

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5 – 7, Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος
Υπόψη κ. Χ. Λαδικού
Τηλ: 210-3332817
E-mail C.Ladikos@minfin.gr



Αρ. Πρωτ : 22282/8686
Ημερομηνία : 08.12.2022

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 455 // 17-11-2022 αναφορά ομάδας Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ

Αξιότιμε κ. Λαδικέ,

Σε απάντηση του από 23.11.2022 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 171777 ΕΞ 2022 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 455 // 17-11-2022 αναφορά ομάδας Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ, η οποία παρελήφθη από την υπηρεσία μας στις 07.12.2022, αναφορικά με τη λειτουργία του Δικτύου της Τράπεζας Πειραιώς, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Η χωροθέτηση των Καταστημάτων και Κινητών Συνεργείων της Τράπεζας Πειραιώς (εφεξής «Δίκτυο») διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων, στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της. Υπό αυτό το πρίσμα, αξιολογείται η λειτουργία του Δικτύου σε κάθε περιοχή της Επικράτειας, ακολουθώντας ένα προσεκτικά σχεδιασμένο πρόγραμμα εξορθολογισμού του, το οποίο διατηρεί την εξυπηρέτηση των πελατών της, μεταξύ άλλων, με εναλλακτική χρήση εκτεταμένων υποδομών ΑΤΜ's (on site & offsite), όπου αυτό κρίνεται εφικτό. Σημειωτέον δε, ότι πριν από κάθε σχετική πρωτοβουλία, προηγείται προσεκτική μελέτη των ιδιαίτερων συνθηκών κάθε περιοχής και των σχέσεων συνεργασίας που διατηρεί το Δίκτυο με τους πελάτες του. Οι επιλογές που κάθε φορά προκρίνονται, λαμβάνουν υπόψη τόσο τις ανάγκες των πελατών όσο και το στόχο για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας της Τράπεζας Πειραιώς που αποφέρει συνολικά σημαντικά οφέλη και για τους πελάτες και για τις προοπτικές της Τράπεζας και της πραγματικής οικονομίας. Έχοντας τα ανωτέρω υπόψη, η όποια ενέργεια προκριθεί ανακοινώνεται έγκαιρα και ενημερώνονται σχετικά τόσο οι πελάτες μας όσο και οι τοπικές κοινωνίες.

Η διαχρονική σχέση με τον πελάτη αποτελεί την πάγια βάση της φιλοσοφίας της Τράπεζας Πειραιώς και των ανθρώπων της, ανεξαρτήτως των όποιων αλλαγών στην χωροταξική παρουσία του Δικτύου της Τράπεζας Πειραιώς. Και αυτό διότι η συνεργασία με τον πελάτη δεν εξαντλείται στην φυσική εξυπηρέτησή του, αλλά είναι διευρυμένη και στηρίζεται σε μια ολοκληρωμένη σχέση, καθώς ο κάθε πελάτης της Τράπεζας Πειραιώς απολαμβάνει όχι μόνο την τυπικά αναμενόμενη υποστήριξη στις συναλλαγές του, αλλά ένα ευρύτατο φάσμα υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, προσαρμοσμένο στις ανάγκες του, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της.

Για τον λόγο αυτό η Τράπεζα Πειραιώς έχει αναπτύξει ένα σύγχρονο περιβάλλον εναλλακτικών δικτύων εξυπηρέτησης, έτσι ώστε οι πελάτες της να διευκολύνονται στο σύνολο των συναλλαγών τους με τον πιο

φιλικό και ασφαλή τρόπο, μέσω της τεχνολογίας, κάτι που αναβαθμίζει ακόμα περισσότερο την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών που απολαμβάνουν. Η τεχνολογική εξέλιξη σημειώνει ταχεία ανάπτυξη, γεγονός που πλέον επιτρέπει ή, ορισμένες φορές, επιβάλλει (πχ για λόγους υγειονομικής ασφάλειας) την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση. Η Τράπεζα Πειραιώς, επενδύοντας σταθερά στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank και προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση, χωρίς να απαιτείται επίσκεψη στο δίκτυο, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών και μέσω τηλεφώνου (phone banking), αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app). Με τον τρόπο αυτό δεν είναι υπερβολή ότι άνω του 95% των συνήθων συναλλαγών δύναται να πραγματοποιηθούν αξιοποιώντας τα τεχνολογικά μέσα της Τράπεζας Πειραιώς, διατηρώντας υψηλή ποιότητα κατά την παρεχόμενη υπηρεσία και υπερβαίνοντας επίσης κάθε ιδιαιτερότητα ή δυσχέρεια, λόγω της γεωγραφικής μορφολογίας της πατρίδας μας.

Σε ό,τι αφορά τους εργαζόμενους, η Τράπεζα ανέκαθεν διαχειρίζεται τα θέματα των εργαζομένων με ιδιαίτερη προσοχή και ευαισθησία, και πάντα σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας. Με κύριο μέλημα τη βέλτιστη δυνατή αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, με βάση τις εκάστοτε επιχειρησιακές ανάγκες, οι υποψήφιοι αξιολογούνται για την κάλυψη τυχόν διαθέσιμων θέσεων, σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία επιλογής. Παράλληλα, η Τράπεζα προσφέρει προγράμματα οικειοθελούς αποχώρησης, τα οποία περιλαμβάνουν σημαντικά κίνητρα, που σε συνδυασμό με κριτήρια ηλικιακά και προϋπηρεσίας, παρέχουν κοινωνικά υπεύθυνες λύσεις και επιλογές στους ανθρώπους μας.

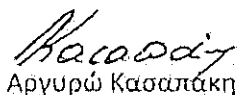
Το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της, για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις που εξυπηρετούνταν από το Κατάστημα Αγίου Μηνά, παρέχονται μέσω πλείστων Καταστημάτων της Τράπεζας στην ευρύτερη περιοχή του νομού Ηρακλείου, ως ακολούθως:

1. Κατάστημα Ηρακλείου Α'	Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 147	T.K.713 06
2. Κατάστημα 25ης Αυγούστου	25ης Αυγούστου 62 & Κορωναίου	T.K.712 02
3. Κατάστημα Έβανς	Έβανς 7	T.K.712 01
4. Κατάστημα Τεχνολογικού Πάρκου	Βασιλικά Βουτών	T.K.711 10
5. Κατάστημα Χανιώπορτας	Λεωφ. Αρχιεπισκόπου Μακαρίου 2	T.K.712 02
6. e-Branch Ηρακλείου	25ης Αυγούστου 39	T.K.712 02

Με την διαβεβαίωση ότι η σταθερή κάλυψη των αναγκών της τοπικής οικονομίας παραμένει βασικός γνώμονας του οργανισμού της Τράπεζας Πειραιώς, καθώς και του πελατοκεντρικού προσανατολισμού της, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου


Αργυρώ Κασαπάκη

Group Compliance Officer