

Πληρ.: Δημήτριος Χρυσάνθου
Τηλ.: 210-3353372
Ημερ.: 19-12-2022
Α.Π.: 5.1.2/1182

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

(Απάντηση στην υπ' αριθμ. 706/12.12.2022 Αναφορά)

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 53169 ΕΞ 2022/14.12.2022 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 706/12-12-2022 Αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον βουλευτή κ. Ι. Βρούτση αναφορικά με θέμα: «Ενίσχυση με επιπλέον προσωπικό του καταστήματος ΕΛΤΑ Σίφνου», σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσουν και οργανώνουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής τους.

Κεντρικός άξονας του μετασχηματισμού είναι η αδιάλειπτη παροχή της καθολικής υπηρεσίας και η ταχυδρομική εξυπηρέτηση κάθε πολίτη σε κάθε σημείο της χώρας.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, καθώς και την ανάγκη της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης όλης της χώρας και ιδιαίτερα των νησιωτικών, παραμεθόριων και ορεινών περιοχών, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης, του ταχυδρομικού δικτύου και αναδιαμόρφωσης της συχνότητας διανομής.

Το Ταχυδρομικό Κατάστημα Σίφνου λειτουργεί καθημερινά κατά τις ώρες 07.30-14.45 και στελεχώνεται με το απαραίτητο προσωπικό, ώστε να καλύπτονται ικανοποιητικά οι ανάγκες

της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης των κατοίκων του νησιού. Επιπρόσθετα σημειώνεται ότι στο εν λόγω Ταχυδρομικό Κατάστημα εκτελούνται -σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο- όλες οι εργασίες στη θυρίδα και η διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων στους οικισμούς και τα χωριά της περιοχής εκτελείται από έναν αγροτικό διανομέα και έναν διανομέα με ειδικό έργο Ταχυμεταφορών σύμφωνα με το πρόγραμμα διανομής. Το υπ' αριθμ. 99 αγροτικό δρομολόγιο της Σίφνου εξυπηρετεί 16 οικισμούς με συνολικά 2.600 κατοίκους.

Για την ενίσχυση του εν λόγω καταστήματος (εξυπηρέτηση και διανομή) από τις 15/12/2022 η ανθρωποδύναμη του καταστήματος έχει αυξηθεί κατά δύο (2) εργαζόμενους,

Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία του Α' 10μήνου του έτους 2022 που διαθέτουν τα ΕΛ.ΤΑ, ο μέσος όρος ημερήσιων συναλλαγών στο Κατάστημα της Σίφνου κυμαίνεται στις 123 περίπου με μέσο όρο χρόνου ανά συναλλαγή τα 4 λεπτά περίπου.

Επισημαίνεται ότι οποιαδήποτε τροποποίηση στη λειτουργία των Ταχυδρομικών Καταστημάτων, πραγματοποιείται με γνώμονα πάντοτε την αδιάλειπτη και αποτελεσματική ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο του Νομού Κυκλάδων, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών των κατοίκων.

Κοινοποίηση:

1. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

gramyfyp@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr ε. Δ/ση

Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

2. ΕΕΣΥΠ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΜΑΡΙΟΣ ΤΕΜΠΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Διευθύνοντα Σύμβουλο

2. Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής

3. Γενική Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού

4. Διεύθυνση Διοίκησης & Οργάνωσης