



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/νση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Μ. Κουλαφέτη
Τηλέφωνο: 2131516209
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα

Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 1579Ε

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: «Οριστικοποίηση Οργανισμού του e-ΕΦΚΑ & ενίσχυση των υπηρεσιών του στη Μαγνησία».

ΣΧΕΤ.: Η με αρ. πρωτ. **1090/26-11-2022 Ερώτηση.**

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης, η οποία κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Κωνσταντίνο Μαραβέγια, αναφορικά με το παραπάνω θέμα, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α. Η οριστικοποίηση του Οργανογράμματος του e-ΕΦΚΑ ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο του 2021 με την έναρξη λειτουργίας 119 Τοπικών Διευθύνσεων και 27 Αποκεντρωμένων Τμημάτων και την ταυτόχρονη κατάργηση των Περιφερειακών δομών των τ. Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης (τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, τ. ΟΑΕΕ, τ. ΕΤΑΑ, τ. ΟΓΑ), που εξυπηρετούσαν για ένα μεταβατικό χρονικό διάστημα τους ασφαλισμένους. Επίσης έχουν εκδοθεί, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 35 του π.δ. 8/2019, οι αποφάσεις του Διοικητή του Φορέα για τη σύσταση 59 Γραφείων Κοινωνικής Ασφάλισης.

Σημειώνεται ότι στο δίκτυο των υπηρεσιακών μονάδων του e-ΕΦΚΑ μπορούν να απευθύνονται συνταξιούχοι και ασφαλισμένοι όλων των πρώην Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης, γεγονός που συνιστά αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης και ταχύτερη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους. Ειδικότερα, για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων του νομού Μαγνησίας, σας γνωρίζουμε ότι, σύμφωνα με την αρ.

69146/16-9-2021 υπουργική απόφαση (Β' 4407), λειτουργούν από 25.10.2021 οι παρακάτω Τοπικές Διευθύνσεις:

- Τοπική Διεύθυνση Α' Μαγνησίας, με έδρα το Βόλο, με χωρική αρμοδιότητα εντός των ορίων των Δημοτικών Ενοτήτων Βόλου, Ιωλκού, Πορταριάς, Αγριάς, Αρτέμιδας και Κρεμνίτσας του Δήμου Βόλου της Περιφερειακής Ενότητας Μαγνησίας.
- Τοπική Διεύθυνση Β' Μαγνησίας, με έδρα το Βόλο, Αποκεντρωμένο Τμήμα Α' Κοινωνικής Ασφάλισης Σκιάθου και Αποκεντρωμένο Τμήμα Β' Κοινωνικής Ασφάλισης Σκοπέλου, με χωρική αρμοδιότητα εντός των ορίων των Δημοτικών Ενοτήτων Νέας Αγχιάλου, Αισωνίας και Νέας Ιωνίας του Δήμου Βόλου, των Δήμων Αλμυρού, Ζαγοράς-Μουρεσίου, Νοτίου Πηλίου, Ρήγα Φεραίου της Περιφερειακής Ενότητας Μαγνησίας και των ορίων της Περιφερειακής Ενότητας Σποράδων.

Επίσης, με τις αριθ. 466401/17.11.2021 (Β' 5365) και 287665/20.06.2022 (Β' 3320) αποφάσεις του Διοικητή συστάθηκαν το Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης Αλμυρού και το Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης Ζαγοράς αντίστοιχα, υπαγόμενα επίσης στην Τοπική Διεύθυνση Β' Μαγνησίας.

Επιπλέον σημειώνεται ότι, σύμφωνα με τις αρ. 13909/31-3-2021 (Β' 1396) και 10366/ΕΞ/18-3-2022 (Β' 1475) κοινές υπουργικές αποφάσεις, από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του Φορέα έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για τη διεκπεραίωση καθορισμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ, με σκοπό τη μείωση της γραφειοκρατίας και την ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών σε ό,τι αφορά τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, καθώς και την αποφυγή της ταλαιπωρίας τους, δεδομένου ότι δεν απαιτείται να διανύουν μεγάλες αποστάσεις από τον τόπο κατοικίας τους.

Εξάλλου η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει κάθε προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα, με απώτερο σκοπό τη δημιουργία και νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες, ώστε να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Στο πλαίσιο του παραπάνω μετασχηματισμού ξεκίνησε και η νέα ψηφιακή υπηρεσία myEFKAlive, η οποία αφορά στην εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω βιντεοκλήσης από τον υπολογιστή ή το κινητό του. Μέσω της υπηρεσίας αυτής θα μπορούν να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι σε ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές όπου δεν είναι εύκολη η πρόσβαση σε μονάδες του e-ΕΦΚΑ και ως εκ τούτου θα έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν για να εξυπηρετηθούν. Στόχος της Διοίκησης είναι να ενταχθούν στην υπηρεσία αυτή το σύνολο των νησιωτικών περιοχών της χώρας, καθώς και τμήματα της ηπειρωτικής Ελλάδας και πολύ σύντομα να καλύπτεται το σύνολο της επικράτειας.

Επίσης, από τις 13.07.2022 έχει τεθεί σε λειτουργία το Ψηφιακό Δωμάτιο Επικοινωνίας του e-ΕΦΚΑ. Πρόκειται για μια καινοτομία στον τρόπο επικοινωνίας και εξυπηρέτησης του εν αναμονή συνταξιούχου από τον e-ΕΦΚΑ, καθώς επιτρέπει την απευθείας ψηφιακή επαφή του ασφαλισμένου που έχει υποβάλει αίτημα συνταξιοδότησης και του υπαλλήλου που έχει αναλάβει την έκδοση της σύνταξής του. Παράλληλα, αυτή η υπηρεσία έρχεται να αντικαταστήσει τρεις τρόπους επικοινωνίας που προκαλούσαν σημαντικές καθυστερήσεις στην διαδικασία απονομής:

- την αλληλογραφία μέσω ταχυδρομείου, όπου ο e-ΕΦΚΑ ζητούσε επιπλέον έγγραφα για να προχωρήσει το αίτημα συνταξιοδότησης,
- την επίσκεψη του ασφαλισμένου στις Τοπικές Διευθύνσεις για την προσκόμιση τους και
- την τηλεφωνική επικοινωνία για διευκρινίσεις και ερωτήματα.

Β. Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, μετά την έκδοση του Οργανισμού του Φορέα (π.δ. 8/2019) και τις διατάξεις του ν. 4670/2020 (μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ), στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματός του, έχει προβεί σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Φορέα, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Στο πλαίσιο αυτό, έχοντας θέσει ως άμεση προτεραιότητα τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, την ταχύτερη διεκπεραίωση των υποθέσεων τους και την επιτάχυνση της έκδοσης συνταξιοδοτικών αιτημάτων, ο Φορέας προχώρησε, όπως προαναφέρθηκε, στη σύσταση νέων Τοπικών Διευθύνσεων, με την κατάργηση των παλαιών δομών και ενσωμάτωσή τους στις νέες

Τοπικές Διευθύνσεις, καθώς και στην έναρξη λειτουργίας των Περιφερειακών Ελεγκτικών Κέντρων Ασφάλισης. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται ενιαίος τρόπος λειτουργίας των Υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ, καλύτερη οργάνωση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, με χρήση όλων των σύγχρονων τεχνολογικών μέσων, καθώς και σημαντική εξοικονόμηση πόρων μέσω της μείωσης των λειτουργικών εξόδων.

Ειδικότερα, στην Τοπική Διεύθυνση Α΄ Μαγνησίας υπηρετούν επί του παρόντος πενήντα τέσσερις (54) υπάλληλοι σε Τμήματά της, εκ των οποίων έξι (6) υπάλληλοι σε θέσεις ευθύνης. Στην Τοπική Διεύθυνση Β΄ Μαγνησίας (περιλαμβανομένων του Αποκεντρωμένου Τμήματος Α΄ Κοινωνικής Ασφάλισης Σκιάθου, του Αποκεντρωμένου Τμήματος Β΄ Κοινωνικής Ασφάλισης Σκοπέλου, του Γραφείου Κοινωνικής Ασφάλισης Αλμυρού και του Γραφείου Κοινωνικής Ασφάλισης Ζαγοράς που υπάγονται σε αυτή), υπηρετούν συνολικά επί του παρόντος σαράντα εννέα (49) υπάλληλοι, εκ των οποίων οκτώ (8) υπάλληλοι σε θέσεις ευθύνης. Επιπλέον, στο Αποκεντρωμένο Τμήμα ΚΕΑΟ Μαγνησίας με έδρα τον Βόλο υπηρετούν οκτώ (8) υπάλληλοι, εκ των οποίων ένας (1) υπάλληλος σε θέση ευθύνης.

Γ. Όσον αφορά την πρόσληψη μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ, σημειώνεται ότι μετά την αρ. πρωτ. ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ./104/13657/16-07-2020 απόφαση της επιτροπής της ΠΥΣ 33/2006 και την αριθ. 42/30-09-2020 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με τις οποίες εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού προσωπικού ετών 2020 και 2021, προκηρύχθηκε από το ΑΣΕΠ - με την αρ. 9Κ/2022 (ΦΕΚ 78/τ.ΑΣΕΠ/7-12-2022) προκήρυξη - η κάλυψη 173 κενών οργανικών θέσεων στον Φορέα.

Επίσης, με την αρ. 50/4.11.2021 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2022, μετά τη συνεδρίαση του τακτικού Υπουργικού Συμβουλίου στις 04.10.2021, εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης 220 υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών του e-ΕΦΚΑ .

Στη συνέχεια, με το αριθ. πρωτ. 477303/23.11.2021 έγγραφο του Φορέα καθορίστηκε ποσοστό 12% επί των ανωτέρω εγκεκριμένων θέσεων, ήτοι είκοσι επτά (27) θέσεις (11 θέσεις ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, 6 θέσεις ΠΕ Πληροφορικής, 6 θέσεις ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού, 4 θέσεις ΤΕ Πληροφορικής), οι οποίες καλύπτονται από άτομα με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον πενήντα (50%) τοις εκατό, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις διατάξεις του άρθρου 6 του ν. 4765/2021 (Α΄ 6).

Εξάλλου, με την αριθ. 31/27-9-2022 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων προσωπικού για το έτος 2023, εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης 158 υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα.

Δ. Όσον αφορά την υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού του e-ΕΦΚΑ, αποστέλλονται συνημμένα όλες οι εκπαιδευτικές δράσεις και ο αριθμός των συμμετεχόντων υπαλλήλων από τον νομό Μαγνησίας, επισημαίνοντας ότι:

Η αρμόδια Δ/νση Εκπαίδευσης του e-ΕΦΚΑ διοργανώνει, είτε ολιστικά προγράμματα που αφορούν σε θεματικές ενότητες μεγάλης ζήτησης (π.χ. συντάξεις τ. ΙΚΑ), αποστέλλοντας e-mail διερεύνησης εκπαιδευτικών αναγκών σε όλες τις δομές της επικράτειας περί εκδήλωσης εκπαιδευτικού ενδιαφέροντος είτε εξατομικευμένα προγράμματα για μία ή για περιορισμένο αριθμό δομών.

Λόγω των αυξημένων απαιτήσεων του Φορέα και του πολυαριθμού ανθρώπινου δυναμικού του, καθιερώθηκε πέραν της σύγχρονης δια ζώσης εκπαίδευσης και η διαδικτυακή σύγχρονη εκπαίδευση με την οποία σχεδιάζεται και υλοποιείται μεγάλος αριθμός εκπαιδευτικών δράσεων για αντίστοιχα μεγάλο αριθμό εκπαιδευομένων, δεδομένου ότι η παραδοσιακή εκπαίδευση σε αίθουσες ή στον τόπο εργασίας δεν θα μπορούσε να καλύψει τις πιεστικές εκπαιδευτικές ανάγκες περίπου 7.000 υπαλλήλων που υπηρετούν σήμερα στον e-ΕΦΚΑ. Άλλωστε, χάρη σε αυτό το μοντέλο οι εκπαιδευτές δεν σταμάτησαν εξαιτίας της πανδημίας και επιπροσθέτως εξοικονομήθηκαν μεγάλα κονδύλια που παλιότερα δαπανούνταν για τις μετακινήσεις εκπαιδευομένων και εκπαιδευτών. Πλέον, πραγματοποιούνται και δια ζώσης εκπαιδευτικές δράσεις είτε στο εκπαιδευτικό κέντρο Βορείου Ελλάδος είτε στα δύο εκπαιδευτικά κέντρα του e -ΕΦΚΑ που εδρεύουν στην Αθήνα.

Οι εκπαιδευτές είναι είτε έμπειροι και κατηρτισμένοι υπάλληλοι του Φορέα με διδακτική εμπειρία είτε εκπαιδευτές των αναδόχων εταιρειών, στις οποίες έχει ανατεθεί η δημιουργία των νέων λογισμικών και στις συμβάσεις των οποίων προβλέπεται και η παροχή εκπαιδευτικού έργου.

Σε κάθε εκπαιδευτική δράση οι εκπαιδευτές ετοιμάζουν εκπαιδευτικό υλικό το οποίο αφενός διατίθεται στους εκπαιδευομένους/ες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αφετέρου αναρτάται πάντα στην ενδοϋπηρεσιακή εκπαιδευτική πλατφόρμα ' 'ΖΗΝΩΝ' ' την οποία έχει δημιουργήσει η Δ/νση Εκπαίδευσης, ώστε να παρέχεται η

δυνατότητα και ασύγχρονης εκπαίδευσης στους υπαλλήλους, έπειτα από την διαδικτυακή εκπαιδευτική δράση ή τη δια ζώσης εκπαίδευση την οποία μπορούν να παρακολουθήσουν. Η πλατφόρμα 'ΖΗΝΩΝ' είναι ένα εξαιρετικό ψηφιακό εργαλείο που λειτουργεί ως αποθετήριο γνώσης και ως μέθοδος ασύγχρονης εκπαίδευσης, την οποία μπορούν οι υπάλληλοι να παρακολουθούν εντός ή εκτός χώρου εργασίας ακόμη και από το κινητό τους τηλέφωνο.

Πέρα από τη διαδικτυακή εκπαίδευση, οργανώνονται και work shops (εκπαιδευτικά εργαστήρια σε συγκεκριμένους χώρους ανά την επικράτεια) είτε training on the job, εκπαιδεύσεις δηλαδή στον χώρο εργασίας για εξάσκηση και καλύτερη αφομοίωση της παρεχόμενης γνώσης κατά τη διάρκεια της παραγωγικής εκτέλεσης των καθηκόντων, ενώ ταυτόχρονα, εφόσον κριθεί απαραίτητο, πραγματοποιούνται και επαναληπτικές εκπαιδευτικές δράσεις στα αντικείμενα στα οποία εντοπίζονται από τους καθ' ύλην αρμοδίου προϊσταμένους Δ/νσεων ότι υφίστανται κενά και ελλείψεις.

Επιπλέον, στο Ινστιτούτο Επιμόρφωσης του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) διενεργούνται, σε συνεργασία με τη Δ/νση Εκπαίδευσης, κλειστά εκπαιδευτικά προγράμματα, άμεσα συναφή και υποβοηθητικά για τα φλέγοντα αντικείμενα του e-ΕΦΚΑ, όπως είναι οι συντάξεις, το συνταξιοδοτικό νομοθετικό πλαίσιο, η επικουρική σύνταξη, το myefkalive καθώς και η εκμάθηση του excel ως εργαλείο επεξεργασίας στατιστικών δεδομένων και οργάνωσης.

Λόγω της μεταβατικής περιόδου που διάγει ο Φορέας ο όγκος των εκπαιδευτικών δράσεων είναι τεράστιος. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 2021 πραγματοποιήθηκαν πάνω από 5.200 συμμετοχές, ενώ το 2022 οι συμμετοχές έχουν ξεπεράσει τις 7.900, σε πληθώρα αντικειμένων. Οι θεματικές ενότητες περιστρέφονται κυρίως γύρω από τα θέματα της ασφάλισης, της ανακεφαλαίωσης, της έκδοσης συντάξεων, της γραμματείας συντάξεων, των ΚΕΠΑ, των διεθνών συντάξεων και διαρκώς αναπτύσσονται νέες εκπαιδευτικές ενότητες.

Σημειώνεται εξάλλου, ότι σε κάθε ΠΥΣΥ δημιουργήθηκαν γραφεία υποβοήθησης του έργου των υπαλλήλων της Περιφέρειας (help desk) που επιλύουν απορίες και προβλήματα στους υπαλλήλους έπειτα από την εκπαίδευσή τους. Επισημαίνεται ακόμα ότι η συνένωση πρώην δομών και η υποχρέωση των εργαζομένων να αφομοιώνουν ταχύτατα νέα γνωστικά αντικείμενα απαιτεί μελέτη και συνεχή τριβή, ώστε να μπορούν οι υπάλληλοι να ανταπεξέλθουν άμεσα στα νέα τους καθήκοντα, καθώς η μεταρρύθμιση

απαιτεί γρήγορη εργασιακή προσαρμογή και ατομικά αντανakλαστικά για την εκμάθηση των νέων αντικειμένων.

Πάντως, η αρμόδια Δ/νση Εκπαίδευσης, η οποία πέραν του ετήσιου επιχειρησιακού σχεδίου της ανταποκρίνεται άμεσα και σε εμβόλιμα εκπαιδευτικά αιτήματα λόγω των ειδικών συνθηκών της μεταρρύθμισης, έχει ήδη ζητήσει από όλες τις Γενικές Δ/νσεις του Φορέα να υποβάλλουν αιτήματα, προκειμένου να καταρτιστεί η στοχοθεσία για το έτος 2023. Ως εκ τούτου, οι Τοπικές Δ/νσεις του νομού Μαγνησίας, όπως και όλες οι δομές του e-ΕΦΚΑ, αρκεί να υποβάλουν τα αιτήματά τους, προκειμένου να αξιολογηθούν και να ικανοποιηθούν, σε περίπτωση που δεν έχει παρασχεθεί η απαιτούμενη εκπαίδευση πρωτογενώς και ενισχυτικά.

Ε. Τέλος παρατίθεται σε πίνακα η λίστα των υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ που μπορούν να διεξαχθούν ηλεκτρονικά και άμεσα, χωρίς την δια ζώσης παρουσία στις Τοπικές Διευθύνσεις.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ e-ΕΦΚΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΔΙΕΞΑΧΘΟΥΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ

Αγρότες

- [Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού](#)
- [Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης, Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022](#)
- [Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας](#)
- [Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης](#)
- [Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ](#)
- [Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης](#)
- [Εισφορές Εργατών Γης](#)
- [Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας](#)
- [Βεβαίωση Απογραφής](#)
- [Ασφαλιστική Ικανότητα](#)
- [Ατομικά Στοιχεία](#)
- [Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση](#)
- [Ενημέρωση Ασφαλισμένων για Συμβάσεις Παρ.9, 'Αρθρ.39 Ν.4387/2016 \(Δ.Π.Υ.\)](#)

- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας \(ΚΕ.Π.Α.\)](#)

Αυτοαπασχολούμενοι

- [Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού](#)
- [Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης, Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022](#)
- [Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας](#)
- [Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης](#)
- [Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ](#)
- [Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης](#)
- [Εισφορές Εργατών Γης](#)
- [Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας](#)
- [Βεβαίωση Απογραφής](#)
- [Ασφαλιστική Ικανότητα](#)
- [Ατομικά Στοιχεία](#)
- [Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021](#)
- [Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση](#)
- [Ενημέρωση Ασφαλισμένων για Συμβάσεις Παρ.9, Άρθρ.39 Ν.4387/2016 \(Δ.Π.Υ.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας \(ΚΕ.Π.Α.\)](#)

Ελεύθεροι Επαγγελματίες

- [Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού](#)
- [Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης, Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022](#)
- [Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας](#)
- [Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης](#)
- [Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ](#)

- [Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης](#)
- [Εισφορές Εργατών Γης](#)
- [Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας](#)
- [Βεβαίωση Απογραφής](#)
- [Ασφαλιστική Ικανότητα](#)
- [Ατομικά Στοιχεία](#)
- [Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021](#)
- [Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση](#)
- [Ενημέρωση Ασφαλισμένων για Συμβάσεις Παρ.9, 'Αρθρ.39 Ν.4387/2016 \(Δ.Π.Υ.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας \(ΚΕ.Π.Α.\)](#)

Μισθωτοί

- [Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας](#)
- [Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους](#)
- [Ηλεκτρονική Αίτηση Επιδόματος Ασθένειας](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Εξόδων Κηδείας](#)
- [Βεβαίωση προϋπηρεσίας](#)
- [Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας](#)
- [Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Βεβαίωση Απογραφής](#)
- [Ατομικά Στοιχεία](#)
- [Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021](#)
- [Ασφαλιστική Ικανότητα](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας \(ΚΕ.Π.Α.\)](#)
- [Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού](#)

Εργοδότες

- [Απογραφή Φυσικού Προσώπου στο Μητρώο Εργοδοτών](#)
- [Πιστοποίηση Εργοδοτών](#)
- [Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Μητρότητας](#)

- [Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Ασθένειας](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Ασφάλισης και Εισφορών Μισθωτών Υγειονομικών τ. ΕΤΑΑ-ΤΣΑΥ](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ](#)
- [Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ Δημοσίου](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Τροποποίησης της Ασφάλισης για Έμμισθους Δικηγόρους, Μισθωτούς Μηχανικούς και Υγειονομικούς](#)
- [Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη](#)
- [Διαχείριση Συμβάσεων από τις οποίες προκύπτει υποχρέωση έκδοσης Δ.Π.Υ. \(Παρ.9 Αρθρ.39 Ν.4387/2016\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\) Απογραφή Φυσικού Προσώπου στο Μητρώο Εργοδοτών](#)
- [Πιστοποίηση Εργοδοτών](#)
- [Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Μητρότητας](#)
- [Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Ασθένειας](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Ασφάλισης και Εισφορών Μισθωτών Υγειονομικών τ. ΕΤΑΑ-ΤΣΑΥ](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ](#)
- [Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ Δημοσίου](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Τροποποίησης της Ασφάλισης για Έμμισθους Δικηγόρους, Μισθωτούς Μηχανικούς και Υγειονομικούς](#)
- [Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη](#)
- [Διαχείριση Συμβάσεων από τις οποίες προκύπτει υποχρέωση έκδοσης Δ.Π.Υ. \(Παρ.9 Αρθρ.39 Ν.4387/2016\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)

Συνταξιούχοι

- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Αίτησης Συνταξιοδότησης](#)
- [Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους](#)
- [Ηλεκτρονική Αίτηση Προκαταβολής Σύνταξης](#)
- [Παρακολούθηση πορείας αίτησης συνταξιοδότησης](#)

- [Ενημερωτικό σημείωμα αναδρομικών Ν.4670/2020](#)
- [Εκτύπωση Ενημερωτικού Σημειώματος Επιστροφής Μειώσεων Συντάξεων](#)
- [Εκτύπωση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος](#)
- [Εκτύπωση ετήσιου ενημερωτικού σημειώματος](#)
- [Ένσταση / αίτηση θεραπείας κατά μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος πληρωμής κύριας σύνταξης](#)
- [Ατομικά Στοιχεία](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Εξόδων Κηδείας](#)
- [Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας \(ΚΕ.Π.Α.\)](#)

Φορείς

- [Λήψη Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Πιστοποίηση Φορέων για τη Λήψη Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Έλεγχος Εγκυρότητας Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Έλεγχος Εγκυρότητας Βεβαιώσεων Προϋπηρεσίας και Απογραφής](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ιατροφαρμακευτικών Συλλόγων](#)
- [Πιστοποίηση Φορέων για τη Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας](#)
- [Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας](#)

Λογιστές

- [Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού](#)
- [Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης](#)
- [Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ](#)
- [Βεβαίωση Απογραφής](#)
- [Ασφαλιστική Ικανότητα](#)
- [Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη](#)

Συνημμένα: Πίνακας Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων νομού Μαγνησίας.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ