



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 138

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
Αθήνα

ΚΟΙΝ: Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: Να λειτουργήσει άμεσα το Τμήμα Απονομής Συντάξεων στο Νομό Λασιθίου.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ.1048/1-2-2023 ΑΝΑΦΟΡΑ.

Σε απάντηση της παραπάνω Αναφοράς, με την οποία κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ. κ. Μ. Συντυχάκη, Χ. Κατσώτη και Μ. Κορμηνάκα η από 1/12/2022 κοινή επιστολή του Εργατοϋπαλληλικού Κέντρου Λασιθίου, του Συλλόγου Συνταξιούχων ΙΚΑ Λασιθίου και Δημοσίου Λασιθίου, του Σωματείου Συνταξιούχων ΟΑΕΕ και του Συνδέσμου Αποστράτων Σωμάτων Ασφαλείας Λασιθίου, σχετικά με την άμεση ενεργοποίηση του Τμήματος Απονομής Συντάξεων στο Νομό Λασιθίου, σας πληροφορούμε τα εξής:

Στον Οργανισμό του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (Π.Δ. 8/2019 , ΦΕΚ 8 Α') προβλέπονται οι εξής περιφερειακές υπηρεσίες:

- α) Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.), με έδρα τις κατά τόπους έδρες των Περιφερειών
- β) Τοπικές Διευθύνσεις του ΕΦΚΑ που υπάγονται στις Π.Υ.Σ.Υ. και
- γ) Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης που υπάγονται στις Τοπικές Διευθύνσεις.

Για τη σύσταση των μονάδων του Φορέα ελήφθησαν υπόψη:

1. Το πλήθος των ασφαλισμένων, των συνταξιούχων και των εργοδοτών ανά Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και η κατανομή τους ανά Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και Δημοτική ενότητα για τους μεγάλους Δήμους.
2. Η Διοικητική Διαίρεση της χώρας με βάση το Σχέδιο Καποδίστριας και το Σχέδιο Καλλικράτης.
3. Ο πληθυσμός της χώρας με βάση την απογραφή του 2011.
4. Η χαρτογράφηση και τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά των Περιφερειών, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων με βάση το σχέδιο Καλλικράτης.

Στις Τοπικές Διευθύνσεις και στα Αποκεντρωμένα Τμήματα Κοινωνικής Ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ μπορεί να απευθυνθεί το σύνολο των ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, ορισμένοι εκ των οποίων (όπως τ. ΟΓΑ, τ. ΕΤΑΑ κ.α) για την εξυπηρέτησή τους έως την έναρξη λειτουργίας των μονάδων αυτών απευθύνονταν αποκλειστικά σε υπηρεσίες της Αθήνας.

Ειδικότερα, για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της περιοχής του νομού Λασιθίου, σημειώνεται ότι από 30 Αυγούστου 2021 λειτουργεί η Τοπική Διεύθυνση Λασιθίου με έδρα τον Άγιο Νικόλαο, με Αποκεντρωμένο Τμήμα Α' Κοινωνικής Ασφάλισης Ιεράπετρας και με Αποκεντρωμένο Τμήμα Β' Κοινωνικής Ασφάλισης Σητείας και χωρική αρμοδιότητα εντός των

ορίων της Περιφερειακής Ενότητας Λασιθίου, στην οποία μπορούν να απευθυνθούν συνταξιούχοι και ασφαλισμένοι όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, γεγονός που συνιστά αναβάθμιση στην ποιότητα των υπηρεσιών στο ασφαλιστικό κοινό της περιοχής.

Αναφορικά με την ενεργοποίηση του Τμήματος Απονομής Συντάξεων στη Περιφερειακή Ενότητα Λασιθίου, σας γνωρίζουμε ότι στην Τοπική Διεύθυνση υφίσταται Τμήμα Συντάξεων και Παροχών, το οποίο έχει αρμοδιότητες απονομής συντάξεων Αγροτών από το Νοέμβριο 2021 (σχετ. η αριθ. 88588/2021, Β' 5207 υπουργική απόφαση).

Επιπλέον, σας ενημερώνουμε ότι από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του Φορέα, έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για τη διεκπεραίωση καθορισμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ (ΦΕΚ Β' 1396/08.04.2021, 2160/04.06.2021, 2272/14.06.2021, 1475/30.03.2022), με σκοπό τη μείωση της γραφειοκρατίας και την ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών σε ό, τι αφορά τις συναλλαγές τους με τον Φορέα. Ο ρόλος της συνεργασίας με τα Κ.Ε.Π. είναι να αποτελέσουν τα σημεία επαφής των υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ με τους πολίτες, χωρίς να απαιτείται να διανύουν μεγάλες αποστάσεις από τον τόπο κατοικίας τους.

Πάντως η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει κάθε προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία και νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Στο πλαίσιο αυτού του μετασχηματισμού ολοκληρώθηκε η νέα ψηφιακή υπηρεσία myEFKAlive, με την οποία μπορούν να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι σε ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές που δεν είναι εύκολη η πρόσβαση σε μονάδες του e-ΕΦΚΑ – πλέον έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν για να εξυπηρετηθούν. Σήμερα η υπηρεσία παρέχεται για τους ασφαλισμένους όλων των Περιφερειών της Ελληνικής Επικράτειας εκτός από αυτή της Περιφέρειας Αττικής και των νησιών αρμοδιότητάς της.

Τέλος παρατίθενται ο ΠΙΝΑΚΑΣ Α, με τις ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ που διεκπεραιώνονται μέσω ΚΕΠ και ο Πίνακας Β, με τη λίστα υπηρεσιών που μπορούν να διεξαχθούν ηλεκτρονικά και άμεσα, χωρίς την δια ζώσης παρουσία στις Τοπικές Διευθύνσεις του e-ΕΦΚΑ.

. ΠΙΝΑΚΑΣ Α

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ που διεκπεραιώνονται μέσω ΚΕΠ

- 1.** Εκτύπωση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος συνταξιούχου
- 2.** Εκτύπωση ετήσιου ενημερωτικού σημειώματος συνταξιούχου
- 3.** Χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας έμμεσου μέλους
- 4.** Ηλεκτρονική αίτηση επιδόματος ασθένειας
- 5.** Βεβαίωση προϋπηρεσίας για μισθωτούς ιδιωτικού τομέα του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ
- 6.** Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης για μισθωτούς ιδιωτικού τομέα του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ
- 7.** Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας
- 8.** Βεβαίωση απογραφής
- 9.** Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη ασφάλισης μη μισθωτών
- 10.** Ασφαλιστική ικανότητα
- 11.** Βεβαίωση εισφορών για φορολογική χρήση
- 12.** Ενημέρωση ασφαλισμένων για συμβάσεις παρ. 9 του άρθρου 39 του ν.

4387/2016 (Δ.Π.Υ), όπως ισχύει.

13. Επιλογή ασφαλιστικής κατηγορίας κύριας ασφάλισης, επικουρικής ασφάλισης και εφάπαξ παροχών από 1/1/2021
14. Αίτηση για αμφισβήτηση οφειλής ν. 4554/2018)
15. Χορήγηση εξόδων κηδείας.
16. Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας – Ασθενείας (Ε.Κ.Α.Α.).
17. Χορήγηση εξόδων μητρότητας.

ΠΙΝΑΚΑΣ Β

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ e-ΕΦΚΑ

Αγρότες

- Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού
- Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης, Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022
- Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας
- Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης
- Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ
- Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης
- Εισφορές Εργατών Γης
- Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας
- Βεβαίωση Απογραφής
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Ατομικά Στοιχεία
- Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση
- Ενημέρωση Ασφαλισμένων για Συμβάσεις Παρ.9, 'Αρθρ.39 Ν.4387/2016 (Δ.Π.Υ.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)

Αυτοαπασχολούμενοι

- Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού
- Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης, Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022
- Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας
- Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης
- Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ
- Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης
- Εισφορές Εργατών Γης
- Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας
- Βεβαίωση Απογραφής
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Ατομικά Στοιχεία
- Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021
- Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση
- Ενημέρωση Ασφαλισμένων για Συμβάσεις Παρ.9, 'Αρθρ.39 Ν.4387/2016 (Δ.Π.Υ.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)

Ελεύθεροι Επαγγελματίες

- Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού
- Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης, Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022
- Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας
- Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης
- Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ
- Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης
- Εισφορές Εργατών Γης
- Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας
- Βεβαίωση Απογραφής
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Ατομικά Στοιχεία
- Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021
- Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση
- Ενημέρωση Ασφαλισμένων για Συμβάσεις Παρ.9, Άρθρ.39 Ν.4387/2016 (Δ.Π.Υ.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)

Μισθωτοί

- Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας
- Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους
- Ηλεκτρονική Αίτηση Επιδόματος Ασθένειας
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Εξόδων Κηδείας
- Βεβαίωση προϋπηρεσίας
- Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας
- Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Βεβαίωση Απογραφής
- Ατομικά Στοιχεία
- Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)
- Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού

Εργοδότες

- Απογραφή Φυσικού Προσώπου στο Μητρώο Εργοδοτών
- Πιστοποίηση Εργοδοτών
- Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Μητρότητας
- Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Ασθένειας
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Ασφάλισης και Εισφορών Μισθωτών Υγειονομικών τ. ΕΤΑΑ-ΤΣΑΥ
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ
- Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ Δημοσίου
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Τροποποίησης της Ασφάλισης για Έμμισθους Δικηγόρους, Μισθωτούς Μηχανικούς και Υγειονομικούς
- Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη

- Διαχείριση Συμβάσεων από τις οποίες προκύπτει υποχρέωση έκδοσης Δ.Π.Υ. (Παρ.9 Αρθρ.39 Ν.4387/2016)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) Απογραφή Φυσικού Προσώπου στο Μητρώο Εργοδοτών
- Πιστοποίηση Εργοδοτών
- Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Μητρότητας
- Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Ασθένειας
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Ασφάλισης και Εισφορών Μισθωτών Υγειονομικών τ. ΕΤΑΑ-ΤΣΑΥ
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ
- Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ Δημοσίου
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Τροποποίησης της Ασφάλισης για Έμμισθους Δικηγόρους, Μισθωτούς Μηχανικούς και Υγειονομικούς
- Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη
- Διαχείριση Συμβάσεων από τις οποίες προκύπτει υποχρέωση έκδοσης Δ.Π.Υ. (Παρ.9 Αρθρ.39 Ν.4387/2016)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)

Συνταξιούχοι

- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Αίτησης Συνταξιοδότησης
- Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους
- Ηλεκτρονική Αίτηση Προκαταβολής Σύνταξης
- Παρακολούθηση πορείας αίτησης συνταξιοδότησης
- Ενημερωτικό σημείωμα αναδρομικών Ν.4670/2020
- Εκτύπωση Ενημερωτικού Σημειώματος Επιστροφής Μειώσεων Συντάξεων
- Εκτύπωση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος
- Εκτύπωση ετήσιου ενημερωτικού σημειώματος
- Ένσταση / αίτηση θεραπείας κατά μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος πληρωμής κύριας σύνταξης
- Ατομικά Στοιχεία
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Εξόδων Κηδείας
- Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)

Φορείς

- Λήψη Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Πιστοποίηση Φορέων για τη Λήψη Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Έλεγχος Εγκυρότητας Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Έλεγχος Εγκυρότητας Βεβαιώσεων Προϋπηρεσίας και Απογραφής
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ιατροφαρμακευτικών Συλλόγων
- Πιστοποίηση Φορέων για τη Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας
- Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας

Λογιστές

- Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού
- Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ
- Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας
- Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης
- Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ
- Βεβαίωση Απογραφής

- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)
- Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ