



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
(Γ.Δ.Φ.Δ.)

Ταχ. Δ/ση : Καρ. Σερβίας 8
Ταχ. Κώδικας : 10184 Αθήνα
Τηλέφωνο : 2103375712
E-Mail : gdtaxadm@aaade.gr
Url : www.aaade.gr

Αθήνα, 30 Νοεμβρίου 2022

Αριθ. Πρωτ.: Γ.Δ.Φ.Δ. 1125755 ΕΞ
2022

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Οικονομικών
Υπηρεσία Συντονισμού

Γραφείο Νομικών &
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

ΘΕΜΑ: Απάντηση στη με αρ. πρωτ. 976/21.11.2022 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου.

ΣΧΕΤ.: Το με αρ. πρωτ. 171507/ΕΞ 2022/ΥΠΟΙΚ/23.11.2022 έγγραφο του Γραφείου Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Απαντώντας στο ως άνω σχετικό υπηρεσιακό σημείωμά σας, με το οποίο μας διαβιβάστηκε η με αρ. πρωτ. 976/21.11.2022 ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου, και συγκεκριμένα για τα θιγόμενα σε αυτή ζητήματα που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά μας, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η ΑΑΔΕ μετεξελίσσεται διαρκώς, λαμβάνοντας υπόψη τα νέα δεδομένα και τις σύγχρονες απαιτήσεις της φορολογικής διοίκησης στο πλαίσιο της επίτευξης του στρατηγικού στόχου για την βέλτιστη δυνατή εξυπηρέτηση και υποστήριξη σε πολίτες και επιχειρήσεις, όπως αυτός έχει διατυπωθεί στο Στρατηγικό Σχέδιο της ΑΑΔΕ 2020-2024.

Η αναγκαιότητα της ψηφιακής μετεξέλιξης της ΑΑΔΕ, επιβεβαιώθηκε και από την αποτίμηση της λειτουργίας των υπηρεσιών κατά την περίοδο εμφάνισης του κορωνοϊού στη χώρα μας, καθώς στα πρότυπα των διεθνών φορολογικών διοικήσεων, η ηλεκτρονικοποίηση πληθώρας συναλλαγών και η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση, συνεπάγονται μείωση του λειτουργικού κόστους, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ποιοτική εξυπηρέτηση του κοινωνικού συνόλου.

Στο ως άνω πλαίσιο, η Αρχή έχει ήδη προβεί και συνεχίζει να προχωρά σε περαιτέρω ψηφιοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, με στόχο τη

μείωση της γραφειοκρατίας, την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση των φορολογουμένων και την αποφυγή των αυτοπρόσωπων επισκέψεων στις υπηρεσίες της. Ειδικότερα, σταδιακά όλο το προηγούμενο διάστημα και πλέον από τον Δεκέμβριο του 2021 οι φορολογούμενοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν τα αιτήματά τους στο σύνολο των Δ.Ο.Υ. της χώρας και για περισσότερες από 250 διαδικασίες, μέσω της Εφαρμογής Ψηφιακής Υποδοχής και Διαχείρισης Αιτημάτων της ΑΑΔΕ «Τα Αιτήματά μου». Η χρήση μάλιστα των ψηφιακών συστημάτων επεκτείνεται σταδιακά, με την προσθήκη νέων υπηρεσιών και διαδικασιών, με στόχο να καλυφθούν όλες οι κατηγορίες των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ. Επιπλέον, οι φορολογούμενοι από οποιοδήποτε σημείο βρίσκονται, εντός ή εκτός Ελλάδας, έχουν πλέον τη δυνατότητα να αποκτήσουν ΑΦΜ και κλειδάριθμο εξυπηρετούμενοι μέσω βιντεοκλήσης από υπάλληλο της ΑΑΔΕ και να ξεκινήσουν να συναλλάσσονται με την Αρχή μέσω της πλατφόρμας myAADE, χρησιμοποιώντας τις ψηφιακές υπηρεσίες της. Πέραν των ανωτέρω, δρομολογούνται εντός του τρέχοντος έτους αλλά και για τα επόμενα έτη, οριζόντια έργα και δράσεις αναβάθμισης των ψηφιακών εφαρμογών της ΑΑΔΕ, με τη στήριξη και ενίσχυση του Ταμείου Ανάκαμψης, η ολοκλήρωση των οποίων θα αποσυμφορήσει ακόμη περισσότερο τις περιφερειακές υπηρεσίες.

Οι αποφάσεις για την οργανωτική αναδιάρθρωση υπηρεσιών της φορολογικής διοίκησης λαμβάνονται στο πλαίσιο βελτίωσης της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ. Επισημαίνεται ότι πρόκειται για μία δυναμική διαδικασία που τροφοδοτείται από τα δεδομένα και τις διαφαινόμενες ανάγκες της τοπικής κοινωνίας υπό το πρίσμα του στρατηγικού στόχου για τη ποιοτική και ταχεία εξυπηρέτηση του συναλλασσόμενου κοινού. Σε κάθε περίπτωση, η ΑΑΔΕ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διευκόλυνση των φορολογουμένων στην εκπλήρωση των φορολογικών τους υποχρεώσεων και προβαίνει σε όλες τις δυνατές ενέργειες για την καλύτερη εξυπηρέτησή τους.

**Ο Προϊστάμενος της Γενικής Διεύθυνσης
Φορολογικής Διοίκησης**

Γεώργιος Φάκος

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

- 1) Γραφείο Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.)
- 2) Προϊσταμένους των γενικών Διευθύνσεων
 - α) Φορολογικής Διοίκησης (Γ.Δ.Φ.Δ.)
 - β) Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
- 3) Διεύθυνση Επικοινωνίας