ. πραγματοποιήθηκαν -919- δράσεις, στο πλαίσιο των οποίων ελέγχθηκαν -20.340- άτομα και -2.719- οχήματα, ενώ διενεργήθηκαν -2.284- προσαγωγές και -553- συλλήψεις ατόμων για διάφορα αδικήματα. Ομοίως, στο πλαίσιο δραστηριοποίησης των υφιστάμενων Διευθύνσεων Αστυνομίας (Δ.Α.) της Γ.Ε.Π.Α.Δ. Κεντρικής Μακεδονίας πραγματοποιήθηκαν -591.999- έλεγχοι οχημάτων και -617.048- έλεγχοι ατόμων, ενώ προσήχθησαν -7.995- άτομα και συνελήφθησαν -4.398- άτομα για διάφορα αδικήματα.

Ειδικά δε αναφέρεται ότι, κατά το έτος 2022, από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της Διεύθυνσης Ασφαλείας Θεσσαλονίκης εξαρθρώθηκαν -11- εγκληματικές οργανώσεις που διέπρατταν ληστείες και κλοπές, στο πλαίσιο των οποίων συνελήφθησαν -29- άτομα και εξιχνιάστηκαν -192- κλοπές και -14- ληστείες.

Παράλληλα, ως προς τις θιγόμενες κλοπές ανακυκλώσιμων υλικών, σημειώνεται ότι κατά το προηγούμενο έτος έλαβαν χώρα -5- περιπτώσεις, ενώ κατά τον Ιανουάριο του έτους 2023 δεν τελέστηκαν τέτοιου είδους κλοπές. Διευκρινίζεται ότι από την ως άνω Διεύθυνση Ασφαλείας εφαρμόζεται ειδικό σχέδιο δράσης για την αντιμετώπιση της εγκληματικότητας συγκεκριμένων πληθυσμιακών ομάδων που ρέπουν σε αυτό το είδος της παραβατικότητας, στο πλαίσιο του οποίου, κατά το έτος 2022, διενεργήθηκαν -26- στοχευμένες εξορμήσεις - δράσεις σε οικισμούς Ρομά, όπου πραγματοποιήθηκαν -31- προσαγωγές και -20- συλλήψεις, ενώ βεβαιώθηκαν -102- παραβάσεις.

Επίσης, για το έτος 2022, τα αποτελέσματα των δράσεων των αρμοδίων Υπηρεσιών της Γ.Α.Δ.Θ. με στόχο την καταπολέμηση της εισαγωγής, εμπορίας και διακίνησης ναρκωτικών ουσιών ήταν ικανοποιητικά, καθόσον παρατηρήθηκε σημαντική αύξηση του αριθμού των συλληφθέντων ατόμων (κατά 35,7%), συγκριτικά με το έτος 2021, πλέον των προκαθορισμένων στόχων που τέθηκαν και επιτεύχθηκαν με ιδιαίτερα μεγάλη επιτυχία και της γενικότερης

προσέγγισης του προβλήματος, ενώ τον Ιανουάριο τους έτους 2023 εξιχνιάστηκαν -175- υποθέσεις και συνελήφθησαν -192- άτομα. Συγκεκριμένα δε στην περιοχή του Δενδροποτάμου, κατά το έτος 2022, ως αποτέλεσμα της ποιοτικότερης αστυνόμευσης με ουσιαστικότερους ελέγχους, παρατηρήθηκε μείωση των παραβάσεων της περί ναρκωτικών νομοθεσίας και σημαντική μείωση της παρουσίας τοξικομανών και της διακίνησης ναρκωτικών ουσιών σε αυτή.

Σε κάθε περίπτωση, υπογραμμίζεται ότι οι δράσεις των ως άνω Υπηρεσιών έχουν διαρκή χαρακτήρα, αξιολογούνται - επικαιροποιούνται σε τακτική βάση αναλόγως των υφιστάμενων συνθηκών και θα συνεχιστούν συστηματικά και με αμείωτη ένταση, στην κατεύθυνση της διασφάλισης της νομιμότητας και της διαμόρφωσης του επιδιωκόμενου περιβάλλοντος ασφάλειας.

Ακολούθως, επισημαίνεται ότι η διασφάλιση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου απόδοσης των αστυνομικών Υπηρεσιών αποτελεί διαρκή επιδίωξη του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας. Τονίζεται δε ότι η ουσιαστική αντιμετώπιση των αναφυόμενων ζητημάτων αστυνομικής φύσης, καθώς και η αναβάθμιση της ποιότητας αστυνόμευσης όλων των περιοχών, εξαρτάται από ένα συνολικό, συστηματικό και υπεύθυνο σχεδιασμό της οργανωτικής δομής των αστυνομικών Υπηρεσιών, ανά την επικράτεια, καθώς και από την ορθολογικότερη και αποδοτικότερη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και του υλικοτεχνικού εξοπλισμού.

Στην κατεύθυνση αυτή επιτεύχθηκε η αναδιοργάνωση - αναδιάρθρωση όλων των περιφερειακών Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας [π.δ. 7/ 2017 (Φ.Ε.Κ. Α' - 14), ως αυτό τροποποιήθηκε και ισχύει]. Προς εναρμόνιση με τις προβλέψεις του εν λόγω π.δ/τος, επήλθαν αλλαγές στη δομή και τη λειτουργία της Γ.Α.Δ.Θ. μέσω της αναβάθμισης, σε αστυνομικό προσωπικό και μέσα, Υπηρεσιών των Διευθύνσεων Αστυνομίας και Τροχαίας Θεσσαλονίκης, καθώς και της Διεύθυνσης Ασφάλειας Θεσσαλονίκης, στην οποία ιδρύθηκαν επιπλέον -5- Τμήματα Ασφαλείας και -2- Υποδιευθύνσεις, ενώ -σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 61 του ως άνω π.δ/τος- στη Διεύθυνση Αστυνομίας Θεσσαλονίκης, λειτουργεί, μεταξύ άλλων, και Τμήμα Περιπολιών.

Περαιτέρω, σημειώνεται ότι το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας καταβάλλει προσπάθειες για την πλέον επαρκή στελέχωση των περιφερειακών αστυνομικών Υπηρεσιών, αξιοποιώντας όλες τις παρεχόμενες δυνατότητες που προκύπτουν από την ισόρροπη κατανομή της συνολικής δύναμης του Σώματος, σε συνάρτηση με τις ειδικές προβλέψεις του κανονισμού που διέπει τις μεταθέσεις και τις εν γένει μετακινήσεις του ένστολου προσωπικού.

Κατ' εφαρμογή των ανωτέρω, στο πλαίσιο των τακτικών μεταθέσεων του έτους 2023 έχει ληφθεί μέριμνα για την ενίσχυση της Γ.Α.Δ.Θ. και της Γ.Ε.Π.Α.Δ. Κεντρικής Μακεδονίας, με την προκήρυξη -104- και -26- θέσεων αστυνομικού προσωπικού διαφόρων βαθμών, αντίστοιχα, (-5- στη Δ.Α. Ημαθίας, -4- στη Δ.Α. Κιλκίς, -5- στη Δ.Α. Πέλλας, -4- στη Δ.Α. Πιερίας, -4- στη Δ.Α. Σερρών, -4- στη Δ.Α. Χαλκιδικής) καθώς και -10- και -6- θέσεων Ειδικών Φρουρών, αντίστοιχα, (-1- για έκαστη εκ των προαναφερόμενων Δ.Α.), ενώ θα εξετασθεί η τυχόν περαιτέρω ενίσχυσή τους κατά τις λοιπές, εντός του τρέχοντος έτους, μεταθέσεις - τοποθετήσεις προσωπικού.

Αναφέρεται επίσης ότι, σύμφωνα με τα άρθρα 19 του π.δ/τος 100/ 2003 (Φ.Ε.Κ. Α' - 94) και 15 του π.δ/τος 211/ 2005 (Φ.Ε.Κ. Α' - 254) ως ισχύουν, παρέχεται η δυνατότητα στον Γενικό Αστυνομικό Διευθυντή Θεσσαλονίκης, τον Γενικό Περιφερειακό Αστυνομικό Διευθυντή Κεντρικής Μακεδονίας, καθώς και τους Διευθυντές των υφιστάμενων

Διευθύνσεών τους, να αποσπούν το προσωπικό τους μέχρι τον βαθμό του Αστυνόμου Α', ανάλογα με τις εκάστοτε υπηρεσιακές ανάγκες.

Κατόπιν αυτών, τόσο η Γ.Α.Δ.Θ., όσο και η Γ.Ε.Π.Α.Δ. Κεντρικής Μακεδονίας προβαίνουν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ορθολογική κατανομή του προσωπικού τους προς εξυπηρέτηση του υπηρεσιακού και εν γένει δημοσίου συμφέροντος, ενώ αξιολογούν διαρκώς τις ανακύπτουσες κάθε φορά ανάγκες και μεριμνούν προκειμένου οι Υπηρεσίες τους να ανταποκρίνονται στα τακτικά αστυνομικά τους καθήκοντα, ενισχύοντας αυτές κατάλληλα εφόσον κρίνεται απαραίτητο, ώστε να εξασφαλίζονται οι προϋποθέσεις ομαλής και αποδοτικής λειτουργίας τους και ο πολίτης να απολαμβάνει το συνταγματικά κατοχυρωμένο δικαίωμά του στην ασφάλεια.

Παράλληλα, προς το σκοπό της κάλυψης των αυξημένων υπηρεσιακών αναγκών της Γ.Α.Δ.Θ. και υφιστάμενων Διευθύνσεών της, αυτές ενισχύονται με επιπλέον αστυνομικούς και συγκεκριμένα, η Γ.Α.Δ.Θ. με -24- αστυνομικούς από έτερες Δ.Α. της χώρας (για το χρονικό διάστημα από 14-02-2023 έως 13-03-2023), η Διεύθυνση Αστυνομικών Επιχειρήσεων Θεσσαλονίκης με -27- αστυνομικούς από έτερες Γ.Ε.Π.Α.Δ. της χώρας (για το χρονικό διάστημα από 12-02-2023 έως 11-03-2023) και η Α' και η Β' Ομάδα Πρόληψης και Καταστολής της Εγκληματικότητας (Ο.Π.Κ.Ε.) της Υποδιεύθυνσης Ειδικών Επιχειρησιακών Δράσεων της Διεύθυνσης Ασφάλειας Θεσσαλονίκης με -29- και -28- αστυνομικούς από έτερες Δ.Α. της χώρας, αντίστοιχα (για το χρονικό διάστημα από 08-02-2023 έως 07-03-2023).

Πλέον αυτών, υπογραμμίζεται ότι η στρατηγική προτεραιότητα του Υπουργείου μας -μεταξύ άλλων- για την εκτεταμένη ψηφιοποίηση των παρεχόμενων εκ μέρους της Ελληνικής Αστυνομίας υπηρεσιών, θα απελευθερώσει ένα σημαντικό κομμάτι του αστυνομικού προσωπικού από την εκτέλεση ξένων προς την αποστολή της Ελληνικής Αστυνομίας γραφειοκρατικών έργων, το οποίο θα διατεθεί για την ενίσχυση της αστυνόμευσης, με γνώμονα τον εκσυγχρονισμό και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες. Προς επίρρωση των προαναφερομένων, σχετικά τυγχάνουν τα από 08-02-2023, 01-11-2022 και 10-09-2022 Δελτία Τύπου του Υπουργείου μας (www.minocp.gov.gr).

Πέραν των προεκτεθέντων, σημειώνεται ότι προς την κατεύθυνση της αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών στο κοινωνικό σύνολο, αναλαμβάνονται οι αναγκαίες πρωτοβουλίες για την ανανέωση, πλέον των άλλων, του μηχανολογικού και του υλικοτεχνικού εξοπλισμού των αστυνομικών Υπηρεσιών, προκειμένου να εκπληρώνουν την αποστολή τους. Ενδεικτικά των καταβαλλόμενων προσπάθειών αποτελούν τα από 01-11-2022 και 24-11-2021 Δελτία Τύπου του Υπουργείου μας (www.minocp.gov.gr), καθώς και τα από 23-11-2022 και 21-08-2021 Δελτία Τύπου του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας (www.astynomia.gr) ενώ, παράλληλα, συνεχίζεται η υποστήριξη του στόλου των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας με οχήματα διαφόρων κατηγοριών από διάθεση κατασχεμένων μεταφορικών μέσων της Ελληνικής Αστυνομίας, από οχήματα της Διεύθυνσης Διαχείρισης Δημόσιου Υλικού (Δ.Δ.Δ.Υ.) και των Τελωνείων της χώρας, καθώς και με την αξιοποίηση συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων.

Ειδικότερα, γνωρίζεται ότι οι Υπηρεσίες της Γ.Α.Δ.Θ. και της Γ.Ε.Π.Α.Δ. Κεντρικής Μακεδονίας, την 15-02-2023, διέθεταν -1.011- και -556- λειτουργικά οχήματα διαφόρων τύπων και κατηγοριών, αντίστοιχα, ενώ -420- και -234- εκ του συνόλου των οχημάτων τους, ομοίως αντίστοιχα, κατανεμήθηκαν σε αυτές κατά το χρονικό διάστημα από 01-08-2019 έως την ως άνω ημερομηνία.

Κατά το ίδιο ως άνω χρονικό διάστημα, από τη Διεύθυνση Τεχνικής Υποστήριξης του Αρχηγείου διατέθηκε στις ίδιες Γενικές Διευθύνσεις τόσο υλικοτεχνικός εξοπλισμός [στολές,

άρβυλα, κράνη, αλεξίσφαιρα γιλέκα, είδη οπλισμού, αναλώσιμα είδη (φωτοτυπικό χαρτί) κ.α.], όσο και μηχανογραφικός εξοπλισμός [ηλεκτρονικοί υπολογιστές (φορητοί και μη), tablets, εκτυπωτές κ.α.], που εξασφαλίζει την υποστήριξη κάθε ενέργειας αναφορικά με την εκτέλεση των καθηκόντων του αστυνομικού προσωπικού.

Σε ό,τι αφορά στη χρήση συστημάτων επιτήρησης, σημειώνεται ότι κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 14 του ν. 3917/ 2011 (Φ.Ε.Κ. Α' - 22), σε συνάρτηση με το ν. 4624/ 2019 (Φ.Ε.Κ. Α'- 137), εκδόθηκε το π.δ. 75/ 2020 (Φ.Ε.Κ. Α'- 173) με τις διατάξεις του οποίου θεσμοθετήθηκαν στην ελληνική έννομη τάξη οι ουσιαστικές και διαδικαστικές εγγυήσεις για τη χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή εικόνας σε δημόσιους χώρους.

Διευκρινίζεται δε ότι η εγκατάσταση τέτοιων συστημάτων επιτήρησης επιτρέπεται, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 14 ν. 3917/2011, για περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις, μόνο στο μέτρο που είναι απαραίτητο και εφόσον οι επιδιωκόμενοι, κατά το άρθρο 3 του ανωτέρω π.δ/τος, σκοποί της πρόληψης ή καταστολής της εγκληματικότητας, δεν μπορούν να επιτευχθούν εξίσου αποτελεσματικά με άλλα ηπιότερα μέτρα. Ωστόσο, η εγκατάσταση ενός συστήματος επιτήρησης αποτελεί θέμα ευρύτερου σχεδιασμού και της γενικότερης επιχειρησιακής αξιολόγησης των σημείων, στην επικράτεια της χώρας μας, όπου θα τοποθετηθούν τα εν λόγω συστήματα.

Τέλος, στο πλαίσιο της ουσιαστικής αποτίμησης της αποτελεσματικότητας των προκαθορισμένων μεταρρυθμίσεων, από το Υπουργείο και το Αρχηγείο επανεκτιμώνται οι ανάγκες όλων των περιφερειακών Υπηρεσιών του Σώματος και εκδηλώνονται, όπου αυτό απαιτείται, οι απαραίτητες τροποποιήσεις της οργανωτικής δομής ή/και η ανακατανομή των οργανικών θέσεων σε αυτές, πάντοτε προς το σκοπό της διασφάλισης του υψηλότερου δυνατού επιπέδου απόδοσής τους. Τονίζεται ότι αξιολογείται, όχι μόνον η επίτευξη των στόχων, αλλά και η εν γένει εικόνα και λειτουργία των Υπηρεσιών, η απόδοση και η συμπεριφορά του προσωπικού και γενικά, όλες οι παράμετροι και οι παράγοντες που συντελούν στην αντικειμενική και πλήρη αξιολόγηση, αναφορικά με τη διοικητική λειτουργία, την επιχειρησιακή δράση και το βαθμό ανταπόκρισης κάθε Υπηρεσίας στις απαιτήσεις που συναρτώνται προς την εκπλήρωση της θεσμικής αποστολής της.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ**