

Ελληνικό Ταχυδρομείο Α.Ε
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Δικτύου



Πληρ.: Δέσποινα Καραντάνη
 Τηλ.: 210-3353141
 Ημερ.: 20-02-2023
 Α.Π.: 5.1.2/156

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Email: ke@mindigital.gr,

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα κοινοβουλευτικού ελέγχου».

(Απάντηση στην υπ' αριθμ. 2218/13-02-2022 Επιστολή)

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 6953 ΕΞ 2023/14.02.2023 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 2218/13-02-2023 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον βουλευτή κ. Κ. Χήτα αναφορικά με την λειτουργία των καταστημάτων ΕΛΤΑ στον Νομό Κερκύρας, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής τους.

Κεντρικός άξονας του μετασχηματισμού είναι η αδιάλειπτη παροχή της καθολικής υπηρεσίας και η εξυπηρέτηση κάθε πολίτη και κάθε σημείου της χώρας.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, καθώς και την ανάγκη της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης όλης της χώρας και ιδιαίτερα των νησιωτικών, παραμεθόριων και ορεινών περιοχών, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του ταχυδρομικού δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής.

Στην Κέρκυρα λειτουργούν έξι (6) Ταχυδρομικά Καταστήματα (κεντρικό κατάστημα Κέρκυρας, κατ. Τζάβρου, κατ. Γαΐου, κατ. Καρουσάδων, κατ. Λευκίμης, κατ. Αχιλλείου) τα οποία λειτουργούν καθημερινά και μία (1) Μονάδα Διανομής. Το συνολικό ανθρώπινο δυναμικό που απασχολείται είναι τριάντα δύο (32) υπάλληλοι.

Σημειώνεται ότι στα ως άνω Καταστήματα εκτελούνται -σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο- όλες οι εργασίες.

Επιπλέον, για την καλύτερη και πληρέστερη εξυπηρέτηση των κατοίκων του νησιού, λειτουργούν με υπηρεσίες συναλλαγής και διανομής, δεκατέσσερα (14) Ταχυδρομικά Πρακτορεία (τέσσερα (4) πρακτορεία στο Δήμο Κεντρικής Κέρκυρας και Διαπόντιων Νήσων, τέσσερα (4) πρακτορεία στο δήμο Βόρειας Κέρκυρας και έξι (6) πρακτορεία στο Δήμο Νότιας Κέρκυρας).

Στην Κέρκυρα υπάρχουν εκτεταμένοι οικισμοί, οι οποίοι ακολουθούν το γεωλογικό ανάγλυφο και στερούνται ονοματοδοσίας και οδαρίθμησης. Η διανομή της αλληλογραφίας γίνεται μέσω αστικών και αγροτικών δρομολογίων σύμφωνα με την προβλεπόμενη συχνότητα.

Για τις παραπάνω περιοχές θα πρέπει να εξεταστεί η δυνατότητα εγκατάστασης υπαίθριων σωμάτων γραμματοθυρίδων, με ευθύνη των Δημοτικών Αρχών σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, καθώς με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζονται σε κάθε περίπτωση οι βασικές προϋποθέσεις για ποιοτική διανομή της αλληλογραφίας. Σύμφωνα με τον Νόμο 4053/2012 (ΦΕΚ:44/Α/07.03.2012) περί «*Ρύθμισης λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις*», Κεφάλαιο Β' Άρθρο 6, υποπαράγραφος 8: «*Περιοχές όπου η οδαρίθμηση είναι ελλιπής ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών και κατά συνέπεια δεν υπάρχει δυνατότητα κατ'οίκον διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, εξυπηρετούνται από προσήκουσες εγκαταστάσεις (γραμματοθυρίδες) που εγκαθίστανται με ευθύνη των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης πρώτου βαθμού, σε προκαθορισμένα σημεία, σε συνεννόηση με τον φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας*».

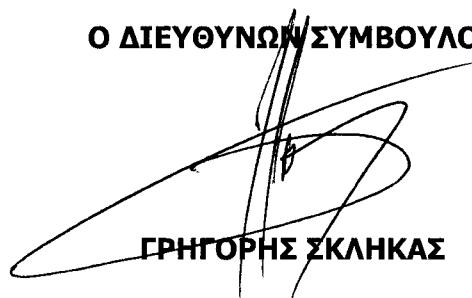
Επισημαίνεται ότι οποιαδήποτε προοπτική αλλαγής στην λειτουργία των Ταχυδρομικών Καταστημάτων, πραγματοποιείται με γνώμονα πάντοτε την αδιάλειπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο της περιοχής, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών.

Κοινοποίηση:

- 1) Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
 - α. Γραφείο κ. Υπουργού
sec@mindigital.gr
 - β. Γραφείο κ. Υφυπουργού
gramyfyf@mindigital.gr
 - γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ggtt@mindigital.gr
 - δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
gdepik@mindigital.gr
 - ε. Δ/ση Ταχυδρομείων
e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΣΚΛΗΚΑΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Διευθύνοντα Σύμβουλο
2. Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής
3. Διεύθυνση Οργάνωσης & Διοίκησης